



# Need joint replacement or weight loss surgery? *Use the Center of Excellence!*

When you use the Fund's Center of Excellence (COE) through Mount Sinai Health System, you get **free** care for:

- Inpatient hip or knee joint replacement, and
- Inpatient or outpatient weight loss (bariatric) surgery.

Beginning July 1, 2023: **if you live in a zip code within 50 miles' driving distance of a COE facility and DON'T use the COE, the Plan only pays 50% for these surgeries even if you use a network provider.** (If you are in the Silver+ PPO benefit option, the calendar year deductible also applies to network and non-network non-COE providers.)

### COE program benefits include:

- Access to great surgeons
- Education and support resources
- A personal care guide to help you navigate
- Free car service to and from the hospital on your surgery day\*
- Free groceries delivered to joint replacement patients\*
- Free protein shakes delivered to bariatric patients\*

*\*Benefits provided through Mount Sinai—subject to availability; limits may apply)*

## GREAT CARE AT NO COST TO YOU!

When you use a COE surgeon at a COE facility, **you pay \$0 for the surgery and related follow-up care.**

**COEs are available in:**  
Connecticut, Florida, Massachusetts,  
New Jersey, New York, and Pennsylvania

You don't have to use the COE program:

- For outpatient hip or knee joint replacement surgery.
- If you (or your dependent) live in a zip code that's more than 50 miles' driving distance from a COE facility that can provide the procedure.

However, if you'd still like to use the COE, you pay \$0 for the surgery and related follow-up care.

Turn over to see what's covered after surgery and how to get started.



### *Hear from COE patient Juan Avila...*

*Caterer Attendant, USB New York*

### **"I had surgery at Mt. Sinai and paid NOTHING!"**

Before surgery, I worked with a patient navigator. She kept me informed and made the process smooth and simple. I also received great care after surgery. The Mt. Sinai team shared my concerns with my doctor and made sure I got the rehab and physical therapy I needed. I'm 200% satisfied with the care I received from Mt. Sinai!"



### Ready to get started?

If you or a family member have joint pain or are thinking about weight loss surgery, call Mount Sinai Union Services:

**(914) 677-1601**

To learn more about the program and to see a complete list of COE surgeons, facilities, and zip codes within 50 miles, visit:

**[www.uhh.org/mtsinai](http://www.uhh.org/mtsinai)**

The COE program is not available if you have other health insurance that pays before the Fund pays (see "Coordination of Benefits" in your SPD for more information).

The Plan's rules about what's covered, what's not covered, and any prior authorization requirements still apply. Your normal cost-sharing applies to all other services through COE providers.

What's covered at 100% after surgery — \$0 copay <i>(related to the surgery)</i>	Length of time \$0 copay applies <i>(post-surgery)</i>
Outpatient surgery <i>(including ambulatory surgical center and related anesthesia)</i> ; skilled nursing facility and home healthcare	<b>30 days</b>
Radiology, diagnostic imaging, testing, and pathology	
Procedural, evaluation, and management visits	
Emergency room services and hospital readmissions	
Durable medical equipment	
Physical therapy <i>(with any freestanding non-hospital network provider)</i>	<b>50 days</b>
<i>Participants are responsible for any applicable cost-sharing for prescription drugs and pre-surgical care and office visits.</i>	

The changes described in this SMM also affect your Summary of Benefits and Coverage (SBC). Remember, you can always get a copy of your SBC by visiting [www.uhh.org/library](http://www.uhh.org/library) or by calling (833) 637-3519.



## ¿Necesita una cirugía de reemplazo de articulaciones o pérdida de peso? ¡Utilice el Centro de Excelencia!

Cuando utiliza el Centro de Excelencia (COE) del Fondo a través del Sistema de Salud Unite Sinario, obtiene atención **gratuita** para:

- Reemplazo de la articulación de la cadera o la rodilla para pacientes hospitalizados, y
- Cirugía de pérdida de peso (geriátrica) para pacientes hospitalizados o ambulatorios.

A partir del 1 de julio de 2023: **si usted vive en un código postal dentro de las 50 millas de distancia en automóvil de una instalación COE y NO usa el COE, el Plan solo paga el 50% por estas cirugías, incluso si usa un proveedor de la red.** (Si está en la opción de beneficios Silver+ PPO, el deducible del año calendario también se aplica a los proveedores de la red y fuera de la red que no pertenecen al COE.)

### Los beneficios del programa COE incluyen:

- Acceso a los mejores cirujanos
- Recursos de educación y apoyo
- Una guía de cuidado personal para ayudarlo a navegar
- Servicio de automóvil gratuito desde y hacia el hospital el día de su cirugía\*
- Alimentos gratuitos entregados a pacientes con reemplazo de articulaciones\*
- Batidos de proteínas gratuitos entregados a pacientes geriátricos\*

### ¡GRAN ATENCIÓN SIN COSTO PARA USTED!

Cuando usted utiliza un cirujano de COE en un centro de COE, **usted paga \$0 por la cirugía y la atención de seguimiento relacionada.**

### Los COE están disponibles en:

Connecticut, Florida, Massachusetts, Nueva Jersey, Nueva York y Pensilvania

*\*Beneficios provistos a través de Unite Sinario—sujeto a disponibilidad; se pueden aplicar límites.*

Usted no tiene que usar el programa COE:

- Para cirugía de reemplazo articular de cadera o rodilla para pacientes ambulatorios.
- Si usted (o su dependiente) vive en un código postal que está a más de 50 millas de distancia en automóvil de una instalación COE que puede proporcionar el procedimiento.

Sin embargo, si aún desea utilizar el COE, paga \$0 por la cirugía y la atención de seguimiento relacionada.

Dé la vuelta a la página para ver lo que está cubierto después de la cirugía y cómo empezar.



### Escuche al paciente del COE Juan Avila...

*Operador de catering, USB Nueva York*

**“¡Me operaron en el Monte Sinaí y no pagué NADA!** Antes de la cirugía, trabajé con un navegador paciente. Ella me mantuvo informado e hizo que el proceso fuera fácil y sencillo. También recibí una gran atención después de la cirugía. El equipo de Et. Sinario compartió mis preocupaciones con mi médico y se aseguró de que recibiera la rehabilitación y la fisioterapia que necesitaba. ¡Estoy 200 % satisfecho con la atención que recibí de Et. Sinario!”



### ¿Listo para empezar?

Si usted o un miembro de su familia tiene dolor en las articulaciones o está pensando en someterse a una cirugía para bajar de peso, llame a Mount Sinai Union Services:

**(914) 677-1601**

Para obtener más información sobre el programa y ver una lista completa de los cirujanos, las instalaciones y los códigos postales del COE dentro de un radio de 50 millas, visite:

**[www.uhh.org/mtsinai](http://www.uhh.org/mtsinai)**

El programa COE no está disponible si tiene otro seguro de salud que paga antes de que pague el Fondo (*consulte "Coordinación de beneficios" en su SPD para obtener más información*).

Las reglas del plan sobre lo que está cubierto, lo que no está cubierto y los requisitos de autorización previa aún se aplican. Su costo compartido normal se aplica a todos los demás servicios a través de los proveedores de COE.

Lo que está cubierto al 100% después de la cirugía: \$0 copago <i>(relacionado con la cirugía)</i>	Duración de tiempo, se aplica un copago de \$0 <i>(poscirugía)</i>
Cirugía ambulatoria <i>(incluyendo el centro quirúrgico ambulatorio y la anestesia relacionada)</i> ; centro de enfermería especializada y cuidado de la salud en el hogar	<b>30 días</b>
Radiología, diagnóstico por imágenes, pruebas y patología	
Visitas de procedimiento, evaluación y gestiones	
Servicios de urgencias y readmisiones hospitalarias	
Equipo médico de uso a largo plazo	
Fisioterapia <i>(con cualquier proveedor independiente de la red fuera del hospital)</i>	<b>50 días</b>
<i>Los participantes son responsables de los costos compartidos correspondientes a los medicamentos recetados, la atención prequirúrgica y las visitas al consultorio.</i>	

Los cambios descritos en este SMM también afectan su Resumen de Beneficios y Cobertura (SBC, por sus siglas en inglés). Recuerde, usted siempre puede obtener una copia de su SBC visitando [www.uhh.org/library](http://www.uhh.org/library) o llamando al (833) 637-3519.