



## Penn Medicine Cancer Care Program: **Transportation**

### **Free transportation for cancer care**

UNITE HERE HEALTH (UHH) health promoters will help you get FREE transportation to and from any Penn Medicine facility if you're participating in the Penn Medicine Cancer Care Program. Call **(609) 402-3102**.

### **Details/what to expect**

- Free transportation is available up to 75 miles each way.
- When your trip is scheduled, you will receive an authorization number.
- The transportation company will call you the night before a ride.
- The driver will arrive 15 minutes *before* the pick-up time (and wait 15 minutes *after* the pick-up time).
- Any person 18+ can join you to help support your care.
- The driver will not stop at any other sites on the way.
- When your appointment is over, return to the car/driver for your ride home.

**PLEASE NOTE:** If your doctor's appointment is canceled or you need to cancel the ride, let the transportation company know as soon as possible.

If you have 2 "no shows" (cancellations without a valid reason), we will review eligibility before you can make another request.

If you, your doctor, or your caregiver have any issues with the transportation company, driver, or vehicle, **please call UNITE HERE HEALTH immediately.**

### **About the Penn Medicine Cancer Care Program**

UHH is partnering with Penn Medicine's Abramson Cancer Center to provide members with **high-quality cancer care for \$0** (no copays, co-insurance, or deductibles). This partnership:

- Gives you access to disease-specific specialists for the diagnosis, treatment, and surveillance of adult cancers and diseases of the blood
- Provides supportive care like navigation, social work, symptom management, and more

Penn Medicine facilities are located throughout New Jersey and the greater Philadelphia region.

Need transportation for the Penn Medicine Cancer Care Program?  
**Call (609) 402-3102**



## Programa de atención del cáncer de Penn Medicine: **Transporte**

### **Transporte gratuito para la atención del cáncer**

Los promotores de salud de UNITE HERE HEALTH (UHH) lo ayudarán a obtener transporte GRATUITO hacia y desde cualquier centro de Penn Medicine si participa en el Programa de atención del cáncer de Penn Medicine. Llame al **(609) 402-3102**.

### **Detalles/qué esperar**

- Hay transporte gratuito disponible hasta 75 millas por trayecto.
- Cuando su viaje esté programado, recibirá un número de autorización.
- La empresa de transporte le llamará la noche anterior al viaje.
- El conductor llegará 15 minutos *antes* de la hora de recogida (y esperará 15 minutos *después* de la hora de recogida).
- Cualquier persona mayor de 18 años puede unirse a usted para ayudarlo con su atención.
- El conductor no se detendrá en ningún otro sitio del camino.
- Cuando termine su cita, regrese al automóvil/conductor para llevarlo a casa.

**POR FAVOR, TENGA EN CUENTA:** Si se cancela su cita con el médico o necesita cancelar el viaje, infórmele a la empresa de transporte lo antes posible.

Si tiene 2 "no presentaciones" (cancelaciones sin un motivo válido), revisaremos la elegibilidad antes de que pueda realizar otra solicitud.

Si usted, su médico o su cuidador tienen algún problema con la empresa de transporte, el conductor o el vehículo, **por favor llame a UNITE HERE HEALTH de inmediato.**

### **Acerca del programa de atención del cáncer de Penn Medicine**

UHH se está asociando con Abramson Cancer Center de Penn Medicine para brindarles a sus miembros **atención oncológica de alta calidad por \$0** (sin copagos, coseguros ni deducibles). Esta asociación:

- Le brinda acceso a especialistas en enfermedades específicas para el diagnóstico, tratamiento y vigilancia de cánceres y enfermedades de la sangre en adultos
- Le brinda atención de apoyo como navegación, trabajo social, manejo de síntomas y más

Las instalaciones de Penn Medicine están ubicadas en Nueva Jersey y la región metropolitana de Filadelfia.

¿Necesita transporte para el Programa de atención del cáncer de Penn Medicine?

**Llame al  
(609) 402-3102**