



GETTING STARTED



*If you enrolled in Kaiser HMO**

Welcome to UNITE HERE HEALTH, your health fund! Follow these tips to make the most of your benefits

1. Choose your doctor

- Visit kp.org/searchdoctors
- Or call (888) 865-5813
- Change your doctor anytime

2. Watch for your new ID card

- Should arrive in the mail within 7–10 business days after your coverage starts
- Use for medical and pharmacy benefits
- Call (833) 637-3519 if your ID card doesn't arrive

3. Register online: kp.org/register

- To register: Set up your user ID and password
- Once registered:
 - Schedule appointments — anytime
 - View most lab test results
 - Order prescription refills and more

4. Review your benefits and copays

See the enclosed Summary Plan Document (SPD) and the Kaiser Permanente Evidence of Coverage (EOC), which describe your HMO benefits in more detail.

5. Get prescriptions

- Once registered, call Kaiser to transition your prescriptions to a Kaiser pharmacy
- Order most refills online at kp.org/refill and have them shipped home

6. Talk to a doctor or nurse — without leaving home

Connect with a licensed care provider day or night for advice, appointments, prescriptions, referrals to a Kaiser Urgent Care, and more.

Call: (888) 865-5813

7. Questions

- For medical questions, call Kaiser member services: (888) 865-5813
- For eligibility or enrollment questions, call your health fund: (833) 637-3519

8. View your enrollment choices

- Visit the Fund's enrollment portal anytime: www.uhh.org
- Click on the Members tab, log in or create an account, then click on the Enrollment tab



Kaiser Georgia

(833) 637-3519

* Your UNITE HERE HEALTH Plan Unit (group) name is Food Service Plan.



PRIMEROS PASOS



*Si se inscribió en Kaiser HMO**

**¡Bienvenido a UNITE HERE HEALTH, su fondo de salud!
Siga estos consejos para aprovechar al máximo sus beneficios**

1. Elija su médico

- Visite kp.org/searchdoctors
- O llame al (888) 865-5813
- Cambie a su médico en cualquier momento

2. Esté pendiente de recibir su nueva tarjeta de identificación

- Debe llegar por correo dentro de 7-10 días hábiles después de que comience su cobertura
- Úsela para beneficios médicos y de farmacia
- Llame al (833) 637-3519 si su tarjeta de identificación no llega

3. Regístrese en línea: kp.org/register

- Para registrarse: Configure su ID de usuario
- Una vez que se haya registrado:
 - Programe citas — en cualquier momento
 - Vea la mayoría de los resultados de las pruebas de laboratorio
 - Solicite reabastecimientos de recetas y más

4. Revise sus beneficios y copagos

Consulte el Documento resumido del plan (SPD) adjunto y la Evidencia de cobertura (EOC) de Kaiser Permanente, que describen sus beneficios HMO con más detalle.

5. Obtenga recetas médicas

- Una vez que se haya registrado, llame a Kaiser para transferir sus recetas a una farmacia de Kaiser
- Ordene la mayoría de los reabastecimientos en línea en kp.org/refill y envíelos a casa

6. Hable con un médico o una enfermera — sin salir de casa

Comuníquese con un proveedor de atención con licencia durante el día o noche para obtener consejos, citas, recetas, referencias a Kaiser Urgent Care y más. Llame al: (888) 865-5813

7. Preguntas

- Para preguntas médicas, llame a los servicios a los miembros de Kaiser: (888) 865-5813
- Para preguntas sobre elegibilidad o inscripción, llame a su fondo de salud: (833) 637-3519

8. Vea sus opciones de inscripción

- Visite el portal de inscripción del Fondo en cualquier momento: www.uhh.org
- Haga clic en la pestaña de Miembros, inicie sesión o cree una cuneta, luego haga clic en la pestaña de Inscripción



Kaiser Georgia

(833) 637-3519

* El nombre de la Unidad (grupo) del Plan UNITE HERE HEALTH es Food Service Plan.