



Harvard Pilgrim replaces Tufts

Effective May 1, 2025, Harvard Pilgrim Health Care (Harvard Pilgrim) replaces Tufts Health Plan (Tufts) as your medical (including mental health/substance abuse) network provider. Harvard Pilgrim will also handle prior authorization, case management, and claims administration.

Is the network changing?

Yes, to one of the two networks listed below (*depending on where you live*).

The Select network

The Select network now includes more providers in more states. If you (the employee) live in Massachusetts, Maine, New Hampshire, Rhode Island, or Vermont, you and your family will be in the Select network.

- You must choose a Select network primary care provider (PCP). Call Harvard Pilgrim at (877) 594-7196 or visit www.harvardpilgrim.org/local26 and create a secure online account.
- If you already have a PCP on record with Tufts and that PCP is in the Harvard Pilgrim Select network, you don't have to do anything.
- If you don't pick a PCP, Harvard Pilgrim will assign one to you. You can change the PCP Harvard Pilgrim assigned to you at any time.

Harvard Pilgrim

(877) 594-7196

www.harvardpilgrim.org/local26

When should I call Harvard Pilgrim instead of UNITE HERE HEALTH (the Fund)?

You should call Harvard Pilgrim for help finding a PCP or network provider, to ask medical benefit or claims questions, to get an ID card, or to get prior authorization for a service or procedure.

**UNITE HERE
HEALTH**

(844) 267-4325 • uhh.org

P.O. Box 6020, Aurora, IL 60598-0020



This document constitutes a Summary of Material Modifications (SMM) under the Employee Retirement Income Security Act of 1974, as amended, and summarizes recent actions taken by the Board of Trustees of UNITE HERE HEALTH. It describes benefit and administrative changes affecting the information included in your Summary Plan Description (SPD). This SMM addresses changes to all benefits in your SPD and may include changes and benefits that don't apply to you based on your or your employer's elections.

Please read this information carefully; then, keep it with your SPD for future reference. Except as described in this SMM, the information otherwise contained in your SPD continues to apply.

MEDICAL *(continued)*

- You must get referrals from your PCP for most hospital and specialty care. See your handbook for more details.

The Access America network

If you (the employee) live outside of the Select network area (Massachusetts, Maine, New Hampshire, Rhode Island, or Vermont) or the Fund determines you do not have adequate access to the Select network, you and your family will be in the Access America network. Harvard Pilgrim partners with UnitedHealthcare to provide this network.

- While you should have a PCP to help coordinate your care, you do not need PCP referrals under the Access America network.
- Generally, you are responsible for getting prior authorization before getting certain care. See your handbook for more details.

If you move into or out of the Select network area, you must notify the Fund as soon as possible.

What happens if my current provider isn't in the new network?

Most Tufts providers are included in the new networks. If you are actively seeing a Tufts or Cigna PPO network provider who isn't in your new network, you can continue getting care from that provider as if they are in the new network through July 31, 2025. If you need help finding a new network provider, call Harvard Pilgrim at (877) 594-7196. (Harvard Pilgrim calls network providers “plan providers.”)

Where can I get more details about my medical network rules and benefits?

Harvard Pilgrim's handbook and schedule of benefits replace the information in your SPD about your medical benefits, including the rules about prior authorization, referral requirements, coverage for non-network providers, what's covered and excluded, and how to file claims and first-level appeals. (Each network has a separate handbook and schedule of benefits). You will receive the documents for the network you have. To request free copies of your network documents, call the Fund at (844) 267-4325 or visit www.uhh.org/library.

Please read your new handbook and schedule of benefits carefully. These documents include a few updates to your benefits, for example:

- Nutritional counseling visit limits are removed.
- You must use a Center of Excellence for weight loss surgery (bariatric surgery).
- Hearing aids are covered up to \$10,000 per hearing aid every 36 months, for each hearing-impaired ear.
- Your network includes Doctor on Demand for virtual urgent care and virtual behavioral health.

Get answers to all your questions: (844) 267-4325 • uhh.org

PRESCRIPTION DRUG

New mail pharmacy name

The names of your mail order and specialty mail order pharmacies are changing:

- Your mail-order pharmacy is now called **HealthDyne Pharmacy**.
- Your specialty pharmacy is now called **HealthDyne Specialty Pharmacy**.

Your prescription drug benefits and rules (for example your copays, the safety programs, and what is covered and not covered) is not changing.

Important Phone Numbers

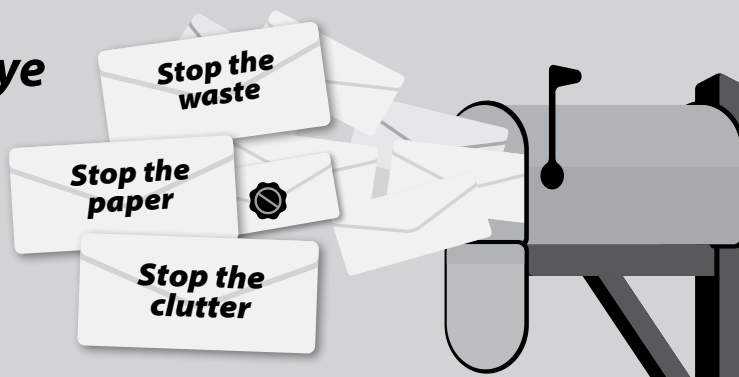
If you want to:	Call:	At:
Order from the mail-order pharmacy	HealthDyne Pharmacy (through Hospitality Rx)	(844) 813-3860 https://wellview.healthdyne.com
Order from the specialty pharmacy	HealthDyne Specialty Pharmacy	(800) 373-1879 www.healthdynespecialty.com

Get answers to all your questions: (844) 267-4325 • uhh.org

Tired of paper? Say goodbye mailbox, hello inbox!

Sign up NOW to get legally required documents via email.

Visit www.uhh.org/member



PRESCRIPTION DRUG *(continued)*

Change in how to get a free glucometer

The phone number you need to call to get a free FreeStyle glucometer from Abbott has changed.

Visit www.hospitalityrx.org for more information about other ways to get free glucometers, including frequency limits and how to get one from LifeScan.

FreeStyle (by Abbott)

www.ChooseFreeStyle.com

(800) 680-6850

Order code: RAFITLWP

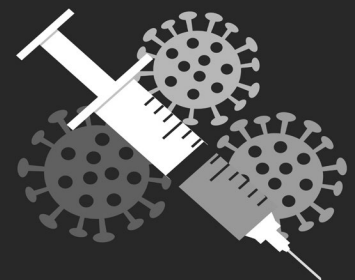
Your glucometer will be sent to the address you provide during the ordering process.

Get answers to all your questions: (844) 267-4325 • uhh.org

Protect yourself!

Talk to your primary care doctor about which vaccines are right for you!

*Vaccines help protect you from getting and spreading serious diseases that could result in poor health, missed work, medical bills, and not being able to care for your family. **Want more info?** Visit www.cdc.gov*





Harvard Pilgrim reemplaza a Tufts

A partir del 1 de mayo de 2025, Harvard Pilgrim Health Care (Harvard Pilgrim) reemplaza a Tufts Health Plan (Tufts) como su proveedor de red médica (incluyendo servicios de salud mental y abuso de sustancias). Harvard Pilgrim también se encargará de la autorización previa, la gestión de casos y la administración de reclamaciones.

¿Está cambiando la red?

Sí, a una de las dos redes enumeradas a continuación (*dependiendo de dónde viva*).

La red Select

La red Select ahora incluye más proveedores en más estados. Si usted (el empleado) vive en Massachusetts, Maine, New Hampshire, Rhode Island o Vermont, usted y su familia estarán en la red Select.

- Debe elegir un proveedor de atención primaria (PCP) de la red Select. Llame a Harvard Pilgrim al (877) 594-7196 o visite www.harvardpilgrim.org/local26 y cree una cuenta segura en línea.
- Si ya tiene un médico de cabecera registrado en Tufts y ese médico está en la red Harvard Pilgrim Select, no tiene que hacer nada.
- Si no elige un PCP, Harvard Pilgrim le asignará uno. Puede cambiar el PCP Harvard Pilgrim que le fue asignado en cualquier momento.

Harvard Pilgrim

(877) 594-7196

www.harvardpilgrim.org/local26

¿Cuándo debo llamar a Harvard Pilgrim en lugar de UNITE HERE HEALTH (el Fondo)?

Debe llamar a Harvard Pilgrim para obtener ayuda para encontrar un médico de cabecera o un proveedor de la red, para hacer preguntas sobre beneficios médicos o reclamos, para obtener una tarjeta de identificación o para obtener una autorización previa para un servicio o procedimiento.

**UNITE HERE
HEALTH**

(844) 267-4325 • uhh.org

P.O. Box 6020, Aurora, IL 60598-0020



Este documento presenta un Resumen de las modificaciones de materiales (SMM, según sus siglas en Inglés), según la Ley de seguridad de ingresos para los empleados jubilados (ERISA, según sus siglas en Inglés), de 1974, según enmienda, y sintetiza las medidas que acaba de tomar el Consejo administrativo de UNITE HERE HEALTH. Describe cambios administrativos y modificaciones en los beneficios que afectan la información incluida en la Descripción resumida del Plan (SPD, según sus siglas en Inglés). El SMM aborda los cambios que afectan todos los beneficios presentes en la SPD y puede incluir modificaciones y beneficios que no rigen en su caso particular, según las elecciones que realiza su empleador.

Lea con atención la información y guárdela junto con su SPD, para futuras consultas.

Excepto por lo descrito en este resumen (SMM) la información que contiene su SPD continúa vigente.



ATENCIÓN MÉDICA *(continuación)*

- Debe obtener referencias de su médico de cabecera para la mayoría de los cuidados hospitalarios y especializados. Consulte su manual para obtener más detalles.

La red de Access America

Si usted (el empleado) vive fuera del área de la red Select (Massachusetts, Maine, New Hampshire, Rhode Island o Vermont) o el Fondo determina que no tiene acceso adecuado a la red Select, usted y su familia estarán en la red de Access America. Harvard Pilgrim se asocia con UnitedHealthcare para brindar esta red.

- Si bien es recomendable que cuente con un médico de cabecera que le ayude a coordinar su atención, no necesita derivaciones de un médico de cabecera dentro de la red Access America.
- Por lo general, usted es responsable de obtener una autorización previa antes de recibir determinada atención. Consulte su manual para obtener más detalles.

Si se muda dentro o fuera del área de la red Select, debe notificar al Fondo lo antes posible.

¿Qué pasa si mi proveedor actual no está en la nueva red?

La mayoría de los proveedores de Tufts están incluidos en las nuevas redes. Si está consultando activamente a un proveedor de la red PPO de Tufts o Cigna que no está en su nueva red, puede seguir recibiendo atención de ese proveedor como si estuviera en la nueva red hasta el 31 de julio de 2025. Si necesita ayuda para encontrar un nuevo proveedor de red, llame a Harvard Pilgrim al (877) 594-7196. (Harvard Pilgrim llama a los proveedores de red “proveedores del plan”).

¿Dónde puedo obtener más detalles sobre las reglas y beneficios de mi red médica?

El manual y el programa de beneficios de Harvard Pilgrim reemplazan la información en su SPD sobre sus beneficios médicos, incluyendo las reglas sobre autorización previa, requisitos de derivación, cobertura para proveedores fuera de la red, qué está cubierto y excluido, y cómo presentar reclamos y apelaciones de primer nivel. (Cada red tiene su propio manual y programa de beneficios). Recibirá la documentación correspondiente a la red a la que pertenece. Para solicitar copias gratuitas de los documentos de su red, llame al Fondo al (844) 267-4325 o visite www.uhh.org/library.

Por favor lea atentamente su nuevo manual y el programa de beneficios. Estos documentos incluyen algunas actualizaciones de sus beneficios, por ejemplo:

- Se eliminan los límites de visitas de asesoramiento nutricional.
- Debe utilizar un Centro de Excelencia para la cirugía de pérdida de peso (cirugía bariátrica).
- Los aparatos auditivos están cubiertos hasta \$10,000 por audífono cada 36 meses, para cada oído con problemas de audición.
- Su red incluye Doctor on Demand para atención de urgencia virtual y salud conductual virtual.

Obtenga respuesta a todas sus preguntas: (844) 267-4325 • uhh.org



MEDICAMENTOS RECETADOS

Nuevo nombre de farmacia por correo postal

Los nombres de sus farmacias de pedidos por correo y farmacias de pedidos por correo especializados están cambiando:

- Su farmacia de pedidos por correo postal ahora se llama **HealthDyne Pharmacy**.
- Su farmacia especializada ahora se llama **HealthDyne Specialty Pharmacy**.

Sus beneficios y reglas sobre medicamentos recetados (por ejemplo, sus copagos, los programas de seguridad y lo que está cubierto y lo que no) no están cambiando.

Teléfonos importantes

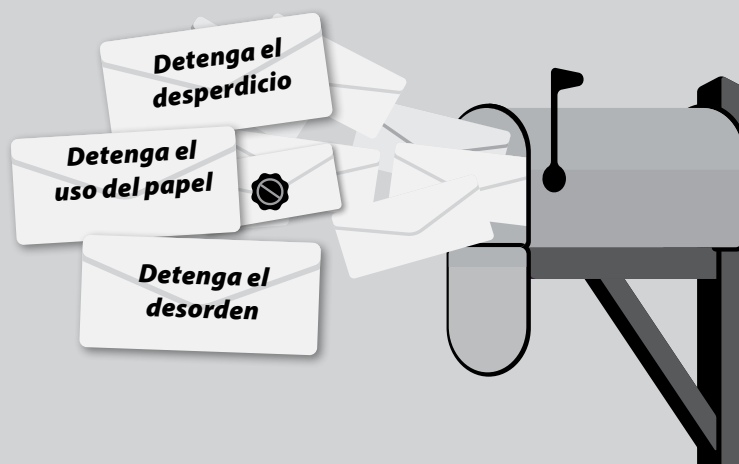
Si usted desea:	Llame a:	Al:
Ordenar de la farmacia de pedidos por correo postal	HealthDyne Pharmacy (a través de Hospitality Rx)	(844) 813-3860 https://wellview.healthdyne.com
Ordenar de la farmacia especializada	HealthDyne Specialty Pharmacy	(800) 373-1879 www.healthdynespecialty.com

Obtenga respuesta a todas sus preguntas: (844) 267-4325 • uhh.org

¿Cansado de los documentos impresos? Diga adiós al buzón y hola a su bandeja de entrada.

Inscríbase AHORA para recibir los documentos legalmente requeridos por correo electrónico.

Visite www.uhh.org/member





MEDICAMENTOS CON RECETA *(continuación)*

Cambio en la forma de obtener un glucómetro gratuito

El número de teléfono al que debe llamar para obtener un glucómetro FreeStyle gratuito de Abbott ha cambiado.

Visite www.hospitalityrx.org para obtener más información sobre otras formas de obtener glucómetros gratuitos, incluyendo los límites de frecuencia y cómo obtener uno de LifeScan.

FreeStyle (by Abbott)

www.ChooseFreeStyle.com

(800) 680-6850

Código de pedido: RAFITLWP

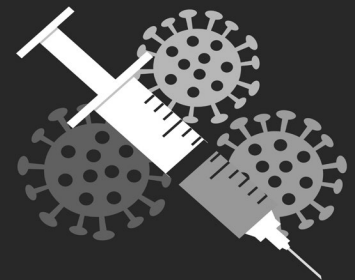
Su glucómetro será enviado a la dirección que proporcione durante el proceso de pedido

Obtenga respuesta a todas sus preguntas: (844) 267-4325 • uhh.org

¡Protéjase!

¡Hable con su médico de atención primaria sobre qué vacunas son adecuadas para usted!

Las vacunas ayudan a protegerlo de contraer y propagar enfermedades graves que podrían provocar problemas de salud, faltas al trabajo, facturas médicas y la imposibilidad de cuidar a su familia. ¿Desea más información? Visite www.cdc.gov





Harvard Pilgrim 取代 Tufts

自 2025 年 5 月 1 日起，Harvard Pilgrim Health Care (Harvard Pilgrim) 將取代 Tufts Health Plan (Tufts)，成為您的醫療（包括精神健康／物質濫用）網絡提供者。Harvard Pilgrim 也將處理事先授權、個案管理及索賠管理。

網絡是否發生變更？

是的，將變更為以下兩個網絡之一（具體取決於您的居住地）。

Select 網絡

Select 網絡現納入了更多州的更多醫療服務提供者。若您（員工）住在馬薩諸塞州、緬因州、新罕布什爾州、羅德島州或佛蒙特州，您和您的家人都將加入 Select 網絡。

- 您必須選擇一個 Select 網絡初級照護服務提供者 (PCP)。請致電 (877) 594-7196 聯絡 Harvard Pilgrim 或瀏覽 www.harvardpilgrim.org/local26 並建立安全的線上帳戶。
- 若您已在 Tufts 登記 PCP，且該 PCP 在 Harvard Pilgrim Select 網絡內，則您無需執行任何操作。
- 若您未選擇 PCP，Harvard Pilgrim 將為您指定。您可以隨時變更 Harvard Pilgrim 為您指定的 PCP。

Harvard Pilgrim

(877) 594-7196

www.harvardpilgrim.org/local26

我何時應致電

Harvard Pilgrim

而不是 UNITE HERE

HEALTH (本基金)？

如需協助尋找 PCP 或網絡醫療服務提供者、詢問醫療福利或索賠問題、領取 ID 卡或取得服務或程序的事先授權，您應該致電 Harvard Pilgrim。

UNITE HERE
HEALTH

(844) 267-4325 • uhh.org

P.O.Box 6020, Aurora, IL 60598-0020 **Better!**



本文件是基於 1974 年《僱員退休收入保障法》而制定的重大修改摘要 (SMM)，修訂並總結 UNITE HERE HEALTH 董事會最近採取的行動。它描述了您的收益和行政變動，這些將影響到您的摘要計畫說明 (SPD) 包含的資訊。本 SMM 提及 SPD 中所有權益的變更，並且可能包括基於您或您的僱主的投票下而不適用於您的變更和權益。

請仔細閱讀此資訊；然後與 SPD 一同保存，以備將來參考。

除非本 SMM 中有說明，否則 SPD 中包含的資訊將繼續適用。

醫療 (續)

- 大部分醫院和專科照護必須由您的 PCP 轉介。
請參閱您的手冊了解更多詳情。

Access America 網絡

若您(員工)居住在 Select 網絡覆蓋地區(馬薩諸塞州、緬因州、新罕布什爾州、羅德島州或佛蒙特州)之外,或基金會認為您無法充分使用 Select 網絡,則您和您的家人將加入 Access America 網絡。Harvard Pilgrim 與 UnitedHealthcare 合作提供此網絡。

- 雖然您應該由 PCP 協助協調您的照護,但在 Access America 網絡下,您不需要 PCP 轉介。
- 一般而言,您有責任在接受特定照護前取得事先授權。
請參閱您的手冊了解更多詳情。

如果您搬入
或搬出 Select
網絡覆蓋區域,
您必須盡快
通知本基金。

若我目前的醫療服務提供者不在新網絡內,該怎麼辦?

大多數 Tufts 醫療服務提供者都包括在新網絡中。如果您正在接受 Tufts 或 Cigna PPO 網絡醫療服務提供者的照護,且該提供者不在新網絡內,您可於 2025 年 7 月 31 日前繼續接受該醫療服務提供者的照護,如同他們已加入新網絡一樣。若您需要找到新的網絡醫療服務提供者,請致電 (877) 594-7196 聯絡 Harvard Pilgrim。(Harvard Pilgrim 將網絡醫療服務提供者簡稱為「計劃提供者」)

我在哪裡可以取得有關醫療網絡規定與福利的詳細資訊?

Harvard Pilgrim 的手冊和福利計劃表取代您的 SPD 中有關您的醫療福利的資訊,包括有關事先授權、轉介要求、非網絡醫療服務提供者的承保範圍、承保項目和不承保項目,以及如何提出索賠和一級上訴的規定。(每個網絡均提供單獨的手冊和福利計劃表。)您將從所在網絡收到相應的文檔。若要索取網絡文檔的免費副本,請致電本基金 (844) 267-4325 或瀏覽 www.uhh.org/library。

請仔細閱讀您的新手冊和福利計劃表。這些文檔包含對您的福利作出的一些更新,例如:

- 取消營養諮詢輔導就診限制。
- 您必須使用 Center of Excellence 進行減重手術(肥胖治療手術)。
- 每隻聽力受損的耳朵每 36 個月可獲一個助聽器承保,最高承保金額為 \$10,000。
- 您的網絡包括 Doctor on Demand,可提供虛擬緊急照護和虛擬行為健康諮詢。

獲取所有問題的答案: (844) 267-4325 • uhh.org

處方藥

新郵購藥房名稱

您的郵購藥房和專科郵購藥房的名稱已發生變更：

- 您的郵購藥房現稱為 HealthDyne Pharmacy。
- 您的專科藥房現稱為 HealthDyne Specialty Pharmacy。

您的處方藥福利及規定（例如您的共付額、安全計畫，以及承保與不承保的項目）不會發生變更。

重要電話號碼

若您想要：	致電：	造訪：
從郵購藥房訂購	HealthDyne Pharmacy (透過 Hospitality Rx)	(844) 813-3860 https://wellview.healthdyne.com
從專科藥房訂購	HealthDyne Specialty Pharmacy	(800) 373-1879 www.healthdynespecialty.com

獲取所有問題的答案：(844) 267-4325 • uhh.org

厭倦紙張了嗎？跟信箱說拜拜，迎接電子郵箱吧！

立即註冊，透過電郵收取法定文件。

請造訪：www.uhh.org/member



處方藥 (續)

取得免費血糖機的方式有所變更

獲取免費的 Abbott FreeStyle 血糖機所需撥打的電話號碼有變更。

請造訪 www.hospitalityrx.org 進一步了解取得免費血糖機的其他方法，包括頻率限制以及如何從 LifeScan 取得。

FreeStyle (by Abbott)

www.ChooseFreeStyle.com

(800) 680-6850

訂購代碼：RAFITLWP

您的血糖機將郵寄至您在
訂購過程中提供的地址。

獲取所有問題的答案：(844) 267-4325 • uhh.org

保護好自己！

請與您的初級照護醫師討論哪些疫苗適合於您！

疫苗有助於保護您免於感染和傳播嚴重疾病，這些疾病可能導致健康狀況不佳、缺勤、醫療帳單，以及無法照顧家人。**想了解更多資訊？**

請造訪 www.cdc.gov

