

# GET CARE FROM VIRTUALLY ANYWHERE

Get medical advice or have a doctor's visit – whether you're at home, at work, or on the go.

## Convenient care options



### Chat online

**AT NO COST**

Get medical advice in real time from a Kaiser Permanente doctor or chat with a financial counselor or pharmacist.



### 24/7 medical advice

**AT NO COST**

Call the Appointment and Advice Contact Center to get medical guidance any time, day or night.



### Email<sup>1</sup>

**AT NO COST**

Message your doctor's office anytime with nonurgent questions.



### E-visits

**AT NO COST**

Fill out an online questionnaire for select conditions to receive a care plan or medical advice.



### Video visits<sup>1</sup>

**AT NO COST<sup>2</sup>**

Schedule this online alternative to an in-person visit.<sup>2,3</sup>



### Phone visits<sup>1</sup>

**AT NO COST<sup>2</sup>**

Save a trip to the doctor's office by scheduling a call with your doctor.

## Member Services

- Denver/Boulder: 303-338-3800
- Northern Colorado: 1-844-201-5824
- Southern Colorado: 1-888-681-7878
- TTY 711

## 24/7 Medical Advice and Appointments

- Denver/Boulder: 303-338-4545
- Northern Colorado: 970-207-7171
- Southern Colorado: 1-800-218-1059
- TTY 711

# RECIBA ATENCIÓN PRÁCTICAMENTE EN CUALQUIER LUGAR

Reciba consejos médicos o tenga una consulta con el médico, sin importar si está en casa, en el trabajo o en movimiento.

## Opciones convenientes de atención



### Chat en línea

**SIN COSTO**

Obtenga consejos médicos en tiempo real de un médico de Kaiser Permanente o hable por chat con un asesor financiero o un farmacéutico.



### Consejos médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana

**SIN COSTO**

Llame al Centro de Contacto para Citas y Consejos para obtener asesoría médica en cualquier momento del día o de la noche.



### Correo electrónico<sup>1</sup>

**SIN COSTO**

Envíe un mensaje al consultorio de su médico, en cualquier momento, con preguntas que no sean urgentes.



### Consultas en línea

**SIN COSTO**

Complete un cuestionario en línea para seleccionar las condiciones para recibir un plan de atención o consejos médicos.



### Consultas por video<sup>1</sup>

**SIN COSTO<sup>2</sup>**

Programa esta opción en línea para una consulta en persona.<sup>2,3</sup>



### Consultas por teléfono<sup>1</sup>

**SIN COSTO<sup>2</sup>**

Ahórrese un viaje al consultorio del médico, programando una llamada con su médico.

## Servicio a los Miembros

- Denver y Boulder: **303-338-3800**
- Norte de Colorado: **1-844-201-5824**
- Sur de Colorado: **1-888-681-7878**
- TTY **711**

## Citas y Consejos Médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana

- Denver y Boulder: **303-338-4545**
- Norte de Colorado: **970-207-7171**
- Sur de Colorado: **1-800-218-1059**
- TTY **711**