

Q: What is Hospitality Rx?

A: Hospitality Rx is part of UNITE HERE HEALTH, our Union's health fund. Instead of using an outside company, the Fund manages pharmacy and drug benefits directly. By cutting out the "middle man" and shopping for the best deals, members get the same drugs at a better value.

QUESTIONS?

**Members: (844) 267-4325 | Rx Hotline
Doctors/pharmacists: (844) 484-4726**

Q: What should a member do if the pharmacist tells them they have to pay for their medicine?

A: Depending on the type of drug, prescription copays are \$1, \$8, or \$12. Members should never have to pay more than \$12 for a prescription. The pharmacist should call Hospitality Rx at (844) 484-4726 to resolve the issue. *(Members should keep the wallet card with them so they have the phone numbers handy if this happens.)*

Q: A member knows the medicine their doctor wants them to take is not on the Smart Formulary (the list of affordable drugs covered by the plan). What should they do?

A: They should have their doctor call Hospitality Rx at (844) 484-4726. Our pharmacists will work with the doctor to make sure the member gets the medicine he or she needs without getting ripped off.

Q: A member took the Smart Formulary drugs in the past and they did not work. Do they have to take them again to get an exception?

A: No, but their doctor must call Hospitality Rx at (844) 484-4726 so we can document what has already been tried. In the rare case that a non-formulary drug is the only one that works, Hospitality Rx may authorize its use once the doctor has documented this with Hospitality Rx. Usually, we are able to find formulary alternatives that work.

Q: Why do members sometimes have to get approval from UNITE HERE HEALTH for medications prescribed by their doctor?

A: UNITE HERE HEALTH has several safeguards in place to keep members safe, prevent abuse and fraud, and save money, including the following:

- **Prior Authorization**—We know it is sometimes medically necessary to take a drug even if it is the more expensive option. If a member needs to take a drug that requires prior authorization or approval, his/her doctor must call (844) 484-4726.
- **Step Therapy**—Before using some drugs that are very expensive, the member and doctor must try less expensive drugs that are proven to work just as well (sometimes they even have the same ingredients).
- **Quantity Limit Program**—This is sometimes called "dispensing limits." If a member is receiving more of a drug than what is considered safe (by the U.S. Food and Drug Administration), UNITE HERE HEALTH will not pay for it. If your doctor feels that a higher quantity is medically necessary, he or she can call Hospitality Rx at (844) 484-4726 for the Quantity Limit Exception form.

QUESTIONS?

**Members: (844) 267-4325 | Rx Hotline
Doctors/pharmacists: (844) 484-4726**

FAQs (continued)

Q: How can members and doctors determine if a medicine is covered?

A: Members and doctors can use the online drug lookup tool (<https://drugs.hospitalityrx.org>) or call the Prescription Hotline ((844) 267-4325) to find out:

- If a drug is covered
- How much the member pays for the drug
- If money-saving options are available
- If a drug has quantity limits
- If a drug requires prior authorization or step therapy
- If a medicine is considered a brand, generic or specialty

Q: Is over-the-counter medicine covered?

A: No.

Q: Are prescriptions with over-the-counter equivalents covered (i.e. omeprazole)?

A: Yes, prescriptions are covered even if there is an over-the-counter equivalent.

Q: What are specialty drugs?

A: Specialty drugs are used to treat complex medical conditions and rare diseases. They are often very expensive and require special handling. These medications include drugs used to treat health conditions such as growth hormone deficiency, hepatitis C, immune deficiency, hemophilia, multiple sclerosis, and rheumatoid arthritis.

If a member needs a specialty drug, he/she must get them through our partner, AllianceRx Walgreens Prime Specialty Drug Mail Order Pharmacy.

- First the prescribing doctor must call Hospitality Rx at (844) 484-4726 to prior authorize the specialty drug;
- Then, the member should call the Prescription Hotline at (844) 267-4325 and request to be connected with AllianceRx Walgreens Prime to get specialty drugs by mail. The member can also call AllianceRx Walgreens Prime directly at (877) 747-5807.

Note: AllianceRx Walgreens Prime Specialty Drug Mail Order Pharmacy is different than Walgreens retail pharmacies.

Q: How can members make sure their pharmacy is in network?

A: If members have any questions they should call the Prescription Hotline at (844) 267-4325. They can also visit www.hospitalityrx.org and click on "Members" to find information about the Boston regional plan. On the right side is a list of network pharmacy companies. Click on the link below the list to search for a specific location. Hit 'Cntrl-F' to search the list.

Q: Can members get prescriptions through the mail?

A: Yes, the doctor must send the prescription to WellDyneRx Mail Order Pharmacy to set it up.

P: ¿Qué es Hopitality Rx?

R: Hospitality Rx es parte de UNITE HERE HEALTH, el fondo de salud de nuestro Sindicato. En lugar de utilizar una compañía externa, el Fondo administra directamente los beneficios de farmacia y de medicamentos. Al eliminar a los “intermediarios” y buscar las mejores ofertas, los miembros obtienen los mismos medicamentos a un mejor precio.

¿PREGUNTAS?

Miembros: (844) 267-4325 | Línea Directa Rx
Médicos/farmacéuticos: (844) 484-4726

P: ¿Qué debe hacer un miembro si el farmacéutico le dice que tiene que pagar por sus medicamentos?

R: Dependiendo del tipo de medicamento, los copagos de medicamentos con receta son de \$1, \$8, o \$12. Los miembros nunca deberían de tener que pagar más de \$12 por una receta. El farmacéutico debe llamar a Hospitality Rx al (844) 484-4726 para resolver el problema. (Los miembros deben llevar consigo la tarjeta de billetera para que tengan a mano los números de teléfono si esto sucede.)

P: Un miembro sabe que el medicamento que su médico quiere que tome no está en el Formulario Inteligente (la lista de medicamentos asequibles cubiertos por el plan). ¿Qué debe hacer?

R: Debe pedirle a su médico que llame a Hospitality Rx al (844) 484-4726. Nuestros farmacéuticos trabajarán con el médico para asegurarse de que el miembro obtenga el medicamento que necesita sin ser estafado.

P: Un miembro tomó los medicamentos del Formulario Inteligente en el pasado y no funcionaron. ¿Tiene que volver a tomarlos para obtener una excepción?

R: No, pero su médico debe llamar a Hospitality Rx al (844) 484-4726 para que podamos documentar lo que ya se ha intentado. En el raro caso de que un medicamento no incluido en el formulario sea el único que funciona, Hospitality Rx podría autorizar su uso una vez el médico haya documentado esto con Hospitality Rx. Por lo general, podemos encontrar alternativas en el formulario que funcionen.

P: ¿Por qué a veces los miembros tienen que obtener la aprobación de UNITE HERE HEALTH para medicamentos recetados por su médico?

R: UNITE HERE HEALTH tiene varias medidas de seguridad para mantener a los miembros seguros, prevenir abusos y fraudes y ahorrar dinero, incluidas las siguientes:

- **Autorización Previa**—Sabemos que, a veces, es médicamente necesario tomar un medicamento incluso si es la opción más costosa. Si un miembro necesita tomar un medicamento que requiere autorización previa o aprobación, su médico debe llamar al (844) 484-4726.
- **Terapia Escalonada**—Antes de usar algunos medicamentos que son muy caros, el miembro y el médico deben probar medicamentos menos costosos que han demostrado funcionar igual de bien (a veces incluso tienen los mismos ingredientes).
- **Programa de Límite de Cantidad**—También conocido como “límites de dispensación.” Si un miembro está recibiendo más de un medicamento de lo que se considera seguro (por la U.S. Food and Drug Administration), UNITE HERE HEALTH no pagará por él. Si su médico considera que una cantidad mayor es médicamente necesaria, él o ella puede llamar a Hospitality Rx al (844) 484-4726 para el formulario de Excepción de Límite de Cantidad.

¿PREGUNTAS?

Miembros: (844) 267-4325 | Línea Directa Rx
Médicos/farmacéuticos: (844) 484-4726

Preguntas Frecuentes (continuación)

P: ¿Cómo pueden los miembros y los médicos determinar si un medicamento está cubierto?

R: Los miembros y médicos pueden utilizar la herramienta de búsqueda de medicamentos en línea (<https://drugs.hospitalityrx.org>) o llamar a la Línea Directa de Medicamentos con Receta al ((844) 267-4325) para averiguar:

- Si un medicamento está cubierto
- Cuánto paga el miembro por el medicamento
- Si hay disponibles opciones que ahorran dinero
- Si un medicamento se considera de marca, genérico o especializado
- Si un medicamento tiene límite de cantidad
- Si un medicamento requiere autorización previa o terapia escalona

P: ¿Está cubierto el medicamento sin receta o de venta libre?

R: No.

P: ¿Están cubiertas las recetas con equivalentes de venta libre (por ejemplo, omeprazole)?

R: Sí, las recetas están cubiertas incluso si hay un equivalente de venta libre.

P: ¿Qué son medicamentos especializados?

R: Los medicamentos especializados se utilizan para tratar condiciones médicas complejas y enfermedades raras. A menudo son muy caros y requieren un manejo especial. Estos tratamientos incluyen medicamentos que se usan para tratar problemas de salud tales como deficiencia de la hormona del crecimiento, hepatitis C, deficiencia inmune, hemofilia, esclerosis múltiple y artritis reumatoide.

Si un miembro necesita un medicamento especializado, debe obtenerlo a través de nuestro socio, Farmacia Especializada de Pedidos por Correo AllianceRx Walgreens Prime Specialty Drug Mail Order Pharmacy.

- Primero, el médico que prescribe debe llamar a Hospitality Rx al (844) 484-4726 para autorizar previamente el medicamento especializado;
- Luego, el miembro debe llamar a la Línea Directa de Recetas Médicas al (844) 267-4325 y solicitar ser conectado con AllianceRx Walgreens Prime para obtener los medicamentos especializados por correo. El miembro también puede llamar a AllianceRx Walgreens Prime directamente al (877) 747-5807.

Nota: AllianceRx Walgreens Prime Specialty Drug Mail Order Pharmacy es diferente a las farmacias minoristas de Walgreens.

P: ¿Cómo pueden los miembros asegurarse de que su farmacia esté dentro de la red?

R: Si los miembros tienen alguna pregunta, deben llamar a la Línea Directa de Recetas Médicas al (844) 267-4325. También pueden visitar www.hospitalityrx.org y hacer clic en "Miembros" para buscar información sobre el Boston regional plan. En el lado derecho hay una lista de las compañías farmacéuticas de la red. Haga clic en el enlace debajo de la lista para buscar una ubicación específica. Presione 'Cntrl-F' para buscar en la lista.

P: ¿Pueden los miembros obtener recetas médicas a través del correo?

R: Sí, el médico debe enviar la receta a la Farmacia de Pedido por Correo WellDyneRx Mail Order Pharmacy para establecerlo.

問： 什麼是 Hospitality Rx?

答： Hospitality Rx 是聯盟健康基金 UNITE HERE HEALTH 的一部分。基金不再僱用外部公司，而是直接管理藥房和藥物福利。去掉「中間人」，以最便宜的金額成交，會員能夠以更優的價格獲得相同的藥物。

問題？

**會員：(844) 267-4325 | Rx 熱線
醫生/藥劑師：(844) 484-4726**

問： 如果藥劑師告訴會員必須為藥物付款，會員應該怎麼辦？

答： 根據藥物種類，處方藥共付額為 \$1、\$8 或 \$12。會員對處方藥付款不應超過 \$12。藥劑師應打電話給 Hospitality Rx (844) 484-4726 以解決問題。*(會員應隨身攜帶錢包卡，如果發生此類情況可撥打電話查詢。)*

問： 會員知道醫生要求服用的藥物不在 Smart Formulary (智能處方集) (方案承保的廉價藥物清單) 上。他們應該怎麼辦？

答： 他們應該讓醫生打電話給 Hospitality Rx, (844) 484-4726。我們的藥劑師將與醫生合作，確保會員獲得所需藥物而無需支付高價。

問： 會員以前服用 Smart Formulary 藥物，但是沒有作用。必須再次服用才能獲得豁免嗎？

答： 不，但他們的醫生必須打電話給 Hospitality Rx (844) 484-4726，這樣我們可以記錄已經試用過的藥物。在極少數情況下只有非處方藥有效，這時只有醫生在 Hospitality Rx 記錄后才能批准使用。通常我們可以找到有效的替代處方藥。

問： 為什麼會員有時候必須獲得 UNITE HERE HEALTH 對醫生開具處方藥的批准？

答： UNITE HERE HEALTH 採取一些保障措施以保護會員安全，避免濫用和欺詐，並且為會員省錢，這些措施包括：

- **事先授權** — 我們知道，有時候從醫療角度來說需要服用更昂貴的藥物。如果會員需要服用的藥物需要事先授權或批准，則醫生必須打電話給 (844) 484-4726。
- **逐步療法** — 使用非常昂貴的藥物前，會員和醫生必須嘗試已經證明同樣有效的較便宜藥物 (有時候甚至具有相同成分)。
- **數量限制方案** — 有時候稱為「分配限制」。如果會員收到的藥物量超過安全數量 (由美國食品藥品監督管理局規定)，UNITE HERE HEALTH 將不會支付。如果您的醫生認為從醫療角度來看需要更多數量，可以打電話給 Hospitality Rx (844) 484-4726 索要數量限制豁免表。

問題?

會員:(844) 267-4325 | Rx 熱線

醫生/藥劑師:(844) 484-4726

常見問題及解答 (繼續)

問: 會員和醫生如何確定藥物是否承保?

答: 會員和醫生可以使用線上藥物查找工具 (<https://drugs.hospitalityrx.org>) 或打電話給處方熱線 ((844) 267-4325) 以了解:

- 藥物是否承保
- 會員為藥物支付的價格
- 是否有省錢的替代藥物
- 藥物是否具有數量限制
- 藥物是否需要事先授權或逐步治療
- 藥物被視為品牌藥、處方藥還是特殊藥

問: 非處方藥是否承保?

答: 否。

問: 具有替代非處方藥的處方藥是否承保 (如奧美拉唑)?

答: 是, 即使有替代非處方藥, 處方藥也承保。

問: 特殊藥是什麼?

答: 特殊藥用於治療複雜醫療症狀和稀有疾病。它們通常非常昂貴, 需要特殊處理。此類藥物包括用於治療生長激素缺乏、丙肝、免疫缺乏、血友病、多發性硬化和風濕性關節炎等病症的藥物。

如果會員需要特殊藥, 必須通過我們的合作夥伴 AllianceRx Walgreens Prime Specialty Drug Mail Order Pharmacy (AllianceRx Walgreens Prime Specialty Drug 郵寄訂購藥房) 獲得。

- 首先, 開具處方的醫生必須打電話給 Hospitality Rx (844) 484-4726, 以事先授權特殊藥;
- 然後, 會員應打電話給處方熱線 (844) 267-4325, 要求聯絡 AllianceRx Walgreens Prime 以郵寄獲得特殊藥。會員還可以直接打電話給 AllianceRx Walgreens Prime (877) 747-5807。

注意: AllianceRx Walgreens Prime Specialty Drug Mail Order Pharmacy (AllianceRx Walgreens Prime Specialty Drug 郵寄藥房) 與 Walgreens 零售藥房不同。

問: 會員如何確保他們的藥房在網絡內?

答: 如果會員有任何問題, 應打電話給處方熱線 (844) 267-4325。他們還可以瀏覽 www.hospitalityrx.org 并點擊「會員」, 了解波士頓地區計劃。右側是網絡藥房公司的清單。點擊下面的鏈接, 搜索具體地點。按「Cntrl-F」搜索清單。

問: 會員是否可以通過郵寄獲得處方藥?

答: 是, 醫生必須將處方發給 WellDyneRx Mail Order Pharmacy (WellDyneRx 郵寄訂購藥房) 以便安排。