

We're making it easier for you and your family to stay safe during COVID-19!

The Coronavirus (COVID-19) is temporarily changing the way we live. It may be harder for you to see your doctor or get medicine. That's why we're waiving copays for virtual visits to network doctors *and* offering a new telehealth service. We want to make it easier for you to get the care you need during this pandemic.

Phone and video visits with network providers are FREE

If your doctor offers phone or video visits, these visits are **covered by your health plan**. And, if your doctor is in network, they're FREE!

This applies to visits for covered services only. Normal rules apply to non-network providers.

Teladoc lets you visit a doctor 24/7 without leaving home

If you can't get an appointment with your doctor, you can now access a U.S. board-certified doctor **by phone or video anytime, anywhere**. Simply use your phone, tablet, or computer for non-emergencies like:

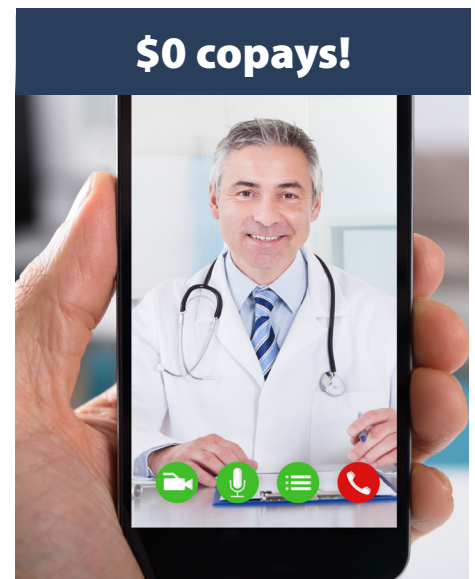
- cold and flu symptoms
- allergies
- asthma or breathing problems
- vomiting or diarrhea
- anxiety or depression
- most prescriptions
- pediatric care

Setting up an account is easy. Choose one:

1. Download the Teladoc app
2. Visit: www.Teladoc.com
3. Call: 1-800-TELADOC (835-2362)

Teladoc services are not available to members with Kaiser medical.

If you think you've been exposed to COVID-19 and develop a fever and symptoms, please call your regular doctor.



Questions? Call us:
(833) 637-3519

We've made these temporary changes to help you with costs during the COVID-19 crisis. We'll let you know when they end.

¡Estamos ayudando a que sea más fácil para usted y su familia mantenerse seguros durante COVID-19!

El coronavirus (COVID-19) está cambiando temporalmente la forma en que vivimos. Puede ser más difícil para usted ver a su médico u obtener medicamentos. Es por eso que estamos omitiendo copagos para visitas virtuales a los médicos dentro de la red y estamos ofreciendo un nuevo servicio de telehealth (telesalud). Queremos facilitarle la atención que usted necesita durante esta pandemia.

Las visitas telefónicas y de video con proveedores de la red son GRATUITAS

Si su médico ofrece visitas por teléfono o video, estas visitas están **cubiertas por su plan de salud**. Y, si su médico está dentro de la red, ¡son GRATIS!

Esto solo aplica a las visitas para servicios con cobertura. Las reglas normales se aplican a proveedores que no pertenecen a la red.

Teladoc le permite visitar a un médico 24 horas al día, 7 días a la semana sin salir de casa

Si no puede obtener una cita con su médico, ahora puede acceder a un médico certificado por la comisión médica de los Estados Unidos **por teléfono o video en cualquier momento y en cualquier lugar**. Simplemente use su teléfono, tableta o computadora para consultas que no son de emergencia como:

- síntomas de resfriado y gripe
- alergias
- asma o problemas respiratorios
- vómitos o diarrea
- ansiedad o depresión
- la mayoría de prescripciones
- cuidado pediátrico

Configurar una cuenta es fácil. Elige uno:

1. Descargue la aplicación Teladoc
2. Visite: www.Teladoc.com
3. Llame a: 1-800-TELADOC (835-2362)

Los servicios de Teladoc no están disponibles para miembros con Kaiser medical.

Si cree que ha estado expuesto al COVID-19 y desarrolla fiebre y síntomas, llame a su médico habitual.

¡Copagos de \$0!



¿Tiene preguntas?

Llámenos:

(833) 637-3519

Hemos realizado estos cambios temporales para ayudarlo con los costos durante la crisis de COVID-19. Le avisaremos cuando terminen.

我們使您和您的家人在 COVID-19 疫情期間更容易自保!

因為冠狀病毒 (COVID-19) 暫時改變了我們的生活方式。讓您很難去看醫生或獲得藥物。這就是我們要免除網絡內醫生虛擬診症的自付費用的原因並為您提供新的遠端醫療服務。我們希望使您在疫情蔓延期間，也能更輕鬆地獲得所需的護理。

免費的網絡提供商的電話和視像溝通

如果您的醫生提供電話或視像溝通，則這些溝通是在您的健康計劃所涵蓋的。

這僅適用於使用已涵蓋的服務內。正常規則適用於非網絡提供商。

Teladoc 可讓您不離開家就能 24/7 全天候就診

如果您無法預約醫生，現在就可以與美國專科認證的醫生隨時隨地透過電話或視像取得聯絡。只需使用手機、平板電腦或電腦，在非緊急情況例如：

- 感冒和流感症狀
- 過敏
- 哮喘或呼吸問題
- 嘔吐或腹瀉
- 焦慮或沮喪
- 大多數的處方藥
- 兒科護理

設定帳戶相當容易。比如：

1. 下載 Teladoc 應用
2. 瀏覽：www.Teladoc.com
3. 致電：1-800-TELADOC (835-2362)

Teladoc 服務不適用於 Kaiser 醫保會員。

如果您認為自己已感染上 COVID-19，並出現發燒和其它症狀，請致電普通醫生。

自付額為 \$ 0!



還有疑問嗎？
請致電我們：

(833) 637-3519

我們臨時推出了這些更改措施，以協助您降低應對 COVID-19 危機期間的費用。