Skip the trip to the doctor's office

Next time you have a health condition, you have many convenient ways to get care when and where it works for you.

E-visit

Fill out a short questionnaire about your symptoms online and get personalized self-care advice, usually within 2 to 3 hours, from a Kaiser Permanente provider.

Phone appointment

Schedule an appointment to talk with a doctor or nurse over the phone – just like an in-person visit.[1,2] Appointments are often available same day or next day.

Email

Message your doctor's office with nonurgent questions anytime and get a response usually within 2 business days.[1]

Video visit

Meet face-to-face with a doctor by video for the same high-quality care as an in-person visit.[1,2] Appointments are often available same day or next day.

Mail-order pharmacy

Get prescriptions sent straight to your door with our mail-order delivery service.[3]

Ready to make an appointment?

- Sign in to **kp.org** or use the Kaiser Permanente app.
- Call us 24/7 at **1-833-574-2273** (TTY **711**).
- Visit **kp.org/getcare** to learn more about your care options.

1. Where appropriate and available. **2.** If you travel out of state, phone appointments and video visits may not be available due to state laws that may prevent doctors from providing care across state lines. Laws differ by state. **3.** Some prescriptions are not available through the mail-order pharmacy. For certain drugs, you can get prescription refills mailed to you through our Kaiser Permanente mail-order pharmacy. You should receive them within 10 business days.

KAISER PERMANENTE®

474594190 March 2020

Evite trasladarse hasta el consultorio médico

La próxima vez que tenga una afección de la salud, sabrá que tiene muchas formas convenientes de recibir atención cuando y donde a usted le resulte bien.

Consulta electrónica
Llene un cuestionario breve en línea sobre sus síntomas y reciba consejos personalizados sobre el cuidado personal, generalmente en un plazo de 2 a 3 horas, de parte de un proveedor de Kaiser Permanente.

Cita telefónica
Programe una cita para hablar con un médico o enfermero telefónicamente (tal como en una visita en persona).[1,2] Por lo general, hay citas disponibles para el mismo día o el día siguiente.

Correo Electrónico
Si tiene dudas que no debe resolver con urgencia, envíe un mensaje al consultorio médico en cualquier momento y reciba una respuesta, por lo general, en un plazo de 2 días hábiles.[1]

Consulta por video
Hable cara a cara con un médico a través de un video para recibir los mismos cuidados de gran calidad que recibe en una consulta en persona.[1,2] Por lo general, hay citas disponibles para el mismo día o el día siguiente.

Farmacia de Pedidos por Correo
Reciba los medicamentos directamente en la puerta de su casa gracias a nuestro servicio de entrega de pedidos por correo.[3]

¿Está listo para programar una cita?

- Inicie sesión en **kp.org** o use la aplicación de Kaiser Permanente.
- Llámenos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al **1-833-574-2273** (TTY **711**).
- Visite **kp.org/getcare** para obtener más información sobre sus opciones de atención.

1. Cuando corresponda y esté disponible. **2.** Si viaja fuera del estado, es posible que no estén disponibles las citas por teléfono o las consultas por video debido a leyes estatales que impiden que los médicos brinden atención en otros estados. Las leyes varían según cada estado. **3.** Algunos medicamentos no están disponibles mediante la Farmacia de Pedidos por Correo. Para ciertos medicamentos, puede hacer que le envíen por correo sus resurtidos de medicamentos recetados a través de nuestra Farmacia de Pedidos por Correo de Kaiser Permanente. De lo contrario, llame al <383>1-888-218-6245</383> (TTY <384>711</384>), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.

KAISER PERMANENTE®

474594190 March 2020