



Frequently Asked Questions | Mail Order Pharmacy

Our mail order pharmacy lets you get the medicine you need without leaving home, which makes it a great way to protect yourself and keep the coronavirus from spreading.

Want to learn more about COVID-19 and how your health fund is responding? Visit www.uhh.org/coronavirus

What is mail order pharmacy?

The mail order program is part of your pharmacy benefit. It saves you a trip to the pharmacy by delivering medicine straight to your mailbox. And in many plans, your prescriptions cost less through the mail order program and you can get a larger supply.

How do I get started?

There are two ways you can sign up:

By phone: Call WellDyneRx at **844-813-3860**. They will ask you about any allergies or medical conditions you have and get your address and payment information.

Online: Follow the steps below at www.WellDyneRx.com and follow the steps below:

- Click the **"For Members"** tab at the top of the page
- Click **"Register Now"** on the login page
- **Enter your member ID, name, and date of birth** to create a new account
You can find your member ID number on your prescription ID card (if you are in the Hospitality Plan or Food Service Plan, this number is listed on your medical ID card)
- **Set up** your account **profile**
- Fill in allergy/health condition information
- **Provide a payment method** (credit or debit) to speed up the ordering process

Does my doctor need to send in a prescription?

Yes. Your doctor can either fax or mail us your prescription (*please share the information below with your doctor*).

WellDyneRx Prescription Delivery:

- Mailing address: P.O. Box 90369, Lakeland, FL 33804
- Fax: 877-221-1259
- Your doctor can also send your prescription electronically (using the name "WellDyneRx Prescription Delivery Service")

How long will it take to get my medicine?

Once the pharmacy has the information it needs from you and your doctor, it takes **7-10 business days** to receive your medicine. If you need it more quickly, please call 844-813-3860.

What is my mail order copay? How do I pay it?

You can find your copays online at www.hospitalityrx.org (click “Members” at the top of the page and select your plan).

WellDyneRx accepts the following forms of payment—VISA, MasterCard, American Express, Discover, check, check by phone, and money order. To avoid possible shipping delays for unpaid balances, we encourage members to pay by credit card.

How do I order refills?

There are two ways to order refills:

By phone: Call WellDyneRx at 844-813-3860

Online: Visit www.WelldyneRx.com

Your payment card on file will be charged for your medication order.

Once you fill your last refill, contact your doctor as soon as possible. He or she can send new prescriptions to WellDyne (see *instructions above*) before you run out.

Can I get my specialty medicine through WellDyne’s mail order program?

No, specialty drugs are not available through WellDyneRx. They will continue to be filled through Diplomat, your specialty pharmacy.

Who can I call if I have questions?

- For mail order questions, call WellDyne (24 hours a day, 7 days a week): **844-813-3860**
- For all other prescription questions, call Hospitality Rx: **844-484-4726**



Preguntas frecuentes | Farmacia de pedidos por correo

Nuestra farmacia de pedidos por correo le permite obtener el medicamento que necesita sin salir de casa, lo que lo convierte en una excelente manera de protegerse y evitar que el coronavirus se propague.

¿Desea obtener más información sobre COVID-19 y cómo su Fondo de salud está respondiendo? Visite www.uhh.org/coronavirus

¿Qué es la farmacia de pedidos por correo?

El programa de pedido por correo es parte de su beneficio de farmacia. Le ahorra un viaje a la farmacia al enviar los medicamentos directamente a su buzón de correo. Y en muchos planes, sus recetas cuestan menos a través del programa de pedidos por correo y usted puede obtener un suministro mayor.

¿Cómo empiezo?

Hay dos formas de registrarse:

Por teléfono: Llame a WellDyneRx al **844-813-3860**. Ellos le preguntarán acerca de cualquier alergia o afección médica que usted tiene y obtendrán su dirección e información de pago.

En línea: Siga los pasos a continuación en www.WellDyneRX.com y luego siga los siguientes pasos:

- Haga clic en la pestaña **“For Members”** (para miembros) en la parte superior de la página
- Haga clic en **“Register Now”** (registrarse ahora) en la página de inicio de sesión
- **Ingrese su ID de miembro, nombre y fecha de nacimiento** para crear una nueva cuenta
Puede encontrar su número de ID de miembro en su tarjeta de identificación de prescripciones (si usted está en el Hospitality Plan o Food Service Plan, este número está en su tarjeta de identificación médica)
- **Configurar el perfil de su cuenta**
- Complete la información sobre alergias/condiciones de salud
- **Proporcione un método de pago** (crédito o débito) para acelerar el proceso de pedido

¿Mi médico necesita enviar una receta?

Si. Su médico puede enviarnos su receta por fax o correo (*por favor comparta la información a continuación con su médico*).

WellDyneRx Prescription Delivery:

- Dirección postal: P.O. Box 90369, Lakeland, FL 33804
- Fax: 877-221-1259

- Su médico también puede enviar su receta electrónicamente (usando el nombre “WellDyneRx Prescription Delivery Service”)

¿Cuánto tiempo llevará obtener mi medicamento?

Una vez que la farmacia tiene la información que necesita de usted y su médico, tomará entre **7-10 días hábiles** para que usted reciba su medicamento. Si lo necesita más rápido, por favor llame al 844-813-3860.

¿Cuál es mi copago de pedido por correo? ¿Cómo lo pago?

Puede encontrar sus copagos en línea en www.hospitalityrx.org (haga clic en “Members” en la parte superior de la página y seleccione su plan).

WellDyneRx acepta las siguientes formas de pago: VISA, MasterCard, American Express, Discover, cheque, cheque por teléfono y giro postal. Para evitar posibles retrasos en el envío por saldos pendientes, le recomendamos a los miembros que paguen con tarjeta de crédito.

¿Cómo solicito reabastecimientos de recetas?

Hay dos formas de pedir reabastecimientos:

Por teléfono: Llame a WellDyneRx al 844-813-3860

En línea: Visite www.WelldyneRX.com

Su tarjeta de pago registrada será cobrada por su pedido de medicamentos.

Una vez que complete su último reabastecimiento, comuníquese con su médico lo antes posible. Su médico puede enviar nuevas prescripciones a Welldyne (*consulte las instrucciones anteriores*) antes que se le acabe.

¿Puedo obtener mi medicamento especializado a través del programa de pedidos por correo de Welldyne?

No, los medicamentos especializados no están disponibles a través de WellDyneRx. Los medicamentos especializados continuarán siendo surtidos a través de Diplomat, su farmacia especializada.

¿A quién puedo llamar si tengo preguntas?

- Para preguntas sobre pedidos por correo, llame a Welldyne (24 horas al día, 7 días a la semana): **844-813-3860**
- Para cualquier otra pregunta sobre prescripciones, llame a Hospitality Rx. **844-484-4726**

常見問題 | 郵購藥房

我們的郵購藥房讓您無需離家即可獲得所需藥物，這是保護好自己並防止感染冠狀病毒的好方法。

想了解更多 COVID-19 以及您的健康基金會如何應對嗎？請瀏覽

www.uhh.org/coronavirus

什麼是郵購藥房？

郵購服務是您藥房福利的一部分。透過直接將藥物郵遞給您，可以讓您不必親自去藥房。如同許多計劃服務一樣，透過郵購服務可節省您購買處方藥的成本，而且您可以獲得更多的藥量。

我應該如何開始？

您可以透過兩種方式進行註冊：

透過電話：可致電 WelldyneRx 844-813-3860。他們將詢問有關您任何的過敏史或醫療狀況，並獲取您的地址和付款資訊。

透過線上：請在 www.WelldyneRX.com 按照步驟操作和按照以下步驟操作：

- 點選「For Members」（會員專區）頁面頂部的標籤
- 請點選在登入頁面上的「Register Now」（現在註冊）
- 輸入您的會員編號、姓名和出生日期以創建一個新帳戶

您可以在處方 ID 卡（如果您在 Hospitality 計劃或餐飲服務計劃中，此號碼將列在您的醫療 ID 卡）上找到會員編號

- 設定您的帳戶資料
- 填寫過敏史/健康狀況資訊
- 提供付款方式（信用卡或扣帳卡）以加快訂購過程

我的醫生還需要開處方嗎？

要的。您的醫生可以將您的處方傳真或郵寄給我們（請與您的醫生分享以下資訊）。

WellDyneRx 處方藥郵寄資料：

- 郵寄地址：P.O.Box 90369, Lakeland, FL 33804
- 傳真：877-221-1259
- 您的醫生還可以透過電子方式發送您的處方（使用「WellDyneRx Prescription Delivery Service」的名稱）

我需要多久才能收到藥物？

藥房從您和您的醫生處獲得所需的資訊後，會在 **7-10 個工作日**內收到您的藥。如果您需要更短時間收到藥物，請致電 844-813-3860。

我的郵購自付額是多少？我應該如何付款？

您可以在以下位置在線找到您的自付額 www.hospitalityrx.org（點選頁面頂部的「Members」（會員），然後選擇您的計劃）。

WellDyneRx 接受以下付款方式：VISA、MasterCard、American Express、Discover、支票、電話支票和匯票。為避免出現未付額而延誤了運送，我們鼓勵 members（會員）盡量使用信用卡付款。

如何重複訂藥？

有兩種重複訂藥的方法：

透過電話：可致電 WellDyneRx 844-813-3860

透過線上：請瀏覽 www.WelldyneRX.com

您登記過的卡將用作您的藥物訂單付款。

當您用完最後的重複訂藥資格後，請盡快聯絡您的醫生。他或她可在您用完之前向 WellDyne 發送新的處方（請參閱上面的說明）。

我能透過 Welldyne 的郵購計劃來獲得我的專科藥物嗎？

不能，WelldyneRx 無法提供專科藥物。你可繼續透過專科藥房 Diplomat 來補充專科藥物。

如果有疑問還可以聯絡誰？

- 有關郵購問題，請致電 Welldyne（每日 24 小時服務）：**844-813-3860**
- 有關所有其他處方問題，請致電 Hospitality Rx：**844-484-4726**