

Don't Get
Caught
without
Coverage!

**ENROLL
TODAY!**

Frequently Asked Questions

Q. What is the Hospitality Plan?

A new health plan that offers high-quality health benefits with affordable options to union workers like you. We're ushering in innovation to improve healthcare. Value is very important to us.

Q. Is enrollment mandatory?

YES! If you do not enroll during your initial Open Enrollment period, you "waive" (give up) coverage through UNITE HERE HEALTH. The only other time you can enroll is during future annual Open Enrollment periods, typically in October, or during a "Qualifying Life Event"—like having a baby or getting married. For other types of qualifying life events, call UNITE HERE HEALTH at **855-405-3863**.

Q. What if I miss this initial open enrollment?

You'll have to wait until the next open enrollment (unless you experience a "Qualifying Life Event"—like having a baby or getting married).

Q. How do I enroll?

- Visit www.uhh.org/hospitality (click "Enrollment").
- Call UNITE HERE HEALTH at **833-569-9638**.
- Attend an event at your worksite (ask HR or your Union Rep for details).

Q. How do I become eligible to enroll for coverage?

You must work for an employer that is required by your Collective Bargaining Agreement (CBA) to make contributions on your behalf. You must meet the requirements under the CBA (such as working full-time or in a certain classification) to establish and maintain eligibility. You must also complete any waiting period (30 days, 60 days, etc.) required by your CBA.

Q. What are my benefits?

Review your Benefits at a Glance at www.uhh.org/hospitality or call UNITE HERE HEALTH at **855-405-3863**.

Q. How much does it cost?

Your CBA tells you how much your employer pays and how much you pay (premium) for coverage for you (and dependents). In addition to your premium, you also have copays for certain services. See your "Benefits at a Glance" for more info.

Don't Get
Caught
without
Coverage!

**ENROLL
TODAY!**

Frequently Asked Questions (continued)

Q. How do I find a doctor?

Visit www.uhh.org/hospitality or call UNITE HERE HEALTH at **855-405-3863**.

Q. How do I find a pharmacy?

Visit www.hospitalityrx.org or call UNITE HERE HEALTH at **855-405-3863**.
(CVS, Wal-mart, and certain independent local pharmacies are not covered.)

Q. How do I find a dentist or what if my dentist is NOT in the new network?

Call Cigna at **800-244-6224** or visit www.uhh.org/185dental. If you have the Cigna DHMO Dental Plan, you MUST tell Cigna who your dentist is before you get dental care.

Q. How do I find an eye doctor?

Visit www.uhh.org/hospitality or call UNITE HERE HEALTH at **855-405-3863**.

Q. What is "Doctor on Demand?"

Doctor on Demand is a benefit we provide you so you can reach out to a doctor 24/7. You need to get an app to access this service. Visit www.doctorondemand.com.

Q. Why do I need to authorize certain services ahead of time?

When you and your doctor tell us about certain services or procedures you need, it can help prevent delays in paying your claims, or miscommunication between doctors and specialists. Visit www.uhh.org/hospitality or call UNITE HERE HEALTH at **855-405-3863** to find out what services require prior authorization.

Q. How do I check claims and other benefits (health insurance) information?

When you register for an online account with UNITE HERE HEALTH at www.uhh.org, you can save precious time by easily checking things like eligibility and claims. You can also do things like update your contact information.

Preguntas Frecuentes

P. ¿Qué es el Plan de Hospitalidad?

Es un nuevo plan de salud que ofrece beneficios de salud de alta calidad con opciones económicas para los trabajadores afiliados al sindicato como usted. Estamos guiando en innovación para mejorar el cuidado de salud. El valor es muy importante para nosotros.

P. ¿Es obligación inscribirse?

¡Sí! Si usted no se inscribe durante su período de Inscripción Abierta inicial, usted “renuncia” a su cobertura de UNITE HERE HEALTH. La única otra ocasión en la que tiene la oportunidad de inscribirse es en el futuro durante los períodos anuales de Inscripción Abierta, por lo general en octubre, o en caso de un “Evento de Vida que lo Califique”, como el nacimiento de un hijo(a) o si se casa. Para otros tipos de eventos de vida que lo califiquen, llame a UNITE HERE HEALTH al **855-405-3863**.

P. ¿Y si se me pasa la inscripción abierta inicial?

Tendrá que esperar hasta la siguiente inscripción abierta (a menos que le suceda un “Evento de Vida que lo Califique” como el nacimiento de un hijo(a) o que se case.

P. ¿Cómo me inscribo?

- Visite **www.uhh.org/hospitality** (haga clic en “Enrollment”).
- Llame a UNITE HERE HEALTH al **833-569-9638**.
- Asista a un evento en su lugar de trabajo (pida detalles en Recursos Humanos o a su representante del sindicato).

P. ¿Cómo me hago elegible para inscribirme para cobertura?

Debe estar trabajando para un empleador al que el Convenio Colectivo (Bargaining Agreement o CBA) le requiera hacer contribuciones a nombre suyo. Usted debe cumplir los requisitos bajo el CBA (por ejemplo, trabajar tiempo completo o en una clasificación específica) para establecer y mantener su elegibilidad. También debe completar cualquier período de espera (30 días, 60 días, etc.) requerido por su CBA.

P. ¿Cuáles son mis beneficios?

Revise sus beneficios en Resumen de Beneficios en **www.uhh.org/hospitality** o llame a UNITE HERE HEALTH al **855-405-3863**.

P. ¿Cuánto se paga?

Su CBA le indica cuánto paga su empleador y cuánto paga usted (prima) para obtener cobertura para usted (y sus dependientes). Además de la prima, también tiene copagos para algunos servicios. Consulte su “Resumen de beneficios” para obtener más información.

¡Que No Lo
Agarren Sin
Cobertura!

**¡INSCRÍBASE
HOY!**

Preguntas Frecuentes (continúa)

P. ¿Cómo encuentro un doctor?

Visite www.uhh.org/hospitality ó llame a UNITE HERE HEALTH al **855-405-3863**.

P. ¿Cómo encuentro una farmacia?

Visite www.hospitalityrx.org ó llame a UNITE HERE HEALTH al **855-405-3863**.

P. ¿Cómo encuentro un dentista o qué pasa si mi dentista NO está dentro de la nueva red?

Llame a Cigna al **800-244-6224** o visite www.uhh.org/185dental. Si usted tiene el Plan Dental Cigna DHMO, DEBE decirle a Cigna quién es su dentista antes de que pueda recibir cuidado dental.

P. ¿Cómo encuentro un doctor de los ojos?

Visite www.uhh.org/185dental ó llame a UNITE HERE HEALTH al **855-405-3863**.

P. ¿Qué es “Doctor on Demand”?

Doctor on Demand es un beneficio que proporcionamos para que pueda consultar a un doctor las 24 horas del día los 7 días de la semana. Deberá bajar una aplicación para acceder a este servicio. Visite www.doctorondemand.com.

P. ¿Por qué necesito autorización previa para algunos servicios?

Cuando usted y su doctor nos dicen de ciertos servicios o procedimientos que usted necesita, esto le ayudará a evitar demoras al pagar sus reclamaciones o que haya errores de comunicación entre los doctores y los especialistas. Visite www.hospitalityrx.org ó llame a UNITE HERE HEALTH al **855-487-0353** para saber qué necesita autorización previa.

P. ¿Cómo reviso mis reclamaciones y otra información sobre mis beneficios (seguro médico)?

Cuando usted se inscribe para una cuenta en línea con UNITE HERE HEALTH en www.uhh.org, puede ahorrar tiempo valioso al revisar fácilmente cosas como la elegibilidad y las reclamaciones. También puede hacer cosas como actualizar su información de contacto.

¡Que No Lo
Agarren Sin
Cobertura!

**INSCRÍBASE
HOY**