

Frequently Asked Questions

Please read the details below carefully so you understand how the Super Saver Plan works.



Chicago Restaurants 115, UNITE HERE Staff 173, Food Service 176/376, Hospitality 185, Barclay's Center/MSG Arena 350

1. How does Super Saver coverage work and when do I sign up?

The Super Saver Plan is an optional, temporary program to help you during COVID-19. Loss of coverage must be due to no work, layoff, or reduced hours. Super Saver gives you most of the same benefits you had at the time you lost coverage, including medical, pharmacy, dental and vision (not life and disability). You only get **one chance** to use Super Saver. Super Saver can last **up to 4 months in a row** if you become eligible and sign up before July 2021.

IF YOUR COVERAGE ENDS:
June 30 through November 30, 2020

You must buy January 2021 coverage if you want Super Saver. In most cases, you'll get one chance to enroll, which is **December 5–20, 2020!**

The fine print: the only way you can get another chance to buy Super Saver is if you don't use it now, **get called back to work** and gain coverage, and then lose coverage again. In that specific situation, you'll get another chance to buy Super Saver.



IF YOUR COVERAGE ENDS:
December 31, 2020 through September 30, 2021

You must buy coverage for **the month after your Fund coverage ends** if you want Super Saver. For example, if your Fund coverage ends January 31, you must buy February Super Saver coverage, and so on. In most cases, you'll get one chance to enroll!

The fine print: the only way you can get another chance to buy Super Saver is if you don't use it now, **get called back to work** and gain coverage, and then lose coverage again. In that specific situation, you'll get another chance to buy Super Saver.

Right now, this plan is scheduled to end on October 31, 2021. This means that if you become eligible and buy it after July 2021, you cannot get the 4 full months. You can only get Super Saver coverage through the end of October 2021 (which makes your last chance to enroll October 20, 2021; you would then get retroactive coverage as appropriate).

2. Do I need to fill out an enrollment form?

There are no enrollment forms. All you have to do is make a payment based on your plan's monthly rate. Your rate will be sent in the mail. You can also get your rate at www.uhh.org/supersaver. Simply click on your plan from the drop-down menu.

3. How much do I pay?

Your monthly rate will be mailed to you. It is the **same rate** whether you have single or family coverage. You can also get your rate by visiting www.uhh.org/supersaver. Click on your plan in the drop-down menu.

Frequently Asked Questions

4. When do I make a payment?

Remember: in either scenario below, we cannot guarantee Super Saver coverage if you miss your payment deadline!

IF YOUR COVERAGE ENDS:
June 30 through November 30, 2020

We MUST get your payment for January 2021 coverage between **December 5–20, 2020** if you want Super Saver!

The fine print: you technically have until December 31 to make a payment. However, if we get your payment after December 20, you may not show up in our system as eligible by January 1, 2021. You'll get retroactive coverage. It's best if we get your payment by December 20! **You cannot pay before December 5.**



IF YOUR COVERAGE ENDS:
December 31, 2020 through September 30, 2021

If you want Super Saver, you MUST buy Super Saver coverage for the month after your coverage ends. We must get your payment by the **20th of the month that you start Super Saver coverage!**

The fine print: For example, if your coverage ends January 31, you must sign up for Super Saver coverage effective February 1. In this scenario, your payment would be due on February 20 and you would receive retroactive coverage effective February 1, 2021.

For future payments: you must pay in advance—BEFORE the next month of coverage. This means you will have to make 2 payments the first time you pay, which will give you 2 months of coverage.

Months 1 and 2: *both* payments due the 20th of the first month of coverage.

Months 3 and 4: each payment due the 20th of the month before the next month of coverage.

5. How do I make a payment?

You have several payment options, but paying ONLINE is **the fastest and most reliable!** It gets you coverage as soon as possible (based on your effective date).

- **Online (preferred)**—with a check, credit card or debit card: www.uhh.org/member
- **Phone**—with a credit/debit card: **(855) 321-4373**
- Mail (**not recommended**)—make check or money order payable/mail to: UNITE HERE HEALTH, P.O. Box 809328, Chicago, IL 60680-9328 (include member name, Member ID number, and date of birth); payments must be **received** (not postmarked) by the payment due date

6. I heard there's a long wait to talk to someone to make a payment. How long will I have to wait?

Even though we try and answer calls as quickly as possible, you may experience delays. To avoid a wait, pay online (with a check, credit card or debit card) at www.uhh.org/member

7. Can I pay for more than one month at a time or make all 4 payments at once?

Aside from your first payment month, you cannot pay in advance or make all your payments at one time. However, you **can** set up recurring payments if you pay online using our member portal (www.uhh.org/member).

8. Can my employer pay the Super Saver payment for me?

No. All members must make their own payments and cannot be reimbursed by their employer for the payments.

Frequently Asked Questions

9. How long does Super Saver coverage last?

Super Saver can last up to **4 months in a row** if you become eligible and sign up before July 2021 (but ends if you pick up coverage again through work).

10. Is this plan temporary?

Yes, the Super Saver Plan is a **temporary** program to help you during COVID-19. It is currently scheduled to end on October 31, 2021. This means that if you become eligible and buy Super Saver *after* July 2021, you cannot get the 4 full months. The absolute last day to buy is October 20, 2021, in which case you would get one month of Super Saver (October 2021 coverage).

11. If I lose coverage on September 30, 2021, do I only get one month of coverage?

Yes. You only get one month of coverage because the Super Saver is currently scheduled to end October 31, 2021.

12. Can I break up Super Saver and use 2 months now and 2 months later if I'm called back to work?

No. Super Saver may only be used for a period of up to 4 consecutive months. This means you cannot break up your coverage. Remember: you get one chance to use Super Saver. If you pick up coverage because you get called back to work, Super Saver ends. You cannot re-start it. You will not get a chance to continue paying for it.

13. Can I buy less than 4 months?

Yes. But remember, you get one chance to use Super Saver. If you pick up coverage because you get called back to work, Super Saver ends. You cannot re-start it even if you lose coverage at a later time because of layoff, no work or reduced hours.

14. Is my family covered under Super Saver?

Whichever dependents you had enrolled in the Fund plan at the time your coverage ended will be the dependents covered with Super Saver. You can add a new dependent only through a qualifying life event. See FAQ #15 for more info.

15. Can I add dependents to Super Saver?

Only if you have a qualifying life event such as getting married, having a baby or adopting a child. (*For more info about qualifying special enrollment events, see your SPD or call the Fund.*) If your dependent child reaches age 26 during Super Saver, they will lose their coverage. At that time, they will be eligible for COBRA.

16. Can I drop my dependents so they can stay on Medicaid?

As always, you can drop a dependent at anytime—call Member Services (you'll have to fill out a form for your spouse).

17. Do I have to pay my dependent premium share on top of the Super Saver amount?

No. You have one monthly flat rate to pay for Super Saver. Your monthly rate will be mailed to you. You can also get your rate by visiting www.uhh.org/supersaver and clicking on your plan in the drop-down menu.

Frequently Asked Questions

18. What if I already enrolled for COBRA?

IF YOUR COVERAGE ENDS:
June 30 through November 30, 2020

You may stop COBRA and buy Super Saver for 4 months. When your coverage through Super Saver ends, you can start COBRA over again and get up to 18 months of COBRA.

IF YOUR COVERAGE ENDS:
December 31, 2020 through September 30, 2021

You **cannot** enroll for COBRA and then use Super Saver. You **MUST** buy Super Saver coverage for the month after your Fund coverage ends.

19. Can I still elect COBRA after taking Super Saver coverage?

Yes, you will have the opportunity to elect COBRA when your Super Saver coverage ends.

20. If I'm on FMLA and lose coverage, can I get Super Saver coverage?

Yes. See FAQ #4 on when to make a payment to get Super Saver.

21. What do I do when Super Saver ends and I still don't have work?

You can sign up for Medicaid/Medicare (if you qualify) or apply for COBRA. We can help give you information when that time comes.

22. What if I never signed up for Super Saver because I was able to go back to work...but I got laid off again? Can I sign up?

Yes, in this situation. Because you never signed up for Super Saver, you can sign up and get coverage.

23. I have coverage right now but I'm worried about losing it soon. How do I sign up when I need it?

You will get information in the mail when it's time to sign up. See FAQ #1 for more info.

24. I'm going to retire. Can I get Super Saver?

No. Super Saver is for those who lose coverage because of no work, layoff, or reduced hours.

25. What if my employer closes or shuts down? Can I get Super Saver?

Yes, if your coverage ends between June 30, 2020 and September 30, 2021.

26. What if my employer leaves the Fund? Can I get Super Saver?

No. You should find out what other insurance options are available by contacting your local union or HR Rep.

27. Can I continue using my old ID cards?

Yes. If you need a new one, visit www.uhh.org/member or call Member Services.

For the most up-to-date information about the Super Saver Plan, visit
www.uhh.org/supersaver

Preguntas frecuentes

Por favor lea detenidamente los detalles a continuación para comprender cómo funciona el Super Saver Plan.



Chicago Restaurants 115, UNITE HERE Staff 173, Food Service 176/376, Hospitality 185, Barclay's Center/MSG Arena 350

1. ¿Cómo funciona la cobertura de Super Saver y cuándo me inscribo?

El Super Saver Plan es un programa temporal y opcional para ayudarlo durante COVID-19. La pérdida de cobertura debe ser debido a falta de trabajo, despido o reducción de horas. Super Saver le brindará la mayoría de los mismos beneficios que tenía cuando perdió su cobertura, incluye cobertura médica, farmacéutica, dentales y de la vista (no cubre vida ni discapacidad). Solo tiene **una oportunidad** para usar Super Saver. Super Saver puede durar **hasta 4 meses seguidos** si es elegible y se inscribe antes de julio de 2021.

SI SU COBERTURA FINALIZA:
del 30 de junio al 30 de noviembre de 2020

Debe comprar cobertura de enero 2021 si desea Super Saver. ¡En la mayoría de casos, solo tendrá una oportunidad para inscribirse, que es del **5 al 20 de diciembre de 2020!**

La letra pequeña: la única forma de tener otra oportunidad de comprar Super Saver es si no lo usa ahora, **lo llaman de regreso al trabajo** y obtiene cobertura, y luego vuelve a perder cobertura. En esa situación específica, tendrá otra oportunidad de comprar Super Saver.



SI SU COBERTURA FINALIZA:
**del 31 de diciembre de 2020 al
30 de septiembre de 2021**

Debe comprar la cobertura para el **mes posterior a la finalización de la cobertura de su Fondo** si desea Super Saver. Por ejemplo, si su cobertura con el Fondo termina el 31 de enero, debe comprar cobertura de Super Saver de febrero y así sucesivamente. ¡En la mayoría de los casos, solo tendrá una oportunidad de inscribirse!

La letra pequeña: la única forma de tener otra oportunidad de comprar Super Saver es si no lo usa ahora, **lo llaman de regreso al trabajo** y obtiene cobertura, y luego vuelve a perder cobertura. En esa situación específica, tendrá otra oportunidad de comprar Super Saver.

En este momento, este plan está programado para finalizar el 31 de octubre de 2021. Esto significa que si se vuelve elegible y lo compra después de julio de 2021, no obtendrá los 4 meses completos. Solo puede obtener cobertura de Super Saver hasta finales de octubre de 2021 (lo que hace que su última oportunidad para inscribirse sea el 20 de octubre de 2021; luego obtendría cobertura retroactiva según corresponda).

2. ¿Necesito completar un formulario de inscripción?

No hay formularios de inscripción. Lo único que tiene que hacer es realizar su pago en base a la tarifa mensual de su plan. Se le enviará su tarifa de pago por correo postal. También puede obtener su tarifa en www.uhh.org/supersaver. Simplemente haga clic en su plan en el menú desplegable.

3. ¿Cuánto debo pagar?

Su tarifa mensual se le enviará por correo postal. Es la **misma tarifa** si tiene cobertura individual o familiar. También puede obtener su tarifa al visitar www.uhh.org/supersaver. Haga clic en su plan en el menú desplegable.

Preguntas frecuentes

4. ¿Cuándo debo realizar un pago?

Recuerde: en cualquiera de los escenarios a continuación, no podemos garantizar la cobertura Super Saver si no cumple con el plazo de pago.

SI SU COBERTURA FINALIZA:
del 30 de junio al 30 de noviembre de 2020

¡DEBEMOS recibir su pago para la cobertura de enero de 2021 entre el **5 y el 20 de diciembre de 2020** si desea cobertura de Super Saver!

La letra pequeña: técnicamente tiene hasta el 31 de diciembre para realizar un pago. Sin embargo, si recibimos su pago después del 20 de diciembre, es posible que no aparezca como elegible en nuestro sistema para el 1 de enero de 2021. Recibirá cobertura retroactiva. ¡Es mejor si recibimos su pago antes del 20 de diciembre! **No puede pagar antes del 5 de diciembre.**



SI SU COBERTURA FINALIZA:
**del 31 de diciembre de 2020 al
30 de septiembre de 2021**

Si desea cobertura de Super Saver, DEBE comprar cobertura de Super Saver para el mes posterior a la finalización de su cobertura. ¡Debemos recibir su pago antes del **día 20 del mes en que comienza la cobertura Super Saver!**

La letra pequeña: por ejemplo, si su cobertura termina el 31 de enero, debe inscribirse para recibir cobertura de Super Saver a partir del 1 de febrero. En este escenario, su pago vencería el 20 de febrero y recibiría cobertura retroactiva a partir del 1 de febrero de 2021.

Para pagos futuros: debe pagar por adelantado, ANTES del siguiente mes de cobertura. Esto significa que la primera vez deberá hacer 2, lo que le dará 2 meses de cobertura.

Meses 1 y 2: *ambos* pagos vencen el día 20 del mes de cobertura.

Months 3 and 4: cada pago vence el día 20 del mes anterior al mes de cobertura.

5. ¿Cómo realizo un pago?

Tiene varias opciones de pago, ¡pero pagar EN LÍNEA es **la más rápida y confiable!** Le brinda cobertura lo antes posible (según su fecha de vigencia).

- **En línea (preferido)**—mediante cheque, tarjeta de crédito o de débito: www.uhh.org/member
- **Por teléfono**—mediante tarjeta de crédito o débito: **(855) 321-4373**
- Por correo postal (**no recomendado**)—mediante cheque o giro postal pagadero/enviado a: UNITE HERE HEALTH, P.O. Box 809328, Chicago, IL 60680-9328 (incluya el nombre, el número de identificación y la fecha de nacimiento del miembro); los pagos deben **recibirse** (no fecha de franqueo) antes de la fecha de vencimiento

6. Escuché que hay una larga espera para hablar con alguien para realizar un pago. ¿Cuánto tiempo tendré que esperar?

Aunque intentamos responder las llamadas lo más rápido posible, es posible que experimente demoras. Para evitar esperas, pague en línea (con cheque, tarjeta de crédito o de débito) en www.uhh.org/member

7. ¿Puedo pagar más de un mes a la vez o hacer los 4 pagos a la vez?

Aparte de su primer mes de pago, no puede pagar por adelantado ni realizar todos sus pagos a la vez. Sin embargo, **puede** configurar pagos recurrentes si paga en línea utilizando nuestro portal para miembros (www.uhh.org/member).

Preguntas frecuentes

8. ¿Puede mi empleador realizar pagos para Super Saver por mi?

No. Todos los miembros deben hacer sus propios pagos y su empleador no puede reembolsarlos.

9. ¿Cuánto dura la cobertura de Super Saver?

Super Saver puede durar **hasta 4 meses seguidos** si es elegible y se inscribe antes de julio de 2021 (pero termina si vuelve a obtener cobertura nuevamente por medio de su trabajo).

10. ¿Este Plan es temporal?

Sí, el Super Saver Plan es un programa **temporal** para ayudarlo durante COVID-19. Actualmente está programado para finalizar el 31 de octubre de 2021. Esto significa que si se vuelve elegible y compra Super Saver *después* de julio de 2021, no obtendrá los 4 meses completos. El último día absoluto para comprar es el 20 de octubre de 2021, en cuyo caso obtendría un mes de Super Saver (cobertura de octubre de 2021).

11. Si pierdo cobertura el 30 de septiembre de 2021, ¿solo obtengo un mes de cobertura?

Sí. Solamente recibirá un mes de cobertura porque Super Saver actualmente está programado para terminar el 31 de octubre de 2021.

12. ¿Puedo dividir Super Saver y usar 2 meses ahora y 2 meses después si me llaman para volver al trabajo?

No. Super Saver solo puede ser usado por un período hasta de 4 meses consecutivos. Esto significa que no puede dividir su cobertura. Recuerde, solo tiene una oportunidad para usar Super Saver. Si obtiene cobertura porque lo llaman de regreso al trabajo, la cobertura con Super Saver terminará. No puede volver a iniciarlo. No tendrá la oportunidad de seguir pagándolo.

13. ¿Puedo comprar menos de 4 meses?

Sí. Pero recuerde, solo tiene una oportunidad para usar Super Saver. Si obtiene cobertura porque lo llaman de regreso al trabajo, la cobertura con Super Saver terminará. No puede volver a iniciarlo incluso si pierde la cobertura posteriormente debido a despido, falta de trabajo o reducción de horas.

14. ¿Mi familia está cubierta por Super Saver?

Los dependientes que haya inscrito en el plan del Fondo al momento en que finalizó su cobertura serán los dependientes cubiertos con Super Saver. Puede agregar un nuevo dependiente solo a través de un evento de vida calificado. Consulte la sección de Preguntas frecuentes No. 15 para obtener más información.

15. ¿Puedo añadir dependientes a Super Saver?

Solo si tiene un evento de vida que califique, como casarse, tener un bebé o adoptar a un niño. *(Para obtener más información sobre los eventos de inscripción especiales que califican, consulte su SPD o llame al Fondo.)* Si su hijo dependiente cumple 26 años durante Super Saver, perderá su cobertura. En ese momento, serán elegibles para cobertura de COBRA.

16. ¿Puedo eliminar dependientes para que puedan permanecer en Medicaid?

Como siempre, usted puede eliminar a un dependiente en cualquier momento, llame a Servicios a los Miembros (tendrá que completar un formulario para su cónyuge).

17. ¿Tengo que pagar la parte de la prima de mi dependiente además del monto del Super Saver?

No. Tiene una tarifa fija mensual para pagar por Super Saver. Su tarifa mensual se le enviará por correo postal. También puede obtener su tarifa al visitar www.uhh.org/supersaver y hacer clic en su plan en el menú desplegable.

Preguntas frecuentes

18. ¿Qué ocurre si ya estoy inscrito en COBRA?

SI SU COBERTURA FINALIZA:
del 30 de junio al 30 de noviembre de 2020

Puede detener COBRA y comprar Super Saver por 4 meses. Cuando termine su cobertura a través de Super Saver, puede comenzar COBRA nuevamente y obtener hasta 18 meses de COBRA.

SI SU COBERTURA FINALIZA:
*del 31 de diciembre de 2020 al
30 de septiembre de 2021*

No puede inscribirse en COBRA y luego usar Super Saver. DEBE comprar cobertura de Super Saver para el mes posterior a la finalización de la cobertura del Fondo.

19. ¿Puedo elegir COBRA después de tomar la cobertura Super Saver?

Sí, tendrá la oportunidad de elegir cobertura de COBRA cuando termine su cobertura de Super Saver.

20. Si estoy en FMLA y pierdo la cobertura, ¿puedo obtener cobertura de Super Saver?

Sí. Consulte la sección de Preguntas frecuentes No. 4 sobre cuándo debe realizar un pago para obtener Super Saver.

21. ¿Qué hago si finaliza Super Saver y todavía no tengo trabajo?

Puede inscribirse en Medicaid/Medicare (si califica) o solicitar COBRA. Cuando ese momento llegue, podemos ayudarlo brindándole la información correspondiente.

22. ¿Qué ocurre si nunca me inscribí en Super Saver porque pude volver a trabajar... pero me despidieron de nuevo? ¿Puedo inscribirme?

En esa situación, sí. Como nunca se inscribió en Super Saver, puede inscribirse y obtener cobertura.

23. Tengo cobertura en este momento, pero me preocupa perderla pronto. ¿Cómo me inscribo cuando la necesite?

Recibirá información por correo postal cuando sea el momento de inscribirse. Consulte la sección de Preguntas frecuentes No. 1 para obtener más información.

24. Voy a jubilarme. ¿Puedo obtener Super Saver?

No. La cobertura de Super Saver es para aquellos que perdieron cobertura debido a falta de trabajo, despido o reducción de horas.

25. ¿Qué ocurre si mi empleador cierra? ¿Puedo obtener Super Saver?

Sí, en el caso de que su cobertura finalice entre el 30 de junio de 2020 y el 30 de septiembre de 2021.

26. ¿Qué ocurre si mi empleador deja el Fondo? ¿Puedo obtener Super Saver?

No. Debe averiguar qué otras opciones de seguro están disponibles comunicándose con su sindicato local o con su representante de recursos humanos.

27. ¿Puedo seguir usando mis antiguas tarjetas de identificación?

Sí. Si necesita una nueva, visite www.uhh.org/member o llame a Servicios a los Miembros.

Para obtener la información más actualizada sobre el plan Super Saver, visite
www.uhh.org/supersaver

常見問題

請仔細閱讀以下資訊來了解 Super Saver 計劃如何運作。



Chicago Restaurants 115, UNITE HERE Staff 173, Food Service 176/376, Hospitality 185, Barclay's Center/MSG Arena 350

1. Super Saver 保障範圍以及我需要在什麼時候註冊？

Super Saver 計劃是一個可選的臨時計劃，可在 COVID-19 期間為您提供協助。必須是因為失業、裁員或工時減少才會失去保障。Super Saver 可為您提供失去醫療保險時所享有的大部分權益，包括醫療、藥房、牙科和視力保障（不包括人壽和傷殘）。此外，您只有一次使用 Super Saver 的機會。如果您符合資格並在 2021 年 7 月之前註冊，Super Saver 可以連續 4 個月生效。

如果您的保障在：
2020 年 6 月 30 日至 11 月 30 日終止

如果您想要獲得 Super Saver，您必須購買 2021 年 1 月的保障。在大多數情況下，您將有一次機會註冊，這是在 **2020 年 12 月 5 日至 20 日**！

細則：如果您現在不使用它，下次購買 Super Saver 的僅有機會是您重新工作並獲得保障，然後再次失去保障。在這特定情況下，您可獲另一機會購買 Super Saver。



如果您的保障在：
2020 年 12 月 31 日至 2021 年 9 月 30 日終止

如果您想要 Super Saver，您必須在您的**資金保障期終止後的一個月**購買以下保險。例如您的基金保障在 1 月 31 日終止，則必須購買 2 月份的 Super Saver 保障，依此類推。在大多數情況下，您將有一次機會註冊！

細則：如果您現在不使用它，下次購買 Super Saver 的僅有機會是您重新工作並獲得保障，然後再次失去保障。在這特定情況下，您可獲另一機會購買 Super Saver。

目前本計劃定於 2021 年 10 月 31 日終止。意思是如果您在 2021 年 7 月之後才有資格購買，那麼您將無法獲得完整的 4 個月保障。您只能在 2021 年 10 月底之前獲得 Super Saver 的保障（2021 年 10 月 20 日是您最後一次註冊的機會；然後您將獲得適當的追溯保障）。

2. 我需要填寫註冊表格嗎？

沒有註冊表格。您要做的就是支付計劃的月費。您的費用將透過郵件通知。您還可以透過瀏覽 www.uhh.org/supersaver 獲知費用。只需從下拉選單中選取您的計劃。

3. 我需要支付多少費用？

您的月費單將被郵寄給您。無論您是單身還是家庭保障都是相同的費用您還可以透過瀏覽 www.uhh.org/supersaver 獲知費用。只需從下拉選單中選取您的計劃。

常見問題

4. 我在什麼時候付款？

請記住：無論在哪種情況下，如果您錯過付款的截止日期，我們將無法保證您可享受 Super Saver 保障！

如果您的保障在：
2020 年 6 月 30 日至 11 月 30 日終止

我們必須在 2021 年 1 月 2020 年 12 月 5 日至 20 日如果您想要 Super Saver！

細則：從技術上講您必須在 12 月 31 日之前付款。但是若我們在 12 月 20 日之後才收到您的付款，則您可能來不及在 2021 年 1 月 1 日之前在我們的系統中顯示為合乎資格。您將獲得追溯保障。所以最好能在 12 月 20 日前收到您的付款！您不能在 12 月 5 日之前付款。



如果您的保障在：
2020 年 12 月 31 日至 2021 年 9 月 30 日終止

如果您要獲得 Super Saver，則必須在保障終止後的一個月內購買 Super Saver。我們必須在 **Super Saver 保障開始月的 20 號**前收到您的付款！

細則：例如您的保障在 1 月 31 日終止，則必須註冊自 2 月 1 日生效的 Super Saver 保障。在這種情況下，您的付款應於 2 月 20 日到期，並且您將獲得自 2021 年 2 月 1 日起的追溯保障。

關於將來的付款：您必須在下個保障月份開始之前提前付款。意思是您第一次付款時必須先付款 2 次，這將使您獲得 2 個月的保障。

第一個月和第二個月：均在第一個保障月份之前的 20 號付款。

第三個月和第四個月：在下一個保障月份之前的 20 號付款。

5. 我如何付款？

您可選擇幾種付款方式，但網上付款是最快且最可靠的！我們會盡快為您提供保障（根據您的生效日期）。

- **透過網上（首選）**—使用支票、信用卡或借記卡來支付：www.uhh.org/member
- **透過電話**—使用信用卡/借記卡來支付：**(855) 321-4373**
- **透過郵件（不建議使用）**—將支票或匯票的付款/郵寄至：UNITE HERE HEALTH, P.O. Box 809328, Chicago, IL 60680-9328（包括會員姓名、會員 ID 號碼和出生日期）；必須在付款到期日之前收到付款（並不考慮郵戳日期）

6. 我聽說付款需要等很久。我得等多久？

即使我們嘗試盡快接聽電話，您也可能會遇上延遲。為避免您等待，請透過以下方式網上付款（使用支票、信用卡或借記卡）：www.uhh.org/member

7. 我可否一次支付超過一個月的費用或者一次付清全部四筆款項嗎？

除了您的第一個付款月份之外，您不能提前付款或一次付清所有款項。但是如果您使用我們的會員網站網上付款，則可以設置定期付款（www.uhh.org/member）。

8. 我的僱主能為我支付 Super Saver 的款項嗎？

不能。所有會員必須自己付款，僱主不能代為付款。

常見問題

9. Super Saver 的保障期限持續多久？

如果您符合資格並在 2021 年 7 月之前註冊，可以享受連續 4 個月的 Super Saver。(但如果您透過重新工作以再次獲得保障則會終止)。

10. 這是臨時性計劃嗎？

是的，Super Saver 計劃是一個臨時性計劃，可在 COVID-19 期間為您提供幫助。目前本計劃定於 2021 年 10 月 31 日終止。意思是如果您在 2021 年 7 月之後才有資格購買 Super Saver，那麼您將無法獲得完整的 4 個月保障。最遲可在 2021 年 10 月 20 日購買，在這種情況下，您將獲得一個月的 Super Saver (2021 年 10 月的保障)。

11. 如果我在 2021 年 9 月 30 日失去保障，我是否只能獲得一個月的保障？

是的。您只能獲得一個月的保險，因為 Super Saver 目前計劃於 2021 年 10 月 31 日終止。

12. 如果我被要求重新上班，我是否可以分拆 Super Saver 現在先用兩個月，再留在兩個月後使用？

不可以。Super Saver 只能連續使用 4 個月。意思是您無法拆開自己的保障。請記住您只有一次使用 Super Saver 的機會。如果您因為重新上班而獲得保障的話，Super Saver 將會終止。您不可重新啟動它。您將不需要為此繼續付款。

13. 我可以購買少於四個月的時間嗎？

可以的。但是請記住，您只有一次機會使用 Super Saver。如果您因為重新上班而獲得保障的話，Super Saver 將會終止。即使由於裁員、沒有工作或減少工時而在以後無法獲得保障時，也無法重新啟動它。

14. 我的家人可以享受 Super Saver 嗎？

在您的保障終止時，您已加入基金計劃的任何家屬將會是 Super Saver 所涵蓋的。您只能透過合乎資格的生活事件來吧新增新的家屬。有關更多資訊請參見常見問題#15。

15. 我可以新增家屬到 Super Saver 嗎？

只有在您有合乎資格的生活事件時，例如結婚、生育或領養小孩時。(有關更多合乎資格的特殊註冊活動的資訊，請參閱 SPD 或致電基金。) 如果您的受撫養子女在 Super Saver 期間達到 26 歲，他們將失去保障。屆時，他們將有資格獲得 COBRA。

16. 我可以取消某些家屬成員，以便他們繼續享受 Medicaid 嗎？

與往常一樣，您可以隨時刪除家屬成員——請致電會員服務(您必須為配偶填寫一份表格)。

17. 我是否需要在 Super Saver 金額之外，再支付我的家屬保費份額？

不用。您只需每月固定金額來支付 Super Saver。您的月費單將被郵寄給您。您還可以透過瀏覽 www.uhh.org/supersaver 獲知費用，然後從下拉選單中選取您的計劃。

常見問題

18. 如果我已經註冊了 COBRA, 該怎麼辦?

如果您的保障在：
2020 年 6 月 30 日至 11 月 30 日終止

您可以在停止 COBRA 後購買 4 個月的 Super Saver。當您的 Super Saver 保障期滿後，您可以重新啟動 COBRA，並獲得長達 18 個月的 COBRA。

如果您的保障在：
2020 年 12 月 31 日至 2021 年 9 月 30 日終止

您不能既註冊 COBRA，又使用 Super Saver。您必須在基金保障終止後的一個月內購買 Super Saver。

19. 參加 Super Saver 保障後, 我還能選擇 COBRA 嗎?

是的，您將有機會在 Super Saver 保障終止時選擇 COBRA。

20. 如果我在 FMLA 上失去保障, 我還可以獲得 Super Saver 嗎?

可以的。有關何時付款獲取 Super Saver 的資訊請參見常見問題 #4。

21. 在 Super Saver 終止後, 仍然沒找到工作的話該怎麼辦?

您可以註冊 Medicaid/Medicare (如果您合資格) 或申請 COBRA。到時我們可為您提供資訊。

22. 如果我因為有重新上班的機會而從未註冊過 Super Saver, 但後來又被解僱了, 該怎麼辦? 我還可以註冊嗎?

可以的，在這種情況下可以。因為您從未註冊過 Super Saver，所以可以註冊並獲得保障。

23. 我現在有保障, 但我擔心很快就會失效。我在需要時該如何註冊?

當您去註冊時，您會在郵件中獲得相關資訊。有關更多資訊請參見常見問題 #1。

24. 我要退休了。我還可以獲得 Super Saver 嗎?

不可以。Super Saver 只適用於因為失業、裁員或工時減少而失去保障的人。

25. 如果我的僱主結業或倒閉該怎麼辦? 我還可以獲得 Super Saver 嗎?

可以的，如果您的保障在 2020 年 6 月 30 日至 2021 年 9 月 30 日之間終止。

26. 如果我的僱主離開基金怎麼辦? 我還可以獲得 Super Saver 嗎?

不可以。您應該與當地工會或人力資源代表聯絡，以了解其他保險選項。

27. 我可以繼續使用舊的 ID 卡嗎?

可以的。如果您需要新的 ID 卡，請瀏覽 www.uhh.org/member 或致電會員服務。

有關 Super Saver 計劃的最新資訊，請瀏覽：
www.uhh.org/supersaver