

常見問題

關於 FREE COBRA

國會於2021年3月11日通過了《美國紓困計劃法案》(American Rescue Plan Act)。透過此法案提供的資金將**100%免費的 COBRA 保險**(從 2021年4月1日至9月30日)提供給因工作時間減少或失業而失去保險的有資格的會員及其受保的受養人。

想要最新 資訊?請瀏覽:

www.uhh.org/rescue

如何註冊

Q. 如何註冊免費 COBRA?

1. 透過以下URL登入您的會員入口帳戶或創建一個會員入口帳戶：www.uhh.org/member
這是速度最快、最安全、最簡單的註冊方法。您只需要1-2分鐘即可完成操作(我們已根據您的記錄為您填寫了個人資訊)。
2. 請致電我們專門的 COBRA 熱線：(855) 321-4373
3. 您在5月份收到 COBRA 選擇包後，也可以透過以下方式返回您的註冊表單：
 - 電子郵件：cobrateam@uhh.org
 - 文字短訊：拍照然後傳送到(312) 500-1166
 - 郵件：UNITE HERE HEALTH, P.O. Box 6557, Aurora, IL 60598-0557

我們總是謹慎處理您的個人資訊，但謹慎處理文字短訊和電子郵件並不總是保密的或安全的——在傳送文字短訊或電子郵件之前要記住這一點。

Q. 如果我登入會員入口時看不到 Free COBRA 的註冊方法，怎麼辦？

如果您認為您有資格註冊，但在登入後看不到綠色的「獲取免費 COBRA」(Get free COBRA) 按鈕，請致電我們專門的 COBRA 熱線：(855) 321-4373。

Q. 如果我在會員入口註冊時出現某些問題，怎麼辦？

請致電我們專門的 COBRA 熱線：(855) 321-4373。

Q. 如果我在註冊 Free COBRA 時犯了錯誤，怎麼辦？

請致電我們專門的 COBRA 熱線：(855) 321-4373。

Q. 如果您有資格參加(或已參加) Medicare—我是否可以註冊免費 COBRA?

如果您有資格參加 Medicare，無論您是否參加了 Medicare，您都沒有資格參加由聯邦政府支付的免費 COBRA 「Free COBRA」的資格。但是，如果您滿足獲取免費 COBRA 的其他要求(合同非自願終止、工作時間減少、無法獲得其他團體健康承保)，您可以註冊由康基金致全額支付 COBRA 保險(「Fund-paid COBRA」)。

按一下 [此處](#)，以瞭解有關 COBRA 和 Medicare 如何一起使用的重要資訊。

資格

Q. 我是否有資格？

您將有資格，如果您：

- 於2019年11月1日–2021年3月31日期間因非自願失業或工作時間減少而失去保險；或
- 於2021年4月1日–9月30日期間因非自願失業或工作時間減少，您就有資格參加 COBRA。

Q. 是否我需要被解僱才能獲得資格？

不是的。如果您因裁員、非自願(合同)終止或工作時間減少而失去保險，您就有資格。

Q. 哪些人沒有資格參加免費 COBRA 保險？

您將沒有資格，如果您：

- 自願終止工作（辭職或退休），或因嚴重不當行為被解僱；
- 有資格參加其他團體保險——來自其他工作或配偶——或有資格參加 Medicare 保險（如果您有資格參加 Medicare 保險，您仍可能有資格透過康基金致獲得 COBRA 補貼）
- 透過工作時間或僱主繳款恢復了您的保險；或
- 您是受養人，由於離婚、死亡或者因為您年滿26歲，您失去了您的保險。

Q. 如果我沒有資格，我以前的受養人仍然是否可以免費註冊免費 COBRA？

可以的。如果您符合要求，您就可以註冊。

Q. 如果我註冊了但不符合資格，會怎麼樣？

如果您獲得了補貼，您可能需要支付稅收罰金（更多詳情將予以公佈）。

Q. 如果我註冊後有資格參加其他團體健康保險或 Medicare，怎麼辦？

如果您不再有資格享有免費COBRA保險，請致電會員服務中心 (855) 321-4373，以便我們將您從計劃中移除。如果您不通知康基金致，您可能不得不支付稅務罰金。

保險範圍

Q. 此保險將涵蓋哪些福利？

- 您將擁有一項計畫，該計畫與您在失去保險之前所擁有的計畫是一樣的。
- 保險範圍可能包括以前受保的相同受養人，但您不必給您以前的所有受養人投保。
- COBRA不包括短期殘疾保險或人壽保險。（如果您在上個月失去了人壽保險保單，您可以自掏腰包來保持它——參見下一問題。）

Q. 如果目前我在我的計劃中擁有人壽保險，如何保留它？

如果您在過去31天內失去了保險，您可以將團體人壽保險轉換為個人保單。致電 Blue Cross Blue Shield：(800) 367-6401。（如果您總體上健康，這可能不是最實惠的選擇。）

- 你將不得不自掏腰包。
- 這僅包括您——不包括您的受養人。
- 從您失去保險到轉換保單，您有 31天的時間。

Q. 我必須做什麼才能獲得免費 COBRA 保險？

您必須填寫一份表格，說明您符合資格並希望註冊。

- 康基金致將在5月份向您發送 COBRA 選舉包，以便您可以選擇的免費 COBRA 保險，選擇的追溯效力從2021年4月1日起。但您不必等待選擇包——您現在就可以在康基金致會員入口註冊：
www.uhh.org/member（這是最快、最安全、最簡單的註冊方式）。

Q. 將涵蓋哪些時間？

- 一般來說，如果您在 2019 年 11 月 1 日至 2020 年 3 月 31 日 期間失去保險，則根據您失去保險的時間，您有資格享受 1-5 個月的免費 COBRA 保險。
- 如果您在 2020 年 4 月 1 日至 2021 年 3 月 31 日 期間失去保險，您有資格享受 6 個月的免費 COBRA 保險（或直到您透過工作重新建立保險或者有資格獲得其他團體保險或醫療保險）。
- 如果您在 2021 年 4 月 1 日至 2020 年 9 月 30 日 期間失去保險，則根據您失去保險的時間，您有資格享受 1-6 個月（或者直到您透過工作重新建立保險或有資格獲得其他團體保險或醫療保險）——見圖表

失去保險的月份：	2021年有資格獲得補貼的月份
2021 年 4 月	4 月、5 月、6 月、7 月、8 月、9 月
2021 年 5 月	5 月、6 月、7 月、8 月、9 月
2021 年 6 月	6 月、7 月、8 月、9 月
2021 年 7 月	7 月、8 月、9 月
2021 年 8 月	8 月、9 月
2021 年 9 月	9 月

保險範圍 (續)

Q. 如果我透過工作時間重新獲得保險後，再次失去保險，怎麼辦？

如果您在2021年9月30日之前再次失去保險，並且您擁有資格，您可以重新享受免費 COBRA 保險。

SUPER SAVER和退款

Q. Super Saver、自行支付和銀行工作時間將會受到什麼影響？

Super Saver已被暫停，以允許會員有機會註冊免費 COBRA 計畫。

- 參加了允許自行支付的計畫的會員仍然可以自行支付費用，如果他們願意這樣做，而不願繼續參加免費 COBRA。
- 參加了自動應用儲備工作時間或儲備假期的計畫的會員，如果沒有資格參加免費 COBRA，則必須申請應用儲備工作時間。

Q. 如果我支付了4月份(或其後)的 Super Saver，怎麼辦？

Super Saver 付款將在4月1日起的45-90天內自動退款。您不需要打電話來啟動退款流程—退款將自動完成。

Q. 如果我在4月份(或其後)支付或自行支付了COBRA，怎麼辦？

如果您註冊了並有資格獲得免費 COBRA，則您的 COBRA 付款將在付款之日起 60 天內自動退還。自行支付的款項將在完成 COBRA 註冊表單後 45-90 天內退還。您不需要打電話來啟動退款流程—退款將自動完成。

UHH 會員入口

Q. 如何創建會員入口帳戶？

此 [傳單](#) 將帶您一步一步地完成此過程 (向下滾動可看到西班牙文、中文和古吉拉特語版本)。

Q. 如何註冊來自康基金致的文字短訊和電子郵件？

在 www.uhh.org/member 登入會員入口；然後按下「更新選擇加入」(Update opt-in) 按鈕。

如有任何問題或需要幫助，
會員服務 (Member Services)
有 專門的熱線
提供免費 COBRA的相關幫助：
(855) 321-4373