



The changes described in this SMM also affect your Summary of Benefits and Coverage (SBC). Remember, you can always get a copy of your SBC by visiting [www.uhh.org/library](http://www.uhh.org/library) or by (866) 686-0003.

## New provider to call for prior authorization and specialist referrals

- The types of care that requires prior authorization is not changing.
- Beginning September 1, 2020, call HealthCheck360 for:
  - Prior authorization
  - A referral to see a specialist
  - Case management services

HealthCheck360 is replacing Quantum Care Coordinators. Beginning September 1, 2020, contact HealthCheck360 for prior authorization and case management services.

If you call after hours, you can leave a message and a HealthCheck360 nurse will return your call the next business day. If you have a current prior authorization on file with Quantum Care Coordinators, it will be automatically transferred to HealthCheck360 — you don't need to do anything.

### HealthCheck360

(866) 686-0003

(866) 823-9827

(24/7 nurse line)



**(866) 686-0003 • [uhh.org](http://uhh.org)**

P.O. Box 6020, Aurora, IL 60598-0020

This document constitutes a Summary of Material Modifications (SMM) under the Employee Retirement Income Security Act of 1974, as amended, and summarizes recent actions taken by the Board of Trustees of UNITE HERE HEALTH. It describes benefit and administrative changes affecting the information included in your Summary Plan Description (SPD). This SMM addresses changes to all benefits in your SPD and may include changes and benefits that don't apply to you based on your or your employer's elections.

*Please read this information carefully; then, keep it with your SPD for future reference. Except as described in this SMM, the information otherwise contained in your SPD continues to apply.*



## MEDICAL *(continued)*

The chronic condition management program described on page C-6 of your SPD will end as of September 1, 2020.

You will get new BlueCross BlueShield of Illinois ID cards soon. Please use these new cards starting September 1.

### **Appealing prior authorization denials**

See page H-7 in your SPD for information about appealing prior authorization denials. The only change is that you should contact HealthCheck360, not the Care Coordinators.

### **Nurse Line**

HealthCheck360 offers a free 24/7 nurse line to answer questions about your or your family's health. The HealthCheck360 nurse line is open 24 hours a day, 7 days a week, and 365 days a year.

The nurse can help answer questions like:

- Should I see my PCP or go to the emergency room?
- What are the side effects of my medications?
- Will my new medication interact with other medications?

## **HealthCheck360**

### **Appeals**

800 Main St.  
Dubuque, IA, 52001  
(866) 686-0003

### **Nurse Line**

(866) 823-9827

**Get answers to all your questions: (866) 686-0003 • [uhh.org](http://uhh.org)**



### ***Don't forget to use the mail-order pharmacy for your long-term drugs!***

- You can usually save money.
- Your drugs will be shipped directly to you — you won't have to leave home.

Call HospitalityRx at **(844) 813-3860** if you need help getting your prescription drugs.

 **MEDICAL** *(continued)*

## Your Fund is taking care of you!

- Effective March 9, 2020, you will not pay any cost-sharing (copays, deductibles, or coinsurance) for medically appropriate testing or medically necessary treatment for the coronavirus (COVID-19).

**You pay no cost-sharing for any medically appropriate network or non-network testing for COVID-19 that is ordered by a healthcare provider. (“Testing” includes both tests to determine if you currently have the virus, or if you have antibodies to the virus.)** In addition, if the primary purpose is to get the testing, you will not pay any cost-sharing for items and services related to the test, including, for example, in-person or telehealth office visits, urgent care center visits, and emergency room visits. However, your normal cost-sharing applies to visits, items, and services (other than the COVID-19 test), if the primary purpose of your visit isn’t to get or determine if you need to get a COVID-19 test.

You will also not pay any cost-sharing for medically necessary **treatment** of COVID-19.

All other Plan rules remain in effect, including what’s not covered. *Remember, the Fund will not pay amounts over the allowable charge* — if you use a non-network provider, you may have to pay those amounts even though you won’t have to pay your cost-sharing.

**Get answers to all your questions: (866) 686-0003 • [uhh.org](http://uhh.org)**

To protect you and your dependents during the coronavirus (COVID-19) pandemic, the Trustees have approved temporary changes to your benefits and eligibility. You will be notified when these temporary special benefits end. This SMM provides updates to programs the Fund previously announced. Because of the pandemic, you generally have more time to do certain things, like file or appeal a claim, enroll your new dependent, or elect COBRA and make COBRA self-payments. Call us for more information.

The Trustees have also approved other changes to your benefits (unrelated to COVID-19), also described in this SMM.

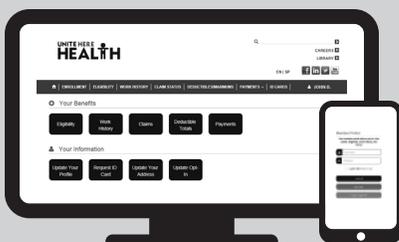
## **MEDICAL** *(continued)*

- **Effective March 19, 2020, you will not pay anything out-of-pocket for network telehealth office visits.** Many healthcare providers are encouraging patients not to leave their home and to instead call or schedule a video appointment. If your provider offers phone or video (telehealth) visits, the Fund will cover those visits. This means if you use a network provider, you will not pay anything out of pocket (\$0 copay) for the telehealth visit (as long as the Fund would have covered the same service through an in-person visit). However, if you use a non-network provider for telehealth visits, all the non-network benefits, cost-sharing and other rules apply.

## Cervical cancer screening frequency changing

Effective January 1, 2020, cervical cancer screenings will be covered once each calendar year, regardless of your age.

**Get answers to all your questions: (866) 686-0003 • [uhh.org](http://uhh.org)**



***Save time, go online!***

*Visit your member portal at [uhh.org/member](http://uhh.org/member) to view your benefits, request an ID card, and more!*



Los cambios descritos en este SMM también afectan su Resumen de Beneficios y Cobertura (SBC, por sus siglas en inglés). Recuerde, usted siempre puede obtener una copia de su SBC visitando [www.uhh.org/library](http://www.uhh.org/library) o llamando al (866) 686-0003.

## Nuevo proveedor para solicitar autorización previa y referencias a especialistas

- Los tipos de atención que requieren autorización previa no están cambiando.
- A partir del 1 de septiembre de 2020, llame a HealthCheck360 para solicitar:
  - Autorización previa
  - Una referencia para ver a un especialista
  - Administración de casos (Case management)

HealthCheck360 está reemplazando a Quantum Care Coordinators. A partir del 1 de septiembre de 2020, comuníquese con HealthCheck360 para solicitar autorización previa y servicios de administración de casos (Case management).

Si llama fuera del horario de atención, puede dejar un mensaje y un enfermero de HealthCheck360 le devolverá la llamada al siguiente día hábil. Si tiene una autorización previa actual con Quantum Care Coordinators, esta será transferida automáticamente a HealthCheck360, no tiene que hacer nada.

### HealthCheck360

(866) 686-0003

(866) 823-9827

*(Línea de servicio de enfermería  
las 24 horas del día  
los 7 días de la semana)*



**(866) 686-0003 • [uhh.org](http://uhh.org)**

P.O. Box 6020, Aurora, IL 60598-0020

Este documento presenta un Resumen de las modificaciones de materiales (SMM, según sus siglas en inglés), según la Ley de seguridad de ingresos para los empleados jubilados (ERISA, según sus siglas en inglés), de 1974, según enmienda, y sintetiza las medidas que acaba de tomar el Consejo administrativo de UNITE HERE HEALTH. Describe cambios administrativos y modificaciones en los beneficios que afectan la información incluida en la Descripción resumida del Plan (SPD, según sus siglas en inglés). El SMM aborda los cambios que afectan todos los beneficios presentes en la SPD y puede incluir modificaciones y beneficios que no rigen en su caso particular, según las elecciones que realiza su empleador.

*Lea con atención la información y guárdela junto con su SPD, para futura referencia.*

Excepto por lo descrito en el SMM, la información que contiene el SPD continúa vigente.



## MÉDICA *(continuación)*

El programa de control de afecciones crónicas descrito en la página C-6 de su SPD finalizará a partir del 1 de septiembre de 2020.

Pronto recibirá nuevas tarjetas de identificación de BlueCross BlueShield of Illinois. Por favor, use estas nuevas tarjetas a partir del 1 de septiembre.

### Cómo apelar denegaciones de autorización previa

Consulte la página H-7 en su SPD para obtener información sobre cómo apelar denegaciones de autorización previa. El único cambio es que debe comunicarse con HealthCheck360 y no con Care Coordinators.

### Línea de servicio de enfermería

HealthCheck360 ofrece una línea de servicio de enfermería gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana para responder preguntas sobre su salud o la de su familia. La línea de servicio de enfermería de HealthCheck360 está abierta las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días al año.

El enfermero puede ayudar a responder preguntas como:

- ¿Debo ver a mi médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) o acudir a la sala de emergencias?
- ¿Cuáles son los efectos secundarios de mis medicamentos?
- ¿Mi nuevo medicamento interactuará con otros medicamentos?

### HealthCheck360

#### *Appeals (Apelaciones)*

800 Main St.  
Dubuque, IA, 52001  
(866) 686-0003

#### *Línea de servicio de enfermería*

(866) 823-9827

**Obtenga respuestas a todas sus preguntas: (866) 686-0003 • uhh.org**



### ***¡No olvide usar la farmacia de pedidos por correo para sus medicamentos a largo plazo! ¿Por qué?***

- Normalmente puede ahorrarle dinero.
- Sus medicamentos se le enviarán directamente, usted no tendrá que salir de casa.

Llame a HospitalityRx al **(844) 813-3860** si necesita ayuda para obtener sus medicamentos recetados.

 **MÉDICA** *(continuación)*

## ¡Su Fondo lo cuida!

- A partir del 9 de marzo de 2020, usted no pagará costo compartido alguno (copagos, deducibles o coseguros) por pruebas medicamente adecuada o tratamientos médicamente necesarios por el coronavirus (COVID-19).

Usted no paga costos compartidos por ninguna prueba médicamente adecuada dentro de la red o fuera de la red por el COVID-19 que haya solicitado un proveedor de atención médica. (Las “pruebas” incluyen ambas pruebas para determinar si usted actualmente tiene el virus o si tiene anticuerpos contra el virus). Además, si el objetivo principal es hacerse la prueba, no pagará costo compartido alguno por artículos y servicios relacionados a la prueba, lo que incluye por ejemplo, consultas en persona o a través de telehealth (telesalud), visitas al centro de atención de urgencias y visitas a la sala de emergencias (ER). Sin embargo, su costo compartido normal aplica a consultas, artículos y servicios (que no sean la prueba del COVID-19), si el propósito principal de su consulta no es obtener o determinar si necesita hacerse una prueba del COVID-19.

Tampoco tendrá que pagar costo compartido alguno por el **tratamiento** médicamente necesario del COVID-19.

Todas las demás reglas del Plan siguen vigentes, incluyendo lo que no está cubierto. *Recuerde: el Fondo no pagará costos mayores a los cargos permitidos* — si usted usa un proveedor fuera de la red, puede tener que pagar estos costos aunque no tenga que pagar su costo compartido.

**Obtenga respuestas a todas sus preguntas: (866) 686-0003 • [uhh.org](http://uhh.org)**

Para protegerlo a usted y a sus dependientes durante la pandemia del coronavirus (COVID-19), los Fideicomisarios han decidido aprobar cambios temporales en sus beneficios y elegibilidad.

Se le notificará cuando estos beneficios especiales temporales terminen. Este Resumen de Modificaciones a Materiales (SMM, por sus siglas en inglés) ofrece actualizaciones de programas del Fondo anunciados anteriormente. Debido a la pandemia, en general tiene más tiempo para hacer ciertas cosas, como presentar o apelar un reclamo, inscribir a un nuevo dependiente o elegir COBRA y hacer auto-pagos de COBRA. Llámenos para más información.

Los Fideicomisarios también han aprobado otros cambios en sus beneficios (no relacionados con el COVID-19) que también se describen en este SMM.

## **MÉDICA** *(continuación)*

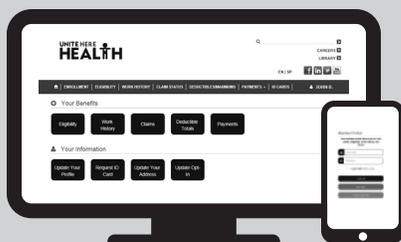
- A partir del 19 de marzo de 2020, usted no pagará gasto de bolsillo alguno por consultas a través de telehealth (telesalud) dentro de la red.

Muchos proveedores de atención médica están alentando a sus pacientes a no salir de su casa y en cambio, a que llamen o programen una cita por video. Si su proveedor ofrece consultas telefónicas o por video de telehealth (telesalud), el Fondo cubrirá esas consultas. Esto significa que si usa un proveedor de la red, no pagará gasto de bolsillo alguno (\$0 copago) por la consulta de telehealth (telesalud) (siempre que el Fondo hubiera cubierto el mismo servicio a través de una consulta en persona). Sin embargo, si usa un proveedor fuera de la red para consultas de telehealth (telesalud), aplicarán todos los beneficios, costos compartidos y otras reglas para fuera de la red.

## Cambio de frecuencia de prueba de detección de cáncer de cuello uterino

A partir del 1 de enero de 2020, las pruebas de detección de cáncer de cuello uterino estarán cubiertas una vez por año calendario, independientemente de su edad.

**Obtenga respuestas a todas sus preguntas: (866) 686-0003 • [uhh.org](http://uhh.org)**



***Ahorre tiempo, conéctese en línea***

*Visite su portal de miembros a [uhh.org/member](http://uhh.org/member) para ver sus beneficios, solicitar una tarjeta de identificación, ¡y más!*