



Access your benefits anytime!

Download the UHH Member Portal App



Features include:

- Easy log in—enter the same user name and password as your online member portal (or create a new account)
- Request, view, and download ID cards
- View claims and eligibility information
- Make self-payments
- Update your phone number, address, or other demographic information
- Search for care near you with our provider finder

Downloading the app is easy:

- To download the UHH Member Portal app, use your camera to scan the code below (or visit the iPhone or Google Play app store)
- Once you download the app, you're ready to go!
- Questions? Visit uhh.org/contact

DOWNLOAD FOR IPHONE



uhh.org/app1

DOWNLOAD FOR ANDROID



uhh.org/app2

Mobile app functions vary by plan unit. Download the app for more information!

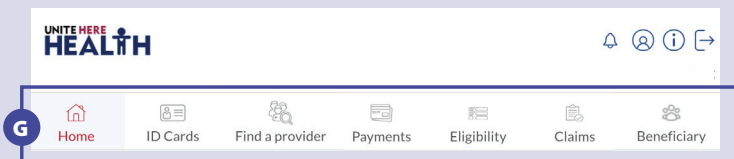
Tips to Help You Navigate the App!

Log in to the App:

1. Do you already have an account?
Enter your Username and Password **A**
2. New user? Click "Register" **B**
3. Forgot your login? Click "Forgot Username or Password," **C** then enter your Username **D** or your Social Security Number and Date of Birth **E**

Still need help? Call the number at the top right of your screen **F**

After you log in, use the navigation icons **G** to do the following:



- **ID Cards:** View or request your ID cards
- **Find a provider:** Search for care near you
- **Payments:** Make self-payments, if needed
- **Eligibility:** Check your coverage details
- **Claims:** View your claims
- **Beneficiary:** Add or update a life insurance beneficiary
- **Person Icon (top right):** Update your address, choose email/text alerts, and manage app settings

Questions? Visit uhh.org/contact



Scan to download the UHH Member Portal App for IPHONE



Scan to download the UHH Member Portal App for ANDROID



¡Accede a sus beneficios en cualquier momento!

Descargue la aplicación del portal para miembros de UHH



Las características incluyen:

- Inicio de sesión fácil: ingrese el mismo nombre de usuario y contraseña que utiliza en su portal de miembro en línea (o cree una cuenta nueva)
- Solicitar, ver y descargar tarjetas de identificación.
- Puede ver información sobre reclamos y elegibilidad
- Realice autopagos
- Actualizar su número de teléfono, dirección u otra información demográfica
- Buscar atención cerca de usted con nuestro buscador de proveedores

Descargar la aplicación es fácil:

- Para descargar la aplicación UHH Portal (Portal de Miembros), use su cámara para escanear el código a continuación (o visite la tienda de aplicaciones iPhone o Google Play)
- Una vez que descargue la aplicación, ¡estará listo para comenzar!
- ¿Tiene preguntas? Visite uhh.org/contact

DESCARGAR PARA IPHONE



uhh.org/app1

DESCARGAR PARA ANDROID



uhh.org/app2

Las funciones de la aplicación móvil varían según la unidad del plan. ¡Descargue la aplicación para más información!

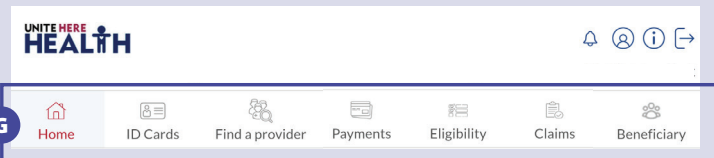
Consejos para ayudarle a navegar la aplicación

Iniciar sesión en la aplicación:

1. ¿Ya tiene una cuenta?
Ingrese su nombre de usuario y contraseña **A**
2. ¿Es un usuario nuevo? Haga clic en “Registrarse” **B**
3. ¿Olvidó su nombre de usuario? Haga clic en “¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?”; **C** luego ingrese su nombre de usuario **D** o su número de Seguro Social y fecha de nacimiento. **E**

¿Aún necesita ayuda? Llame al número que aparece en la parte superior derecha de su pantalla **F**

Después de iniciar sesión, utilice los iconos **G** de navegación para hacer lo siguiente:



- **Tarjeta de identificación** Ver o solicitar sus tarjetas de identificación
- **Buscar un proveedor:** Buscar atención cerca de usted
- **Pagos** Realizar autopagos, si es necesario
- **Elegibilidad:** Verificar los detalles de su cobertura
- **Reclamos:** Ver sus reclamos
- **Beneficiario:** Agregar o actualizar un beneficiario de seguro de vida
- **Icono de persona (arriba a la derecha):** Actualice su dirección, elija alertas por correo electrónico/mensaje de texto y administre la configuración de la aplicación

¿Tiene preguntas? Visite uhh.org/contact



Escanee para descargar la aplicación del portal para miembros de UHH para IPHONE



Escanee para descargar la aplicación del portal para miembros de UHH para ANDROID