

HMO PLAN
(Kaiser Permanente)

 **MEDICAL**

These changes only apply if you have the **HMO PLAN** with **KAISER PERMANENTE**.
If you have the PPO PLAN with BLUE CROSS BLUE SHIELD, turn to page 3.

The changes described in this SMM also affect your Summary of Benefits and Coverage (SBC). Remember, you can always get a copy of your SBC by visiting www.uhh.org/library or by calling the Fund.

Your Fund is taking care of you!

Effective March 5, 2020, you pay \$0 for medically appropriate screening and testing for COVID-19, including the visit, associated lab testing, and radiology services in a hospital, emergency or urgent care setting, or medical office.

Effective April 1, 2020, you will not have to pay anything out-of-pocket for medically necessary network treatment related to the coronavirus (COVID-19). (You also won't have any out-of-pocket costs for emergency out-of-network treatment for COVID-19, or if Kaiser refers you out-of-network.)

Remember, virtual office visits (telemedicine) are available **at no cost to you**. This will help you get medical or mental health care without leaving home.

Be sure to contact Kaiser at (833) 574-2273 (southern California), or (866) 454-8855 (northern California) if you have COVID-19 symptoms, or think you were exposed to COVID-19. Visit kp.org/coronavirus for more information.

UNITEHERE
HEALTH 

(855) 484-8480 • uhh.org

P.O. Box 6020, Aurora, IL 60598-0020

To protect you and your dependents during the coronavirus (COVID-19) pandemic, the Trustees have approved temporary changes to your benefits and eligibility. You will be notified when these temporary special benefits end. This SMM provides updates to programs the Fund previously announced.

Because of the pandemic, you generally have more time to do certain things, like file or appeal a claim, enroll your new dependent, or elect COBRA and make COBRA self-payments. Call us for more information.

The Trustees have also approved other changes to your benefits (unrelated to COVID-19), also described in this SMM.

HMO PLAN
(Kaiser Permanente)



MEDICAL *(continued)*

These changes only apply if you have the **HMO PLAN** with **KAISER PERMANENTE**.
If you have the PPO PLAN with BLUE CROSS BLUE SHIELD, turn to page 3.

2020 Kaiser enrollment book now available

This only applies if you are enrolled in the Kaiser HMO.

Your 2020 Kaiser enrollment book is available at www.uhh.org/library. Contact us if you would like a hardcopy.

Get answers to all your questions: (855) 484-8480 • uhh.org

This document constitutes a Summary of Material Modifications (SMM) under the Employee Retirement Income Security Act of 1974, as amended, and summarizes recent actions taken by the Board of Trustees of UNITE HERE HEALTH. It describes benefit and administrative changes affecting the information included in your Summary Plan Description (SPD). This SMM addresses changes to all benefits in your SPD and may include changes and benefits that don't apply to you based on your or your employer's elections.

Please read this information carefully; then, keep it with your SPD for future reference. Except as described in this SMM, the information otherwise contained in your SPD continues to apply.

PPO PLAN
(Blue Cross Blue Shield)



These changes only apply if you have the **PPO PLAN** with **BLUE CROSS BLUE SHIELD**.
If you have the HMO PLAN with KAISER PERMANENTE, turn to page 1.

The changes described in this SMM also affect your Summary of Benefits and Coverage (SBC). Remember, you can always get a copy of your SBC by visiting www.uhh.org/library or by calling the Fund.

Your Fund is taking care of you!

This change applies only if you are in the PPO benefit option.

- **Effective March 9, 2020, you will not pay any cost-sharing (copays, deductibles, or coinsurance) for medically appropriate testing or medically necessary treatment for the coronavirus (COVID-19).**

You pay no cost-sharing for any medically appropriate network or non-network testing for COVID-19 that is ordered by a healthcare provider. (“Testing” includes both tests to determine if you currently have the virus, or if you have antibodies to the virus.) In addition, if the primary purpose is to get the testing, you will not pay any cost-sharing for items and services related to the test, including, for example, in-person or telehealth office visits, urgent care center visits, and emergency room visits. However, your normal cost-sharing applies to visits, items, and services (other than the COVID-19 test), if the primary purpose of your visit isn’t to get or determine if you need to get a COVID-19 test.

You will also not pay any cost-sharing for medically necessary **treatment** of COVID-19.

All other Plan rules remain in effect, including what’s not covered. *Remember, the Fund will not pay amounts over the allowable charge* — if you use a non-network provider, you may have to pay those amounts even though you won’t have to pay your cost-sharing.



(855) 484-8480 • uhh.org

P.O. Box 6020, Aurora, IL 60598-0020

To protect you and your dependents during the coronavirus (COVID-19) pandemic, the Trustees have approved temporary changes to your benefits and eligibility. You will be notified when these temporary special benefits end. This SMM provides updates to programs the Fund previously announced.

Because of the pandemic, you generally have more time to do certain things, like file or appeal a claim, enroll your new dependent, or elect COBRA and make COBRA self-payments. Call us for more information.

The Trustees have also approved other changes to your benefits (unrelated to COVID-19), also described in this SMM.

PPO PLAN
(Blue Cross Blue Shield)



MEDICAL *(continued)*

These changes only apply if you have the **PPO PLAN** with **BLUE CROSS BLUE SHIELD**.
If you have the HMO PLAN with KAISER PERMANENTE, turn to page 1.

- **Effective March 19, 2020, you will not pay anything out-of-pocket for network telehealth office visits. Many healthcare providers are encouraging patients not to leave their home and to instead call or schedule a video appointment.** If your provider offers phone or video (telehealth) visits, the Fund will cover those visits. This means if you use a network provider, you will not pay anything out of pocket (\$0 copay) for the telehealth visit (as long as the Fund would have covered the same service through an in-person visit). However, if you use a non-network provider for telehealth visits, all the non-network benefits, cost-sharing and other rules apply.

Cervical cancer screening frequency changing

This change applies only if you are in the PPO benefit option. If you are in a Kaiser HMO, contact Kaiser for more information about your benefits.

Effective January 1, 2020, cervical cancer screenings will be covered once each calendar year, regardless of your age.

Get answers to all your questions: (855) 484-8480 • uhh.org/fsp



Use the mail-order pharmacy for your long-term drugs!

- *You can usually save money.*
- *Your drugs will be shipped directly to you — you won't have to leave home.*

Call HospitalityRx at (844) 813-3860 if you need help getting your prescription drugs.

This document constitutes a Summary of Material Modifications (SMM) under the Employee Retirement Income Security Act of 1974, as amended, and summarizes recent actions taken by the Board of Trustees of UNITE HERE HEALTH. It describes benefit and administrative changes affecting the information included in your Summary Plan Description (SPD). This SMM addresses changes to all benefits in your SPD and may include changes and benefits that don't apply to you based on your or your employer's elections.

Please read this information carefully; then, keep it with your SPD for future reference. Except as described in this SMM, the information otherwise contained in your SPD continues to apply.

PLAN HMO
(Kaiser Permanente)

 **MÉDICA**

Estos cambios solo se aplican si usted tiene el **PLAN HMO** con **KAISER PERMANENTE**.

Si tiene el PLAN PPO con BLUE CROSS BLUE SHIELD, pase a la página 3.

Los cambios descritos en este SMM también afectan su Resumen de Beneficios y Cobertura (SBC, por sus siglas en inglés). Recuerde, usted siempre puede obtener una copia de su SBC visitando www.uhh.org/library o llamando al Fondo.

¡Su Fondo lo cuida!

A partir del 5 de marzo de 2020, usted pagará \$0 por exámenes y pruebas médicamente necesarias para el COVID-19, incluyendo la consulta, pruebas de laboratorio asociadas y servicios de radiología en un hospital, centro de atención de emergencia o urgencia, así como en un consultorio médico.

A partir del 1 de abril de 2020, no tendrá que pagar gastos de bolsillo por tratamientos médicamente necesarios relacionados con el coronavirus (COVID) dentro de la red. (Tampoco tendrá que pagar gasto de bolsillo alguno por el tratamiento de emergencia fuera de la red para el COVID-19 o si Kaiser lo refiere fuera de la red).

Recuerde, las consultas virtuales (telemedicina) están disponibles **sin costo alguno para usted**. Esto lo ayudará a recibir atención médica o de salud mental sin salir de casa.

Asegúrese de comunicarse con Kaiser al (833) 574-2273 (sur de California) o al (866) 454-8855 (norte de California) si presenta síntomas de COVID-19 o cree haber estado expuesto al COVID-19. Visite kp.org/coronavirus para obtener más información.

UNITE HERE
HEALTH 

(855) 484-8480 • uhh.org

P.O. Box 6020, Aurora, IL 60598-0020

Para protegerlo a usted y a sus dependientes durante la pandemia del coronavirus (COVID-19), los Fideicomisarios han decidido aprobar cambios temporales en sus beneficios y elegibilidad. Se le notificará cuando estos beneficios especiales temporales terminen. Este Resumen de Modificaciones a Materiales (SMM, por sus siglas en inglés) ofrece actualizaciones de programas del Fondo anunciados anteriormente. Debido a la pandemia, en general tiene más tiempo para hacer ciertas cosas, como presentar o apelar un reclamo, inscribir a un nuevo dependiente o elegir COBRA y hacer auto-pagos de COBRA. Llámenos para más información.

Los Fideicomisarios también han aprobado otros cambios en sus beneficios (no relacionados con el COVID-19) que también se describen en este SMM.

PLAN HMO
(Kaiser Permanente)

 **MÉDICA** *(continuación)*

Estos cambios solo se aplican si usted tiene el **PLAN HMO** con **KAISER PERMANENTE**.
Si tiene el PLAN PPO con BLUE CROSS BLUE SHIELD, pase a la página 3.

El libro de inscripción de Kaiser 2020 ya está disponible

Esto aplica únicamente si usted está inscrito en Kaiser HMO.

Su libro de inscripción de Kaiser 2020 está disponible en www.uhh.org/library. Comuníquese con nosotros si desea una copia impresa.

Obtenga respuestas a todas sus preguntas: (855) 484-8480 • uhh.org

Este documento presenta un Resumen de las modificaciones de materiales (SMM, según sus siglas en inglés), según la Ley de seguridad de ingresos para los empleados jubilados (ERISA, según sus siglas en inglés), de 1974, según enmienda, y sintetiza las medidas que acaba de tomar el Consejo administrativo de UNITE HERE HEALTH. Describe cambios administrativos y modificaciones en los beneficios que afectan la información incluida en la Descripción resumida del Plan (SPD, según sus siglas en inglés). El SMM aborda los cambios que afectan todos los beneficios presentes en la SPD y puede incluir modificaciones y beneficios que no rigen en su caso particular, según las elecciones que realiza su empleador.

Lea con atención la información y guárdela junto con su SPD, para futura referencia.
Excepto por lo descrito en el SMM, la información que contiene el SPD continúa vigente.

PLAN PPO
(Blue Cross Blue Shield)



Estos cambios solo se aplican si usted tiene el **PLAN PPO** con **BLUE CROSS BLUE SHIELD**.
Si tiene el PLAN HMO con KAISER PERMANENTE, pase a la página 1.

Los cambios descritos en este SMM también afectan su Resumen de Beneficios y Cobertura (SBC, por sus siglas en inglés).
Recuerde, usted siempre puede obtener una copia de su SBC visitando www.uhh.org/library o llamando al Fondo.

¡Su Fondo lo cuida!

Este cambio aplica solo si usted está en la opción de beneficios de PPO.

- **A partir del 9 de marzo de 2020, usted no pagará costo compartido alguno (copagos, deducibles o coseguros) por pruebas o tratamientos médicamente necesarios para el coronavirus (COVID-19).**
Usted no paga costos compartidos por ninguna prueba médicamente necesaria dentro de la red o fuera de la red para el COVID-19 que haya solicitado un proveedor de atención médica. (Las "pruebas" incluyen ambas pruebas para determinar si usted actualmente tiene el virus o si tiene anticuerpos contra el virus). Además, si el objetivo principal es hacerse la prueba, no pagará costo compartido alguno por artículos y servicios relacionados a la prueba, lo que incluye por ejemplo, consultas en persona o a través de telehealth (telesalud), visitas al centro de atención de urgencias y visitas a la sala de emergencias (ER). Sin embargo, su costo compartido normal aplica a consultas, artículos y servicios (que no sean la prueba del COVID-19), si el propósito principal de su consulta no es obtener o determinar si necesita hacerse una prueba del COVID-19.
Usted tampoco pagará costo compartido alguno por el **tratamiento** médicamente necesario del COVID-19.
Todas las demás reglas del Plan siguen vigentes, incluyendo lo que no está cubierto. *Recuerde: el Fondo no pagará costos mayores a los cargos permitidos* — si usted usa un proveedor fuera de la red, puede tener que pagar estos costos aunque no tenga que pagar su costo compartido.
- **A partir del 19 de marzo de 2020, usted no pagará gasto de bolsillo alguno por consultas a través de telehealth (telesalud) dentro de la red.**

UNITE HERE
HEALTH

(855) 484-8480 • uhh.org

P.O. Box 6020, Aurora, IL 60598-0020

Para protegerlo a usted y a sus dependientes durante la pandemia del coronavirus (COVID-19), los Fideicomisarios han decidido aprobar cambios temporales en sus beneficios y elegibilidad. Se le notificará cuando estos beneficios especiales temporales terminen. Este Resumen de Modificaciones a Materiales (SMM, por sus siglas en inglés) ofrece actualizaciones de programas del Fondo anunciados anteriormente. Debido a la pandemia, en general tiene más tiempo para hacer ciertas cosas, como presentar o apelar un reclamo, inscribir a un nuevo dependiente o elegir COBRA y hacer auto-pagos de COBRA. Llámenos para más información.

Los Fideicomisarios también han aprobado otros cambios en sus beneficios (no relacionados con el COVID-19) que también se describen en este SMM.

PLAN PPO
(Blue Cross Blue Shield)



MÉDICA *(continuación)*

Estos cambios solo se aplican si usted tiene el **PLAN PPO** con **BLUE CROSS BLUE SHIELD**.

Si tiene el PLAN HMO con KAISER PERMANENTE, pase a la página 1.

Muchos proveedores de atención médica están alentando a sus pacientes a no salir de su casa y en cambio, a que llamen o programen una cita por video. Si su proveedor ofrece consultas telefónicas o por video telehealth (telesalud), el Fondo cubrirá esas consultas. Esto significa que si usa un proveedor de la red, usted no pagará gasto de bolsillo alguno (\$0 copago) por la consulta de telehealth (telesalud) (siempre que el Fondo hubiera cubierto el mismo servicio a través de una consulta en persona). Sin embargo, si usa un proveedor fuera de la red para consultas de telehealth (telesalud), aplicarán todos los beneficios, costos compartidos y otras reglas para fuera de la red.

Cambio de frecuencia de prueba de detección de cáncer de cuello uterino

Este cambio aplica solo si usted está en la opción de beneficios de PPO. Si está en Kaiser HMO, comuníquese con Kaiser para obtener más información acerca de sus beneficios.

A partir del 1 de enero de 2020, las pruebas de detección de cáncer de cuello uterino estarán cubiertas una vez por año calendario, independientemente de su edad.

Obtenga respuestas a todas sus preguntas: (855) 484-8480 • uhh.org



¡No olvide usar la farmacia de pedidos por correo para sus medicamentos a largo plazo! ¿Por qué?

- Normalmente puede ahorrarle dinero.
- Sus medicamentos se le enviarán directamente, usted no tendrá que salir de casa.

Llame a HospitalityRx al **(844) 813-3860** si necesita ayuda para obtener sus medicamentos recetados.

Este documento presenta un Resumen de las modificaciones de materiales (SMM, según sus siglas en inglés), según la Ley de seguridad de ingresos para los empleados jubilados (ERISA, según sus siglas en inglés), de 1974, según enmienda, y sintetiza las medidas que acaba de tomar el Consejo administrativo de UNITE HERE HEALTH. Describe cambios administrativos y modificaciones en los beneficios que afectan la información incluida en la Descripción resumida del Plan (SPD, según sus siglas en inglés). El SMM aborda los cambios que afectan todos los beneficios presentes en la SPD y puede incluir modificaciones y beneficios que no rigen en su caso particular, según las elecciones que realiza su empleador.

Lea con atención la información y guárdela junto con su SPD, para futura referencia.

Excepto por lo descrito en el SMM, la información que contiene el SPD continúa vigente.