



GETTING STARTED



*If you enrolled in Blue Cross Blue Shield PPO**

Welcome to **UNITE HERE HEALTH**, your health fund! Before you use your medical benefits, read these helpful tips.

Choose a Primary Care Physician (PCP) and schedule your FREE annual exam

- Need help finding a PCP? Call UNITE HERE HEALTH's Member Services team at **(833) 637-3519**. We can search network doctors in your area. You can also visit www.uhh.org/fsp

Review your benefits and copays

- The benefits chart in the enclosed Summary Plan Document (SPD) has a list of what's covered and how much you pay

Put your new ID cards in your wallet

- Your medical and pharmacy ID cards should arrive within three weeks of your first day of coverage. If your ID card has not arrived yet, call UNITE HERE HEALTH.

Make sure your prescriptions are covered

- Talk to your doctor and visit our website to make sure the drugs you're taking are covered (*the enclosed "save money on your prescriptions" flyer tells you how*)

Get answers to your benefit and coverage questions

- Call UHH Member Services: **(833) 637-3519**
- Visit us online: www.uhh.org/fsp

Get care when you need it and avoid costly trips to the ER

- **Virtual visits**—If your doctor offers phone or video visits, these visits are covered. If you can't get an appointment with your doctor, try Teladoc 24/7 (www.teladoc.com)
- **Urgent Care Centers**—These centers treat minor illnesses/injuries faster and cost you much less than the emergency room. Need help finding one? Call the Fund at **(833) 637-3519** or visit www.uhh.org/fsp

View your enrollment choices

- Visit the Fund's enrollment portal anytime: www.uhh.org. Click on the Members tab, log in or create an account, then click on the Enrollment tab.

**UNITE HERE
HEALTH**

(833) 637-3519

*Your UNITE HERE HEALTH Plan Unit (group) name is Food Service Plan. The Blue Cross Blue Shield PPO medical options are: Food Service Plan Silver Plus (Silver+), Food Service Plan Gold Plus (Gold+), Food Service Plan Platinum, and Food Service Plan Platinum Plus (Platinum+).



PRIMEROS PASOS



*Si se inscribió en Blue Cross Blue Shield PPO**

¡Bienvenido a UNITE HERE HEALTH, su fondo de salud! Antes de usar sus beneficios médicos, lea estos consejos útiles.

Elija un Médico de Atención Primaria y programe su examen anual GRATUITO

- ¿Necesita ayuda para encontrar un PCP? Llame a Servicios a los Miembros de UNITE HERE HEALTH al **(833) 637-3519**. Podemos buscar médicos dentro de la red, en su área. También puede visitar www.uhh.org/fsp

Revise sus beneficios y copagos

- La gráfica de beneficios en el Documento Resumido del Plan (SPD por sus iniciales en inglés), tiene una lista de lo que está cubierto y cuánto paga usted

Guarde su nueva tarjetas de identificación dentro de su billetera

- Sus tarjetas de identificación, médica y de farmacia, deben llegarle dentro de las tres semanas desde su primer día de cobertura. Si su tarjeta de identificación aún no ha llegado, llame a UNITE HERE HEALTH.

Asegúrese de que sus recetas médicas estén cubiertas

- Consulte con su médico y visite nuestro sitio web para asegurarse de que los medicamentos que está tomando estén cubiertos (*el folleto adjunto "ahorre dinero en sus recetas" le dice cómo*)

Obtenga respuestas a sus preguntas sobre beneficios y cobertura

- Llame al Fondo: **(833) 637-3519**
- Visítenos en línea: www.uhh.org/fsp

Reciba atención cuando la necesite y evite visitas costosas a la sala de emergencias (ER)

- **Consultas virtuales**—si su médico ofrece consultas por teléfono o video, estas consultas están cubiertas. Si no puede conseguir una cita con su doctor, intente con Teladoc 24/7 (www.teladoc.com).
- **Centros de Atención de Urgencias**—Estos centros tratan enfermedades/lesiones menores más rápido y cuestan mucho menos que la sala de emergencias. ¿Necesita ayuda para encontrar uno? Llame al Fondo a **(833) 637-3519** o visite www.uhh.org/fsp

Vea sus opciones de inscripción

- Visite el portal de inscripción del Fondo en cualquier momento: www.uhh.org. Haga clic en la pestaña de Miembros, inicie una sesión o cree una cuenta, luego haga clic en la pestaña de Inscripción.

**UNITE HERE
HEALTH**

(833) 637-3519

*Su nombre de UNITE HERE HEALTH Plan Unit (grupo) es Food Service Plan. Las opciones médicas de Blue Cross Blue Shield PPO son: Food Service Plan Silver Plus (Silver+), Food Service Plan Gold Plus (Gold+), Food Service Plan Platinum, and Food Service Plan Platinum Plus (Platinum+).