



GETTING STARTED

*If you enrolled in Kaiser HMO**



Welcome to UNITE HERE HEALTH, your health fund!
Before you use your medical benefits, read these helpful tips.

Register online: kp.org/register

- To register: Set up your user ID and password
- Once registered:
 - Schedule appointments — anytime
 - View most lab test results
 - Order prescription refills and more

Choose your doctor

- Visit kp.org/searchdoctors
- Or call (800) 966-5955
- Change your doctor anytime

Watch for your new ID card

- Should arrive in the mail within 7–10 business days after your coverage starts
- Use for medical and pharmacy benefits
- Call (833) 637-3519 if your ID card doesn't arrive

Review your benefits and copays

- See the enclosed Summary Plan Document (SPD) and the Kaiser Permanente Hawaii Guide to Your Health Plan, which describe your HMO benefits in more detail.

Get prescriptions

- Once registered, call Kaiser to transition your prescriptions to a Kaiser pharmacy
- Order most refills online at kp.org/refill and have them shipped home

Talk to a doctor or nurse — without leaving home

- Connect with a licensed care provider day or night for advice, appointments, prescriptions, referrals to a Kaiser Urgent Care, and more.
- Call: (833) 833-3333

Questions

- For medical questions, call Kaiser member services: (800) 966-5955
- For eligibility or enrollment questions, call your health fund: (833) 637-3519

View your enrollment choices

- Visit the Fund's enrollment portal anytime: www.uhh.org
- Click on the Members tab, log in or create an account, then click on the Enrollment tab

* Your UNITE HERE HEALTH Plan Unit (group) name is Food Service Plan.



Get answers to your questions!

Call Member Services at (833) 637-3519 or visit uhh.org/fsp



入門指南

若您已登記 Kaiser HMO*



歡迎加入 UNITE HERE HEALTH，您的健康基金！ 使用醫療福利前，請先閱讀以下實用提示。

線上登記：kp.org/register

- 若要完成登記：設定您的使用者 ID 與密碼
- 完成登記後：
 - 隨時預約就診時間
 - 查看大部分化驗報告結果
 - 訂購處方藥續配等等

選擇您的醫生

- 瀏覽 kp.org/searchdoctors
- 或致電 (800) 966-5955
- 隨時變更您的醫生

留意您的新 ID 卡

- ID 卡應會在保障生效後的 7 至 10 個工作天內寄達
- 可用於醫療及藥房福利
- 若未收到 ID 卡，請致電 (833) 637-3519

了解您的福利及共付費用

- 請參閱隨函附上的計劃摘要文件 (SPD) 及 Kaiser Permanente Hawaii Guide to Your Health Plan (健康指南計劃)，其中詳細闡述了您的 HMO 福利。

領取處方藥

- 完成登記後，可致電 Kaiser，將您的處方藥轉至 Kaiser 藥房
- 您亦可透過網站 kp.org/refill 續配大部分處方藥，並安排寄送至家中

足不出戶聯絡醫生或護士

- 您可隨時聯絡持牌醫護人員，取得專業建議、預約就診、開具處方藥、預約 Kaiser 急診護理等服務。致電：(833) 833-3333

存在疑問？

- 對於醫療相關問題，請致電 Kaiser 會員服務部：(800) 966-5955
- 對於資格或登記相關問題，請致電您的健康基金：(833) 637-3519

查看您的登記選擇

- 您可隨時瀏覽基金的登記入口網站：www.uhh.org
- 按下「會員」(Members) 頁籤，登入或建立賬戶後，再按下「登記」(Enrollment) 頁籤即可

*您所屬的 UNITE HERE HEALTH 計劃單位 (團體) 名稱為 Food Service Plan。



解答您的疑問！

致電會員服務部：(833) 637-3519 或瀏覽 uhh.org/fsp



PAGSISIMULA

*Kung naka-enroll ka sa Kaiser HMO**



Welcome sa UNITE HERE HEALTH, ang iyong pondo para sa kalusugan! Bago mo gamitin ang iyong mga medikal na benepisyong, basahin ang mga nakakatulong na tip na ito.

Magrehistro online: kp.org/register

- Para magparehistro: I-set up ang iyong user ID at password
- Kapag nakarehistro na:
 - Mag-iskedyul ng mga appointment — anumang oras
 - Tingnan ang karamihan sa mga resulta ng pagsusuri sa lab
 - Mag-order ng muling pagpunan ng mga reseta at higit pa

Piliin ang iyong doktor

- Bisitahin ang kp.org/searchdoctors
- O tumawag sa (800) 966-5955
- Palitan ang iyong doktor anumang oras

Abangan ang iyong bagong ID card

- Dapat dumating sa koreo sa loob ng 7–10 araw ng normal na operasyon pagkatapos magsimula ang iyong coverage
- Gamitin para sa mga benepisyong medikal at sa parmasya
- Tumawag sa (833) 637-3519 kung hindi dumating ang iyong ID card

Muling tingnan ang iyong mga benepisyong at copay

- Tingnan ang kalakip na Dokumentong Buod ng Plano (SPD) at ang Kaiser Permanente Hawaii Guide to Your Health Plan (Gabay sa Iyong Planong Pangkalusugan), na naglalarawan sa iyong mga benepisyong sa HMO nang mas detalyado.

Kumuha ng mga reseta

- Kapag nakarehistro na, tumawag sa Kaiser para ilipat ang iyong mga reseta sa isang parmasya ng Kaiser
- Mag-order ng karamihan sa mga refill online sa kp.org/refill at ipadala ang mga ito sa bahay

Makipag-usap sa isang doktor o nars — nang hindi umaalis sa bahay

- Kumonekta sa isang lisensyadong provider ng pangangalaga araw o gabi para sa payo, mga appointment, mga reseta, mga referral sa isang Madaliang Pangangalaga ng Kaiser, at higit pa.
- Tumawag: (833) 833-3333

Mga tanong

- Para sa mga medikal na tanong, tawagan ang mga serbisyo sa miyembro ng Kaiser: (800) 966-5955
- Para sa mga tanong tungkol sa kwalipikasyon o pag-enroll, tawagan ang iyong pondo para kalusugan: (833) 637-3519

Tingnan ang iyong mga pagpipilian sa pag-enroll

- Bisitahin ang portal ng pag-enroll sa Pondo anumang oras: www.uhh.org
- Mag-click sa tab na Mga Miyembro, mag-log in o gumawa ng account, at mag-click sa tab na 'Enrollment'

*Ang pangalan ng (grupo) ng iyong UNITE HERE HEALTH Plan Unit ay Plano ng Serbisyo ng Pagkain.



Makakuha ng mga sagot sa iyong mga tanong!

Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa (833) 637-3519 o bumisita sa uhh.org/fsp