



GETTING STARTED



*If you enrolled in Kaiser HMO**

Welcome to **UNITE HERE HEALTH**, your health fund! Before you use your medical benefits, read these helpful tips.

Choose your doctor

- Search for and choose a doctor based on what's important to you at kp.org/searchdoctors or call (888) 956-1616
- Change your doctor anytime

Watch for your new ID card and register online

- Your medical/pharmacy ID card should arrive shortly after your coverage starts. If your ID card has not arrived yet, call (833) 637-3519
- Once your new card arrives, visit kp.org/register to set up your user ID and password.
- Once you've registered, you can visit kp.org anytime to schedule appointments, view most lab test results, order prescription refills, and more

Review your benefits and copays

The benefits chart in the enclosed Summary Plan Document (SPD) has a list of what's covered and how much you pay.

Get prescriptions

- Once you've registered, you can call or go online and Kaiser will help you transition your prescriptions to the Kaiser pharmacy of your choice
- You can also order most refills online at kp.org/refill and have them shipped to your home

Get answers to your questions

- For medical questions, call Kaiser member services: (800) 464-4000
- For questions about eligibility for enrollment or coverage, call your health fund: (833) 637-3519

Avoid costly ER visits—talk to a doctor or nurse without leaving home

Connect with a licensed care provider day or night for advice, appointments, prescriptions, referrals to a Kaiser Urgent Care, and more:

- Northern CA: (866) 454-8855
- Southern CA: (833) 574-2273

View your enrollment choices

- Visit the Fund's enrollment portal anytime: www.uhh.org. Click on the Members tab, log in or create an account, then click on the Enrollment tab.



Northern and Southern California

(833) 637-3519

*Your UNITE HERE HEALTH Plan Unit (group) name is Food Service Plan.



PRIMEROS PASOS



*Si se inscribió en Kaiser HMO**

¡Bienvenido a UNITE HERE HEALTH, su fondo de salud! Antes de usar sus beneficios médicos, lea estos consejos útiles.

Elija a su médico

- Busque y elija un médico basado en lo que sea importante para usted en kp.org/searchdoctors o llame al (888) 956-1616
- Cambie a su médico en cualquier momento

Esté pendiente de recibir su nueva tarjeta de identificación y regístrese en línea

- Su tarjeta de identificación médica/de farmacia debe llegar poco después de que comience su cobertura. Si su tarjeta de identificación aún no ha llegado, llame al (833) 637-3519
- Al momento en que llegue su nueva tarjeta, visite kp.org/register para configurar su nombre de usuario y contraseña
- Una vez que se haya registrado, puede visitar kp.org en cualquier momento para programar citas, ver la mayoría de los resultados de pruebas de laboratorio, solicitar reabastecimiento de recetas y más

Revise sus beneficios y copagos

- La gráfica de beneficios en el Documento Resumido del Plan (SPD por sus iniciales en inglés) adjunto, tiene una lista de lo que está cubierto y cuánto paga usted.

Obtenga recetas médicas

- Una vez que se haya registrado, puede llamar o conectarse en línea y Kaiser lo ayudará a hacer la transición de sus recetas a la farmacia Kaiser de su elección
- También puede solicitar la mayoría de los reabastecimientos en línea en kp.org/refill y enviarlos a su hogar

Obtenga respuestas a sus preguntas

- Para preguntas médicas, llame a el servicio para miembros Kaiser: (800) 464-4000
- Para preguntas sobre la elegibilidad para la inscripción o cobertura, llame a su fondo de salud: (833) 637-3519

Evite visitas costosas a la sala de emergencias (ER)—hable con un médico o una enfermera sin salir de su hogar

Póngase en contacto con un proveedor de cuidado autorizado día o noche para recibir asesoramiento, citas, recetas, referencias a un Kaiser Urgent Care y más:

- Norte de CA: (866) 454-8855
- Sur de CA: (833) 574-2273

Vea sus opciones de inscripción

- Visite el portal de inscripción del Fondo en cualquier momento: www.uhh.org. Haga clic en la pestaña de Miembros, inicie una sesión o cree una cuenta, luego haga clic en la pestaña de Inscripción.



Northern and Southern California

(833) 637-3519

*Su nombre de UNITE HERE HEALTH Plan Unit (grupo) es Food Service Plan.