

HMO PLAN (Kaiser Permanente)

*These changes only apply if you have the **HMO PLAN** with **KAISER PERMANENTE**.
If you have the PPO PLAN with BLUE CROSS BLUE SHIELD, turn to page 3.*



GENERAL

Covid emergency ends

This change only applies if you are in the HMO option.

- During the COVID-19 pandemic, you had more time to file or appeal a claim, enroll your new dependent, or elect COBRA and make COBRA self-payments. Effective July 11, 2023, the Plan deadlines in place before the COVID-19 emergency will again apply. Contact the Fund if you have questions about your deadlines.
- Under California state law, you will get continued access to COVID-19 tests, vaccines, and treatment with no cost-sharing at least through November 12, 2023. This law applies regardless of whether you use a network or a non-network provider. It also includes up to 8 over-the-counter COVID-19 tests each month.

Contact Kaiser with any questions about your HMO benefits for COVID-19 testing or treatment (including vaccination). Go to www.kp.org, or call (800) 464-4000.



(855) 484-8480 • uhh.org

P.O. Box 6020, Aurora, IL 60598-0020

This document constitutes a Summary of Material Modifications (SMM) under the Employee Retirement Income Security Act of 1974, as amended, and summarizes recent actions taken by the Board of Trustees of UNITE HERE HEALTH. It describes benefit and administrative changes affecting the information included in your Summary Plan Description (SPD). This SMM addresses changes to all benefits in your SPD and may include changes and benefits that don't apply to you based on your or your employer's elections.

Please read this information carefully; then, keep it with your SPD for future reference. Except as described in this SMM, the information otherwise contained in your SPD continues to apply.

Because of the pandemic, you generally have more time to do certain things, like file or appeal a claim, enroll your new dependent, or elect COBRA and make COBRA payments. Call us for more information.

HMO PLAN *(Kaiser Permanente)*

*These changes only apply if you have the **HMO PLAN** with **KAISER PERMANENTE**.
If you have the PPO PLAN with BLUE CROSS BLUE SHIELD, turn to page 3.*



GENERAL *(continued)*

COBRA self-pay mailing address

COBRA self-payments must be mailed to:

UNITE HERE HEALTH
Attn: COBRA Department
P.O. Box 809328
Chicago, IL 60680-9328

Get answers to all your questions: (855) 484-8480 • [uhh.org](https://www.uhh.org)

***The UHH Member Portal
mobile app gives you 24/7
access to your benefits!***

Scan the QR code or search "UHH
Member Portal" in your app store.



IPHONE



ANDROID

PPO PLAN (Blue Cross Blue Shield)

These changes only apply if you have the **PPO PLAN** with **BLUE CROSS BLUE SHIELD**.
If you have the **HMO PLAN** with **KAISER PERMANENTE**, turn to page 1.



PRESCRIPTION DRUG

Prescription histamine blockers covered

This change only applies if you are in a PPO prescription drug benefit option.

Under the prescription drug benefit section, “What’s not covered” includes an exclusion for histamine blockers. However, prescription histamine blockers may be covered under your prescription drug benefit. Non-sedating anti-histamines are still excluded.

Hospitality Rx
(844) 813-3860

www.hospitalityrx.org

WellDyneRx
Home Delivery

(844) 813-3860

wellview.welldyne.com



(855) 484-8480 • uhh.org

P.O. Box 6020, Aurora, IL 60598-0020

This document constitutes a Summary of Material Modifications (SMM) under the Employee Retirement Income Security Act of 1974, as amended, and summarizes recent actions taken by the Board of Trustees of UNITE HERE HEALTH. It describes benefit and administrative changes affecting the information included in your Summary Plan Description (SPD). This SMM addresses changes to all benefits in your SPD and may include changes and benefits that don’t apply to you based on your or your employer’s elections.

Please read this information carefully; then, keep it with your SPD for future reference. Except as described in this SMM, the information otherwise contained in your SPD continues to apply.

Because of the pandemic, you generally have more time to do certain things, like file or appeal a claim, enroll your new dependent, or elect COBRA and make COBRA payments. Call us for more information.

PPO PLAN (Blue Cross Blue Shield)

These changes only apply if you have the **PPO PLAN** with **BLUE CROSS BLUE SHIELD**.
If you have the **HMO PLAN** with **KAISER PERMANENTE**, turn to page 1.



GENERAL

Preventive health care clarification

This change only applies if you are in a PPO medical benefit option.

Under “What’s not covered,” the prescription drug benefit exclusion for birth control devices and implants is amended effective April 1, 2023 to read:

Birth control devices and implants other than preventive healthcare that has been prescribed by a healthcare provider.

Covid emergency ends

This change only applies if you are in the PPO option.

The coronavirus (COVID-19) pandemic emergency has ended. This means that the Plan rules changed in response to the COVID-19 emergency will go back to the way they were before the COVID-19 emergency:

Effective May 12, 2023:

- Benefits related to provider testing for COVID and other test kits are going back to the way they were before the COVID-19 pandemic emergency. This means your regular cost-sharing, exclusions and other rules will again apply, including for COVID-19 tests administered by a healthcare professional. (Over-the-counter COVID-19 tests are not covered.)
- COVID-19 vaccinations are covered at 100% **if** you use a network provider or network pharmacy. (Remember, non-network preventive health care is generally paid at 50% after your deductible.)

Effective July 11, 2023:

- During the COVID-19 pandemic, you had more time to file or appeal a claim, enroll your new dependent, or elect COBRA and make COBRA self-payments. The Plan deadlines in place before the COVID-19 emergency will again apply. Contact the Fund if you have questions about your deadlines.

Get answers to all your questions: (855) 484-8480 • uhh.org

PPO PLAN (Blue Cross Blue Shield)

These changes only apply if you have the **PPO PLAN** with **BLUE CROSS BLUE SHIELD**.
If you have the **HMO PLAN** with **KAISER PERMANENTE**, turn to page 1.



GENERAL (continued)

How to file non-network medical claims

This change only applies if you are in a PPO medical benefit option.

Effective immediately, the rules for submitting non-network medical claims are updated. .

Most providers will file a claim for you. However, if your non-network provider won't file a claim for you or if you paid out-of-pocket for services and need reimbursement, you should send the claim to UNITE HERE HEALTH. Be sure to include a completed claim form and itemized receipts, as well as the other information described in your SPD. You can get the claim form on uhh.org. If you need help filing a claim, contact the Fund at the number on the back of your medical ID card.

UNITE HERE HEALTH
Attention: Claims Manager
P.O. Box 6020
Aurora, IL 60598-0020
Fax: (630) 236-4394
Email: claims@uhh.org

(We're always careful with your personal information, but email is not always private or secure. Please keep this in mind before emailing UNITE HERE HEALTH.)

Get answers to all your questions: (855) 484-8480 • uhh.org

***The UHH Member Portal
mobile app gives you 24/7
access to your benefits!***

Scan the QR code or search "UHH Member Portal" in your app store.



IPHONE



ANDROID

PPO PLAN
(Blue Cross Blue Shield)

These changes only apply if you have the **PPO PLAN** with **BLUE CROSS BLUE SHIELD**.
If you have the **HMO PLAN** with **KAISER PERMANENTE**, turn to page 1.



GENERAL (continued)

COBRA self-pay mailing address

COBRA self-payments must be mailed to:

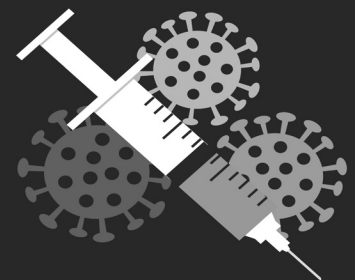
UNITE HERE HEALTH
Attn: COBRA Department
P.O. Box 809328
Chicago, IL 60680-9328

Get answers to all your questions: (855) 484-8480 • uhh.org

Protect yourself!

Talk to your primary care doctor about
which vaccines are right for you!

Vaccines help protect you from getting and spreading serious diseases that could result in poor health, missed work, medical bills, and not being able to care for your family. **Want more info?** Visit www.cdc.gov



PLAN HMO (Kaiser Permanente)

Estos cambios solo se aplican si usted tiene el **PLAN HMO** con **KAISER PERMANENTE**.
Si tiene el **PLAN PPO** con **BLUE CROSS BLUE SHIELD**, pase a la página 3.



GENERAL

Termina la emergencia de Covid

Este cambio solo se aplica si está en la opción HMO.

- Durante la pandemia de COVID-19, tuvo más tiempo para presentar o apelar una reclamación, inscribir a su nuevo dependiente o elegir COBRA y hacer autopagos de COBRA. A partir del 11 de julio de 2023, volverán a aplicarse los plazos del Plan vigentes antes de la emergencia COVID-19. Póngase en contacto con el Fondo si tiene preguntas sobre los plazos.
- Según la ley del estado de California, usted tendrá acceso continuado a las pruebas, vacunas y tratamiento COVID-19 sin compartir gastos al menos hasta el 12 de noviembre de 2023. Esta ley se aplica independientemente de si usted usa un proveedor de la red o de fuera de la red. También incluye hasta 8 pruebas COVID-19 sin receta cada mes.

Póngase en contacto con Kaiser si tiene alguna pregunta sobre los beneficios de su HMO para las pruebas o el tratamiento de COVID-19 (incluida la vacunación). Visite www.kp.org, o llame al (800) 464-4000.

UNITE HERE
HEALTH

(855) 484-8480 • uhh.org

P.O. Box 6020, Aurora, IL 60598-0020

Este documento presenta un Resumen de las modificaciones de materiales (SMM, según sus siglas en inglés), según la Ley de seguridad de ingresos para los empleados jubilados (ERISA, según sus siglas en inglés), de 1974, según enmienda, y sintetiza las medidas que acaba de tomar el Consejo administrativo de UNITE HERE HEALTH. Describe cambios administrativos y modificaciones en los beneficios que afectan la información incluida en la Descripción resumida del Plan (SPD, según sus siglas en inglés). El SMM aborda los cambios que afectan todos los beneficios presentes en la SPD y puede incluir modificaciones y beneficios que no rigen en su caso particular, según las elecciones que realiza su empleador.

Lea con atención la información y guárdela junto con su SPD, para futura referencia.

Excepto por lo descrito en el SMM, la información que contiene el SPD continúa vigente.

Debido a la pandemia, en general usted tiene más tiempo para hacer ciertas cosas, como presentar o apelar un reclamo, inscribir a un dependiente nuevo o elegir COBRA y hacer pagos de COBRA. Llámenos para obtener más información.

PLAN HMO (Kaiser Permanente)

Estos cambios solo se aplican si usted tiene el **PLAN HMO** con **KAISER PERMANENTE**.
Si tiene el **PLAN PPO** con **BLUE CROSS BLUE SHIELD**, pase a la página 3.



GENERAL (continuación)

Dirección postal de COBRA autopago

Los autopagos de COBRA deben enviarse por correo a:

UNITE HERE HEALTH
Atención: Departamento COBRA
P.O. Box 809328
Chicago, IL 60680-9328

Obtenga respuestas a todas sus preguntas: (855) 484-8480 • uhh.org

¡La aplicación móvil del Portal para Miembros de UHH le brinda acceso a sus beneficios las 24 horas del día, los 7 días de la semana!

Escanee el código QR o busque "UHH Member Portal" en su tienda de aplicaciones.



IPHONE



ANDROID

PLAN PPO (Blue Cross Blue Shield)

Estos cambios solo se aplican si usted tiene el **PLAN PPO** con **BLUE CROSS BLUE SHIELD**.
Si tiene el **PLAN HMO** con **KAISER PERMANENTE**, pase a la página 1.

MEDICAMENTOS CON RECETA MÉDICA

Bloqueantes histamínicos con receta médica cubiertos

Este cambio solo se aplica si está acogido a la opción de beneficios de medicamentos con receta médica de la PPO.

En la sección de beneficios de los medicamentos con receta médica, "Lo que no está cubierto" incluye una exclusión para los bloqueantes histamínicos. Sin embargo, los bloqueantes histamínicos recetados pueden estar cubiertos por su beneficio de recetas médicas. Los antihistamínicos no sedantes siguen estando excluidos.

Hospitality Rx
(844) 813-3860

www.hospitalityrx.org

WellDyneRx
Home Delivery

(844) 813-3860

wellview.welldyne.com

UNITE HERE
HEALTH

(855) 484-8480 • uhh.org

P.O. Box 6020, Aurora, IL 60598-0020

Este documento presenta un Resumen de las modificaciones de materiales (SMM, según sus siglas en inglés), según la Ley de seguridad de ingresos para los empleados jubilados (ERISA, según sus siglas en inglés), de 1974, según enmienda, y sintetiza las medidas que acaba de tomar el Consejo administrativo de UNITE HERE HEALTH. Describe cambios administrativos y modificaciones en los beneficios que afectan la información incluida en la Descripción resumida del Plan (SPD, según sus siglas en inglés). El SMM aborda los cambios que afectan todos los beneficios presentes en la SPD y puede incluir modificaciones y beneficios que no rigen en su caso particular, según las elecciones que realiza su empleador.

Lea con atención la información y guárdela junto con su SPD, para futura referencia.

Excepto por lo descrito en el SMM, la información que contiene el SPD continúa vigente.

Debido a la pandemia, en general usted tiene más tiempo para hacer ciertas cosas, como presentar o apelar un reclamo, inscribir a un dependiente nuevo o elegir COBRA y hacer pagos de COBRA. Llámenos para obtener más información.

PLAN PPO (Blue Cross Blue Shield)

Estos cambios solo se aplican si usted tiene el **PLAN PPO** con **BLUE CROSS BLUE SHIELD**.
Si tiene el **PLAN HMO** con **KAISER PERMANENTE**, pase a la página 1.



GENERAL

Aclaración de atención médica preventiva

Este cambio solo se aplica si está en una opción de beneficio médico PPO.

En la sección "Lo que no está cubierto", la exclusión del beneficio de los medicamentos con receta médica para los dispositivos anticonceptivos y los implantes se modifica a partir del 1 de abril de 2023 para que diga:

Dispositivos anticonceptivos e implantes que no sean de atención sanitaria preventiva y que hayan sido recetados por un profesional sanitario.

Termina la emergencia de Covid

Este cambio solo se aplica si está en la opción PPO.

La emergencia pandémica por coronavirus (COVID-19) ha finalizado. Esto significa que las reglas del Plan modificadas en respuesta a la emergencia COVID-19 volverán a ser como eran antes de la emergencia COVID-19:

Vigente a partir del 12 de mayo de 2023:

- Los beneficios relacionados con las pruebas para proveedores de COVID y otros equipos de pruebas están volviendo a ser los que eran antes de la emergencia pandémica de COVID-19. Esto significa que se aplicarán nuevamente sus costos compartidos regulares, exclusiones y otras reglas, incluso para las pruebas COVID-19 administradas por un profesional sanitario. (Las pruebas COVID-19 sin receta no están cubiertas).
- Las vacunas COVID-19 están cubiertas al 100% **si** usa un proveedor o una farmacia de la red. (Recuerde que los cuidados preventivos de salud fuera de la red suelen pagarse al 50% después de su deducible).

Vigente a partir del 11 de julio de 2023:

- Durante la pandemia de COVID-19, tuvo más tiempo para presentar o apelar una reclamación, inscribir a su nuevo dependiente o elegir COBRA y hacer autopagos de COBRA. Volverán a aplicarse los plazos del Plan vigentes antes de la emergencia COVID-19. Póngase en contacto con el Fondo si tiene preguntas sobre los plazos.

Obtenga respuestas a todas sus preguntas: (855) 484-8480 • uhh.org

PLAN PPO (Blue Cross Blue Shield)

Estos cambios solo se aplican si usted tiene el **PLAN PPO** con **BLUE CROSS BLUE SHIELD**.
Si tiene el **PLAN HMO** con **KAISER PERMANENTE**, pase a la página 1.



GENERAL (continuación)

Cómo presentar reclamaciones médicas fuera de la red

Este cambio solo se aplica si está en una opción de beneficio médico PPO.

Con efecto inmediato, se actualizan las reglas para la presentación de solicitudes de reembolso de gastos médicos fuera de la red.

La mayoría de los proveedores presentarán una reclamación por usted. Sin embargo, si su proveedor fuera de la red no presenta una reclamación por usted o si usted pagó de su bolsillo por los servicios y necesita un reembolso, debe enviar la reclamación a UNITE HERE HEALTH. Asegúrese de incluir un formulario de solicitud de reembolso cumplimentado y los recibos desglosados, así como el resto de la información descrita en su SPD. Puede obtener el formulario de solicitud en uhh.org. Si necesita ayuda para presentar una solicitud, póngase en contacto con el Fondo llamando al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación médica.

UNITE HERE HEALTH
Attention: Claims Manager
P.O. Box 6020
Aurora, IL 60598-0020
Fax: (630) 236-4394
Email: claims@uhh.org

(Siempre somos cuidadosos con su información personal, pero el correo electrónico no siempre es privado o seguro. Por favor tenga esto en cuenta antes de enviar un correo electrónico a UNITE HERE HEALTH).

Obtenga respuestas a todas sus preguntas: (855) 484-8480 • uhh.org

¡La aplicación móvil del Portal para Miembros de UHH le brinda acceso a sus beneficios las 24 horas del día, los 7 días de la semana!

Escanee el código QR o busque "UHH Member Portal" en su tienda de aplicaciones.



IPHONE



ANDROID

PLAN PPO
(Blue Cross Blue Shield)

Estos cambios solo se aplican si usted tiene el **PLAN PPO** con **BLUE CROSS BLUE SHIELD**.
Si tiene el **PLAN HMO** con **KAISER PERMANENTE**, pase a la página 1.



GENERAL (continuación)

Dirección postal de COBRA autopago

Los autopagos de COBRA deben enviarse por correo a:

UNITE HERE HEALTH
Atención: Departamento COBRA
P.O. Box 809328
Chicago, IL 60680-9328

Obtenga respuestas a todas sus preguntas: (855) 484-8480 • uhh.org

¡Protéjase!

¡Hable con su médico de atención primaria sobre qué vacunas son adecuadas para usted!

Las vacunas ayudan a protegerlo de contraer y propagar enfermedades graves que podrían tener como resultado problemas de salud, falta de trabajo, facturas médicas y la imposibilidad de cuidar a su familia. **¿Desea más información?** Visite www.cdc.gov

