

URGENT CARE



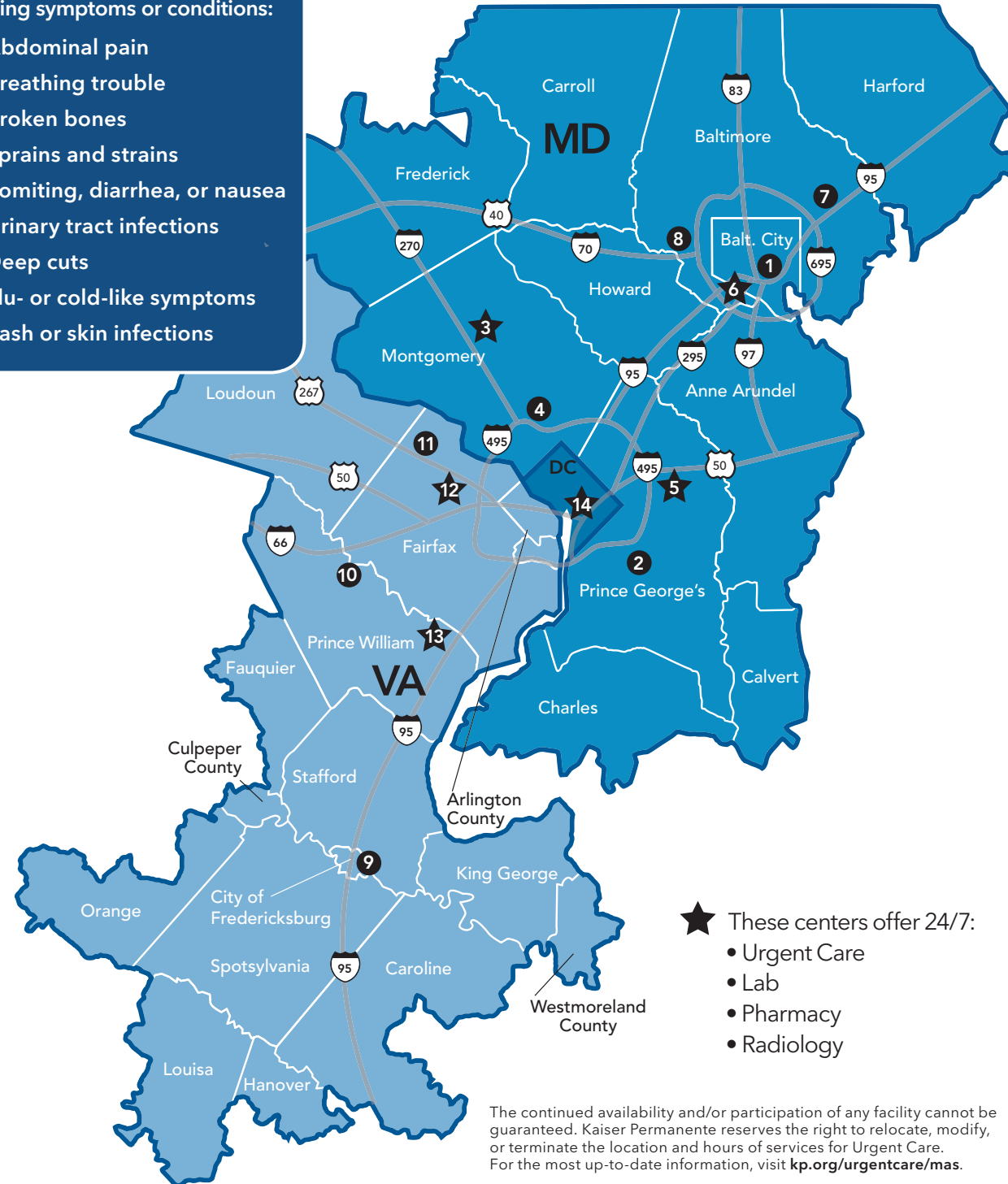
You can choose how, when, and where to get your care



Phone In person Video visit

Visit our Urgent Care centers if you are experiencing any of the following symptoms or conditions:

- Abdominal pain
- Breathing trouble
- Broken bones
- Sprains and strains
- Vomiting, diarrhea, or nausea
- Urinary tract infections
- Deep cuts
- Flu- or cold-like symptoms
- Rash or skin infections



- ★ These centers offer 24/7:
- Urgent Care
 - Lab
 - Pharmacy
 - Radiology

The continued availability and/or participation of any facility cannot be guaranteed. Kaiser Permanente reserves the right to relocate, modify, or terminate the location and hours of services for Urgent Care. For the most up-to-date information, visit kp.org/urgentcare/mas.

KAISER PERMANENTE URGENT CARE LOCATIONS

Maryland

- Kaiser Permanente Baltimore Harbor Urgent Care**
815 E. Pratt St., Baltimore, MD 21202
5 p.m.–1 a.m. M–F, 9 a.m.–5 p.m. Sat, Sun, holidays
- Camp Springs Urgent Care**
6104 Old Branch Ave., Temple Hills, MD 20748
5:30 p.m.–8 a.m. M–F, 24 hours Sat, Sun, holidays
- Gaithersburg Urgent Care ★24/7**
655 Watkins Mill Road, Gaithersburg, MD 20879
- Kensington Urgent Care**
10810 Connecticut Ave., Kensington, MD 20895
5:30 p.m.–1 a.m. M–F, 9 a.m.–9 p.m. Sat, Sun, select holidays
- Largo Urgent Care ★24/7**
1221 Mercantile Lane, Largo, MD 20774
- South Baltimore County Urgent Care ★24/7**
1701 Twin Springs Road, Halethorpe, MD 21227
- White Marsh Urgent Care**
4920 Campbell Blvd., Nottingham, MD 21236
5 p.m.–1 a.m. M–F, 9 a.m.–5 p.m. Sat, Sun, holidays
- Woodlawn Urgent Care**
7141 Security Blvd., Baltimore, MD 21244
5 p.m.–1 a.m. M–F, 9 a.m.–5 p.m. Sat, Sun, holidays

Virginia

- Fredericksburg Urgent Care**
1201 Hospital Drive, Fredericksburg, VA 22401
5:30 p.m.–1 a.m. M–F, 9 a.m.–5 p.m. Sat, Sun, holidays
- Manassas Urgent Care**
10701 Rosemary Drive, Manassas, VA 20109
5:30 p.m.–1 a.m. M–F, 9 a.m.–5 p.m. Sat, Sun, holidays
- Reston Urgent Care**
1890 Metro Center Drive, Reston, VA 20190
5:30 p.m.–1 a.m. M–F, 9 a.m.–9 p.m. Sat, Sun, holidays
- Tysons Corner Urgent Care ★24/7**
8008 Westpark Drive, McLean, VA 22102
- Woodbridge Urgent Care ★24/7**
14139 Potomac Mills Road, Woodbridge, VA 22192

Washington, DC

- Kaiser Permanente Capitol Hill Urgent Care ★24/7**
700 Second St. NE, Washington, DC 20002

URGENT CARE

To access our Urgent Care services, call our 24/7 advice line at **800-777-7904 (TTY 711)** and we can help direct you to the care you need or come visit us.

Urgent health issues can arise at any time. At our medical centers that offer 24/7 Urgent Care, we provide care and treatment for a broad range of medical problems that goes well beyond the care provided in community urgent care clinics. Our physicians have access to your electronic medical record and your medical history, which is essential when diagnosing an urgent medical need and determining what treatment is required. You'll also have access to:

- 24/7 on-site pharmacy and laboratory services
- 24/7 on-site advanced imaging services such as CT
- An observation unit where patients can be monitored for up to 24 hours
- On-call specialists for consultations
- Board-certified emergency medicine, family medicine, and internal medicine physicians supported by a full complement of nursing staff and technicians

Kaiser Permanente has Urgent Care centers in Maryland, Virginia, and Washington, DC. Those not open 24/7 are typically open until 1 a.m. on weekdays and during normal business hours on weekends.

We make it easy and convenient for you to get the care you need in an urgent situation.

For more information, visit kp.org/urgentcare/mas.

If you or a family member have a life-threatening emergency, call **911** or go to a hospital emergency room immediately.

VIDEO VISIT

A video visit* is a virtual conversation you can have with an Urgent Care physician using your smartphone, tablet, or computer. During your visit, the doctor can access your electronic medical record, so your care is seamless, convenient, and connected.

Video visits are available for many conditions, including:

- Cough, cold, flu, sore throat, allergies, or sinus conditions
- Pink eye
- Nausea, vomiting, or diarrhea (no abdominal pain)
- Minor injuries or aches and pains
- Skin conditions
- Urinary issues
- Sleep or mood problems
- Follow-up care for chronic conditions
- Medication questions and consultations

Visit kp.org or use the Kaiser Permanente app to book a video visit.

*Video visits are available to Kaiser Permanente members who have a camera-equipped computer or mobile device and are registered at kp.org. You must be present in Maryland, Virginia, or Washington, DC, for visits with your primary care physician or behavioral health provider. For urgent video visits with an emergency doctor, you may also be present in West Virginia, Florida, North Carolina, or Pennsylvania. Video visits are for certain medical or mental health conditions. For video visits with a behavioral health provider, appointments can be scheduled for follow-up care.

MEDICAL ADVICE

Advice is always available at **800-777-7904 (TTY 711)**.

If you think you are experiencing a medical emergency,* call **911**.

However, our advice nurses are available 24/7 and can help answer your questions. Whether it's the middle of the afternoon or the middle of the night, medical advice is just a phone call away. If your medical issue requires that you be seen, our nurses can guide you to the most appropriate place to get care by:

- Scheduling an in-person visit or video visit with an Urgent Care physician (available 24/7).
- Booking an in-person visit or video visit with your primary care doctor.
- Directing you to a hospital for your medical condition, if needed.

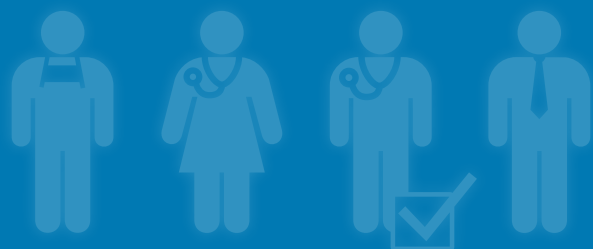
*An emergency medical condition is one that, in the absence of immediate medical attention, may result in 1) placing the health of the individual (or, with respect to a pregnant woman, the health of the woman or her unborn child) in serious jeopardy, 2) serious impairment to bodily functions, or 3) serious dysfunction of any bodily organ or part. Refer to your *Evidence of Coverage, Membership Agreement*, or federal brochure 73-047 for the complete definition of emergency medical conditions.

kp.org/urgentcare/mas



Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc.
2101 E. Jefferson St., Rockville, MD 20852
2019DS2265 MAS 11/22/19-12/31/20

ATENCIÓN DE URGENCIA



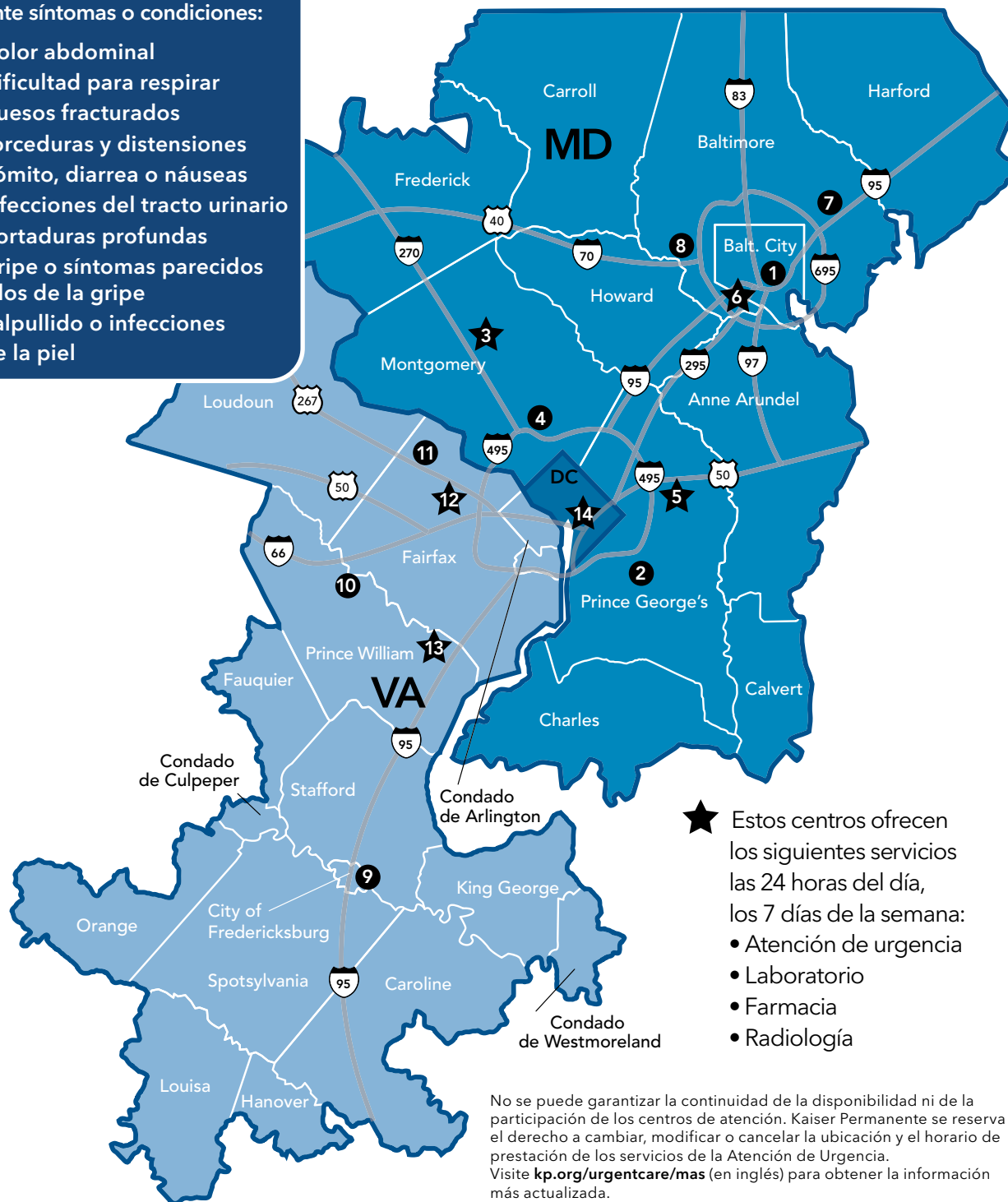
Puede elegir cómo, cuándo y dónde recibir atención



Por teléfono En persona Consulta por video

Visite nuestros centros de Atención de Urgencia si tiene algunos de los siguiente síntomas o condiciones:

- Dolor abdominal
- Dificultad para respirar
- Huesos fracturados
- Torceduras y distensiones
- Vómito, diarrea o náuseas
- Infecciones del tracto urinario
- Cortaduras profundas
- Gripe o síntomas parecidos a los de la gripe
- Salpullido o infecciones de la piel



★ Estos centros ofrecen los siguientes servicios las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- Atención de urgencia
- Laboratorio
- Farmacia
- Radiología

No se puede garantizar la continuidad de la disponibilidad ni de la participación de los centros de atención. Kaiser Permanente se reserva el derecho a cambiar, modificar o cancelar la ubicación y el horario de prestación de los servicios de la Atención de Urgencia. Visite kp.org/urgentcare/mas (en inglés) para obtener la información más actualizada.

CENTROS DE ATENCIÓN DE URGENCIA DE KAISER PERMANENTE

Maryland

- Kaiser Permanente Baltimore Harbor Urgent Care**
815 E. Pratt St., Baltimore, MD 21202
5 p. m.–1 a. m., L.–V.; 9 a. m.–5 p. m., S., D. y días festivos
- Camp Springs Urgent Care**
6104 Old Branch Ave., Temple Hills, MD 20748
5:30 p. m.–8 a. m., L.–V.; las 24 horas del día, S., D. y días festivos
- Gaithersburg Urgent Care ★24/7**
655 Watkins Mill Road, Gaithersburg, MD 20879
- Kensington Urgent Care**
10810 Connecticut Ave., Kensington, MD 20895
5:30 p. m.–1 a. m., L.–V.; 9 a. m.–9 p. m., S., D. y algunos días festivos
- Largo Urgent Care ★24/7**
1221 Mercantile Lane, Largo, MD 20774
- South Baltimore County Urgent Care ★24/7**
1701 Twin Springs Road, Halethorpe, MD 21227
- White Marsh Urgent Care**
4920 Campbell Blvd., Nottingham, MD 21236
5 p. m.–1 a. m., L.–V.; 9 a. m.–5 p. m., S., D. y días festivos
- Woodlawn Urgent Care**
7141 Security Blvd., Baltimore, MD 21244
5 p. m.–1 a. m., L.–V.; 9 a. m.–5 p. m., S., D. y días festivos

Virginia

- Fredericksburg Urgent Care**
1201 Hospital Drive, Fredericksburg, VA 22401
5:30 p. m.–1 a. m., L.–V.; 9 a. m.–5 p. m., S., D. y días festivos
- Manassas Urgent Care**
10701 Rosemary Drive, Manassas, VA 20109
5:30 p. m.–1 a. m., L.–V.; 9 a. m.–5 p. m., S., D. y días festivos
- Reston Urgent Care**
1890 Metro Center Drive, Reston, VA 20190
5:30 p. m.–1 a. m., L.–V.; 9 a. m.–9 p. m., S., D. y días festivos
- Tysons Corner Urgent Care ★24/7**
8008 Westpark Drive, McLean, VA 22102
- Woodbridge Urgent Care ★24/7**
14139 Potomac Mills Road, Woodbridge, VA 22192

Washington, D.C.

- Kaiser Permanente Capitol Hill Medical Center ★24/7**
700 Second St., NE, Washington, DC 20002

ATENCIÓN DE URGENCIA

Para acceder a nuestros servicios de Atención de Urgencia llame a nuestra línea de consejos al **800-777-7904 (TTY 711)** y podemos ayudar a orientarlo a la atención que necesita o puede visitarnos.

Los problemas urgentes de salud pueden surgir en cualquier momento. En nuestros centros médicos que ofrecen Atención de Urgencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, proporcionamos atención y tratamiento para una amplia gama de problemas médicos que van más allá de la atención que se proporciona en las clínicas comunitarias de cuidados urgentes. Nuestros médicos tienen acceso a su historia clínica electrónica y sus antecedentes de salud, los cuales son fundamentales para diagnosticar una necesidad médica de urgencia y determinar qué tratamiento es necesario. También tendrá acceso a:

- Servicios de farmacia y de laboratorio disponibles en el centro las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Servicios de imágenes diagnósticas avanzadas, como tomografías computarizadas (TC), disponibles en el centro las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Una unidad de observación donde se puede monitorear a los pacientes hasta por 24 horas
- Especialistas de guardia para consultas
- Médicos de medicina de emergencia, medicina familiar y medicina interna autorizados por el Colegio de Médicos y respaldados por un complemento de personal de enfermería y técnicos

Kaiser Permanente tiene centros de Atención de Urgencia en Maryland, Virginia y Washington, DC. Los centros que no están abiertos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, normalmente abren hasta la 1 a. m. de lunes a viernes y durante horarios de atención normales los fines de semana.

Hacemos que sea fácil y conveniente obtener la atención que necesita en una situación urgente.

Para obtener más información, visite kp.org/urgentcare/mas (en inglés).

Si usted o un familiar tiene una emergencia potencialmente mortal, llame al **911** o vaya a la sala de emergencias de un hospital de inmediato.

CONSULTA POR VIDEO

Una consulta por video* es una conversación virtual que tiene con un médico de Atención de Urgencia por medio de su teléfono inteligente, tableta o computadora. Durante la consulta, el médico puede acceder a su historia clínica electrónica, para que su atención sea sin contratiempos, conveniente y conectada.

Las consultas por video están disponibles para varias condiciones, que incluyen:

- Tos, resfriado común, gripe, dolor de garganta, alergias o condiciones relacionadas con los senos nasales
- Conjuntivitis
- Náuseas, vómito o diarrea (sin dolor abdominal)
- Lesiones leves o dolores
- Condiciones de la piel
- Problemas urinarios
- Problemas para dormir o de ánimo
- Atención de seguimiento de condiciones crónicas
- Preguntas y consultas sobre medicamentos

Visite kp.org/espanol o use la aplicación de Kaiser Permanente para programar una consulta por video.

*Las consultas por video están disponibles para los miembros de Kaiser Permanente que tengan una computadora o un dispositivo móvil equipados con una cámara, y que estén registrados en kp.org/espanol. Tiene que estar presente en Maryland, Virginia o Washington, DC para las consultas con su médico de cabecera o proveedor de salud del comportamiento. Para consultas por video urgentes con un médico de emergencia, también puede estar presente en West Virginia, Florida, Carolina del Norte o Pensilvania. Las consultas por video son para algunas condiciones médicas o de salud mental. En el caso de las consultas por video con un proveedor de salud del comportamiento, se pueden programar citas para recibir atención de seguimiento.



CONSEJOS MÉDICOS

Siempre encontrará consejos en el **800-777-7904 (TTY 711)**.

Si cree que tiene una emergencia médica,* llame al **911**.

Sin embargo, nuestros enfermeros de consulta están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana y pueden ayudar a responder sus preguntas. Ya sea a media tarde o en la madrugada, basta con hacer una llamada para recibir consejos médicos. Si su problema médico requiere que lo atiendan, nuestros enfermeros pueden guiarlo al lugar más adecuado para recibir atención al:

- Programar una consulta en persona o por video con un médico de Atención de Urgencia (disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana).
- Programar una consulta en persona o por video con su médico de atención primaria.
- Dirigirlo a un hospital por su condición médica, si es necesario.

*Un problema médico de emergencia es aquel en el que la falta de atención médica inmediata podría 1) poner en riesgo grave la salud de la persona (o, con respecto a una embarazada, la salud de la mujer y la de su hijo por nacer); 2) afectar de forma grave las funciones del organismo, o bien 3) perjudicar gravemente la función de un órgano o parte del cuerpo. Consulte la *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage)*, el *Acuerdo de Membresía (Membership Agreement)* o el folleto federal 73-047 para obtener una definición completa de un problema médico de emergencia.

kp.org/urgentcare/mas (en inglés)



Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc.
2101 E. Jefferson St., Rockville, MD 20852
2019DS1929 MAS 1/1/20-12/31/20